



**blueprism**<sup>®</sup>  
**Brasil**

Workshop – Fundamentos do RPA-Conectado

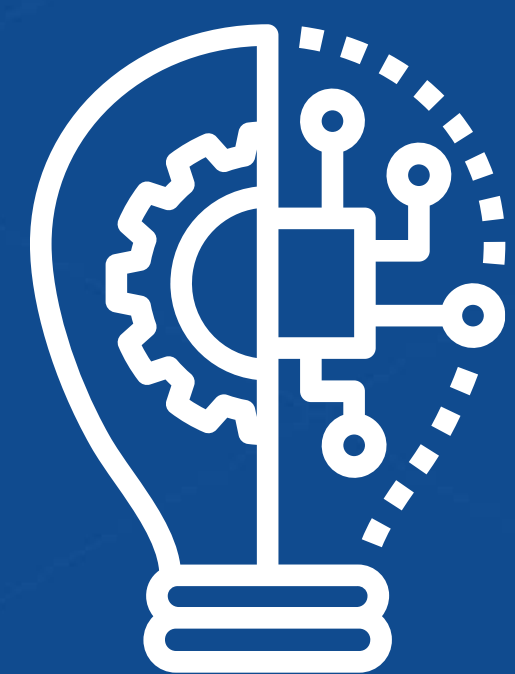
25 e 26 de Setembro – Sao Paulo - Brasil



# blueprism<sup>®</sup>

## Avisos

---



Introdução



Visão



Robotic  
Operating Model



RDA v.s. RPA



Casos de  
Sucesso



Prêmios

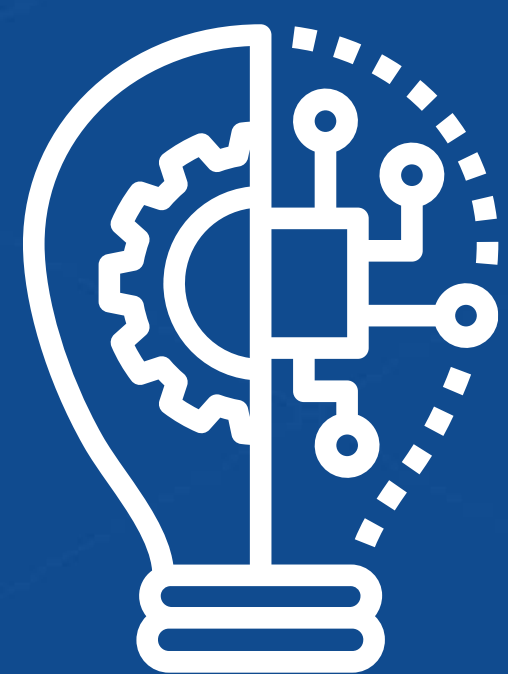




# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Introdução



Visão



Robotic  
Operating Model



RDA v.s. RPA



Casos de  
Sucesso



Prêmios



# O QUE É REALMENTE A PRODUTIVIDADE?



*Paul Krugman  
Premio Nobel Economia 2008*

*“A produtividade não é tudo, mas no longo prazo é quase tudo. Por que? A habilidade de um país de melhorar o seu padrão de vida no tempo depende quase completamente na sua habilidade de aumentar a produtividade por trabalhador.”*



# Quem é a Blue Prism?

Criador do Mercado

## RPA

Crescimento

## 125%

YoY

Clientes

Telefônica	Banco Cetelem
Fiat	Renner
Ser Educacional	Raizen
Boticario	Nestle
Natura	Braskem
Bunge	Liberty Mutual
Petros	

