



# Mapeamento de Processos



**O mapeamento de processos é a identificação da sequência lógica das atividades que compõem um processo e de outros elementos que interagem com o fluxo de trabalho.**

× × ×





**Seu objetivo principal é entender e otimizar os processos, eliminar erros e focalizar a atenção em atividades que agregam valor ao cliente. Para mapear processos devemos identificar os objetivos do processo, identificar inputs e outputs, além de documentar o processo e suas tarefas, identificar possíveis melhorias.**

× × ×



# Fluxograma

**Com foco de auxiliar a documentação do processo, desenhamos um fluxograma, de forma que seja possível entender o processo através de uma representação gráfica das atividades que o descrevem e tem por finalidade de desenhar o fluxo. Os fluxos mostram todos os passos do processo de uma forma ordenada, onde utilizamos BPMN.**

× × ×



# Fluxograma

- **Mostra o processo e subprocessos de forma entendível para o leitor.**
- **Torna visíveis as perdas geradas pelas atividades, demonstrando gargalos, e possíveis otimizações**

× × ×



# Ferramentas

**Para podermos desenhar fluxogramas, utilizamos ferramentas, hoje existe diversas ferramentas no mercado, uma delas é o Bizagi Modeler, que é um software gratuito de modelagem de processos e completo com diversas funcionalidades**

× × ×



# Simbolos



Atividade



Inspeção



Adiamento



Armazenagem



Decisão



Início/Fim



Fluxo



Documento



Nome do banco de dados



Movimentação

# Macro Processo

**Um processo que normalmente possui várias funções na organização, tendo um papel fundamental e um impacto significativo no seu funcionamento;**

× × ×



# Processo

**Sequencia de atividades logicamente interrelacionadas onde é gerado um output ou resultado para o usuario.**

× × ×



# Subprocesso

**Parte de um processo que interligada a outro subprocesso, tem como objetivo que ajudar e realizar um processo**

× × ×



# Atividades

**Ações que fazem parte de um processo ou subprocesso, normalmente possuem um objetivo bem específico.**

× × ×



# Tarefa

**Parte menor que uma atividade, podendo  
constituir esta.**

× × ×





**Gostou?**

Compartilhe! (=

**LINKEDIN**

[Linkedin.com/in/leonardo-soares-queiroz](https://www.linkedin.com/in/leonardo-soares-queiroz)

