



**STATUS DA FILA**

**BLUE PRISM**

RPA



# O QUE É WORK QUEUE?

ANTES DE FALARMOS DOS TIPOS DE ITENS, PRECISAMOS EXPLICAR O QUE É A FILA DE TRABALHO E QUAL SUA IMPORTANCIA. AS FILAS DE TRABALHO FORNECEM UM MECANISMO QUE POSSIBILITA MODELAR O ENFILEIRAMENTO, BLOQUEIO E RELATÓRIO DE ITENS NO BLUE PRISM. UMA FILA CONTÉM VÁRIOS ITENS DE TRABALHO, QUE UMA SESSÃO PODE TRABALHAR EM UM PROCESSO OU OBJETO.





# QUEUE CONTENTS

Quando uma fila é selecionada, seu conteúdo é exibido na lista na metade inferior do painel. Por padrão, todos os itens são listados, mas podem ser filtrados usando o filtro acima de cada coluna. Podemos filtrar status, tag, data de criação etc.

Queue Contents					<a href="#">Clear Filters</a>	<a href="#">Show Positions in Queue</a>
All ▾	All ▾	All ▾	All ▾	All ▾		
	Item Key	Priority	Status	Tags		
✓		0		Sou		
▶		0		Defe		
...		0		Sou		
...		0		Sou		
...		0		Sou		

# FILTRAR ITENS COM UM ESTADO ESPECÍFICO

Todos os itens na fila possuem um dos quatro estados explicados nos próximos slides. Basta selecionar a caixa de filtro e selecionar o respectivo estado.



The screenshot shows a web interface for 'Queue Contents'. At the top, there are links for 'Clear Filters' and 'Show Positions in Queue'. Below these are four filter dropdown menus, all currently set to 'All'. A dropdown menu is open on the first filter, showing options: 'All' (highlighted), a green checkmark, a yellow padlock, a purple triangle, and three dots. The table below has columns for 'Item Key', 'Priority', and 'Status'. The 'Priority' column contains the value '0' for all visible rows.

All	All		All
All	Item Key	Priority	Status
✓		0	
🔒		0	
▶		0	
⋮		0	
⋮		0	



# Tipos - Status de Itens

BLUE PRISM

**Pendente:** Os itens que ainda precisam ser trabalhados têm esse estado. Os itens são selecionados para trabalhar pela ação "Obter Próximo" na ordem especificada pela posição do item.

# Tipos – Status de Itens

**Bloqueado:** Os itens que foram selecionados para execução e ainda estão sendo tratados ficam neste estado.

O estado bloqueado impede que os itens sejam selecionados duas vezes da fila por mais de uma sessão.

# Tipos – Status de Itens

**Concluído:** Caso o item possua esse status significa que o item de trabalho foi concluídos e trabalhados com sucesso e não requerem mais atenção.

Os itens concluídos podem ser excluídos da fila conforme necessário.



# Tipos - Status de Itens

**Exceção:** Itens em exceção foram selecionados para trabalhar, mas não foram concluídos. Isso pode ser devido a uma exceção de sistema ou uma exceção de negócio. Os itens em exceção podem ser excluídos ou, se não houver tentativas pendentes ou concluídas, uma nova tentativa do item pode ser forçada.



GOSTOU?

Compartilhe! (=

**linkedin**

[Linkedin.com/in/leonardo-soares-queiroz](https://www.linkedin.com/in/leonardo-soares-queiroz)