## 1,500+

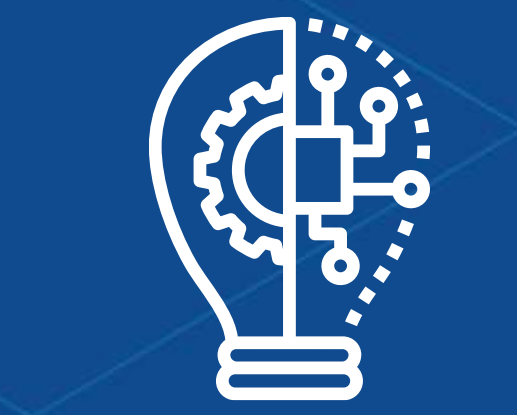
Clientes

Presente em

## 63%

Das empresas financeiras  
Fortune Global 2000

Única empresa  
RPA na bolsa de  
valores



Introdução



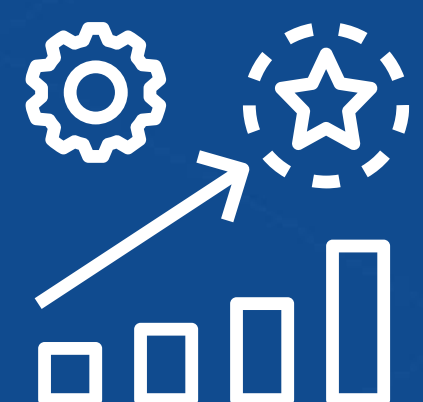
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



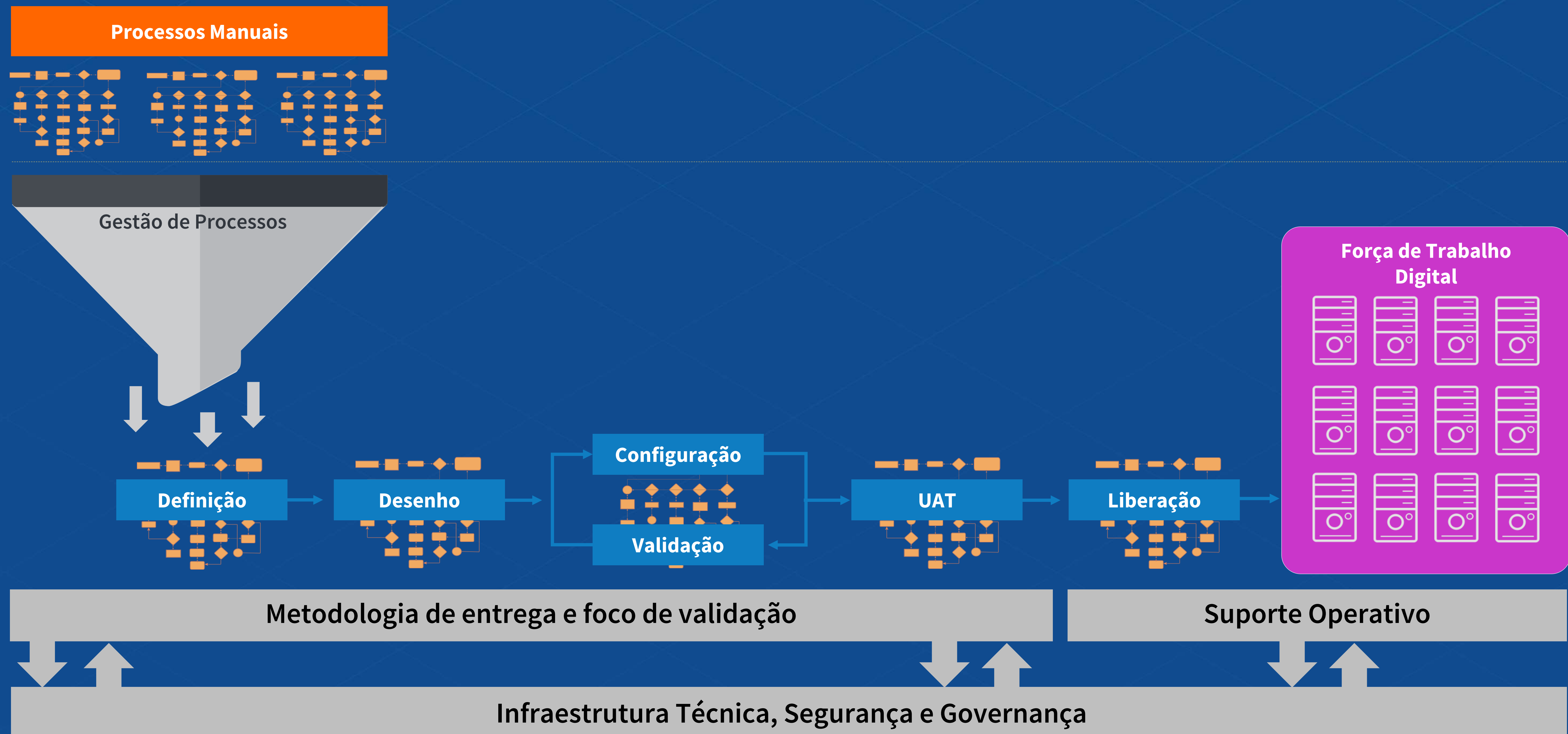
Success  
Cases



Prêmios



# Por que Projetos RPA Falham?



Introdução



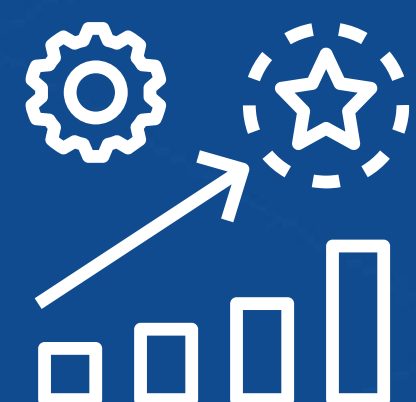
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



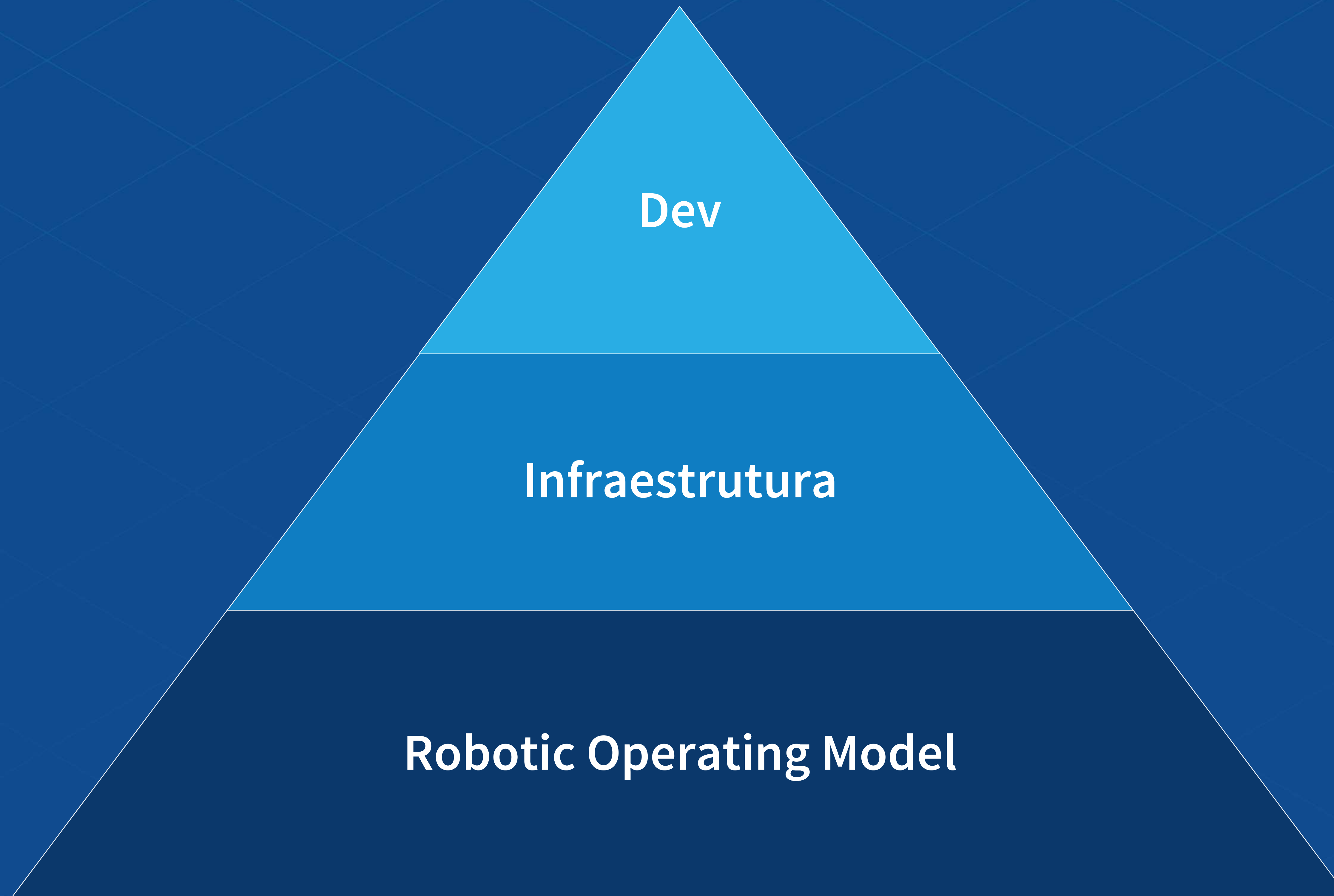
Success Cases



Prêmios



# Fundamentos do RPA



Introdução



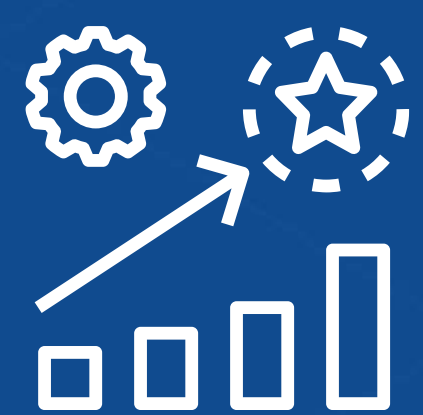
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



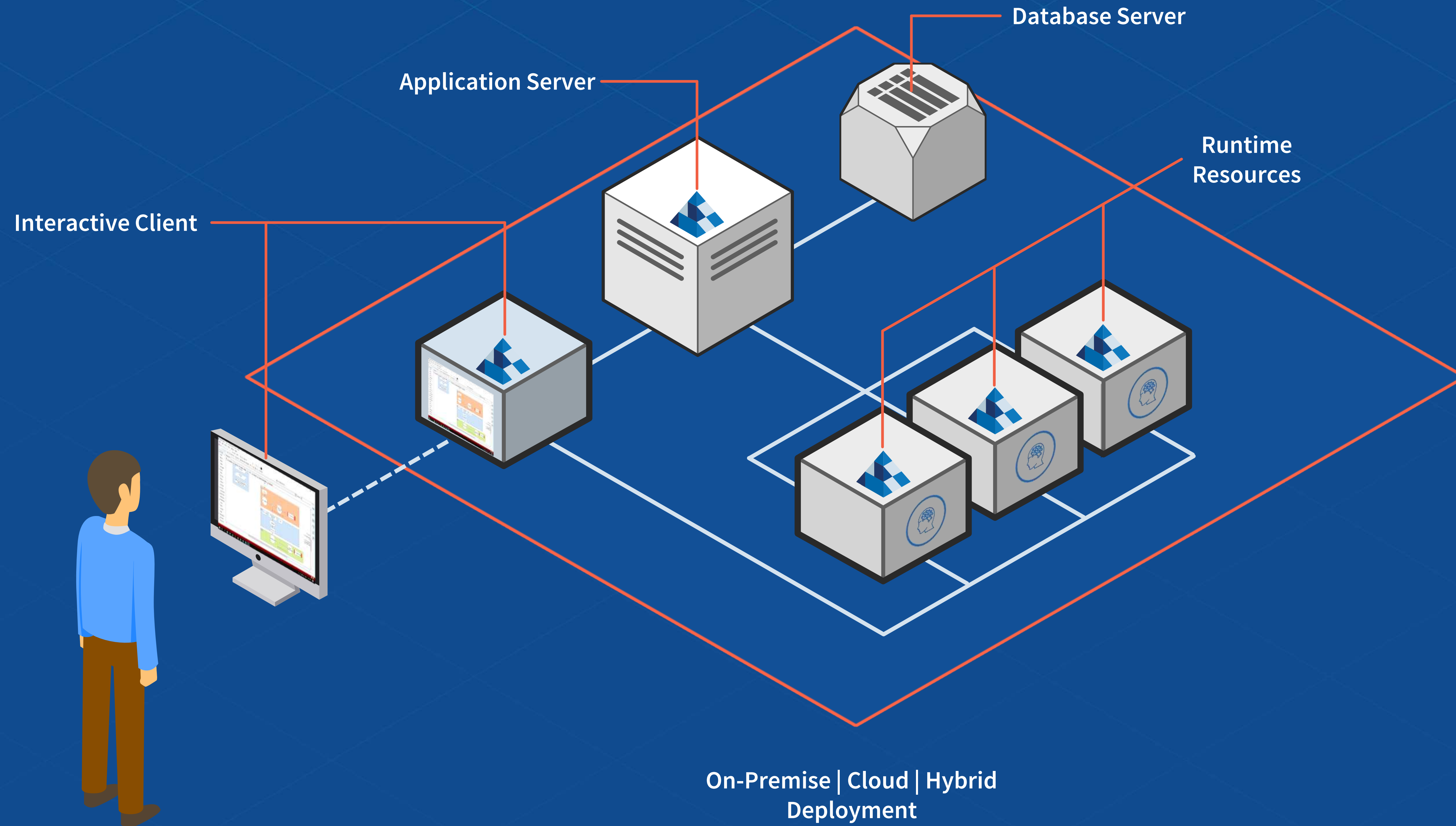
Success  
Cases



Prêmios



# Infraestructura







Introdução



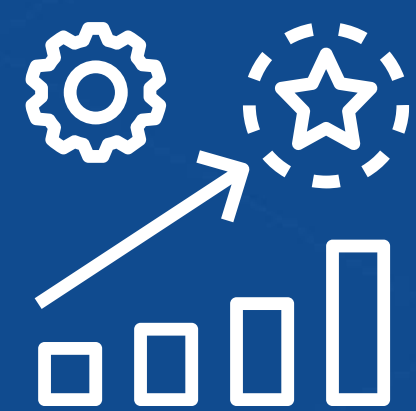
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



Success Cases



Prêmios



# Força de trabalho Digital

Liderada por Operações

Governada por IT

Inteligente

Plataforma sem código (drag-and-drop)

Arquitetura com seguridade bancaria

Ecosistema para a transformação digital

Permite ao Time de Operações atingir benefícios

Governança e gestão para suportar escala

Digital Exchange + TAP

Agilidade operacional + Intrapreneurship

100% auditável

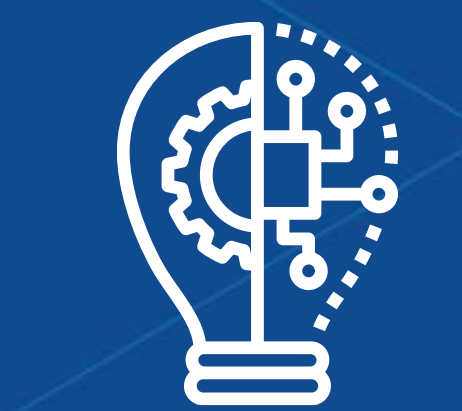
Poder de escolha + IA para a sua operação



**Robotic Operating Model (ROM)**



# Fundamentos do RPA



Introdução



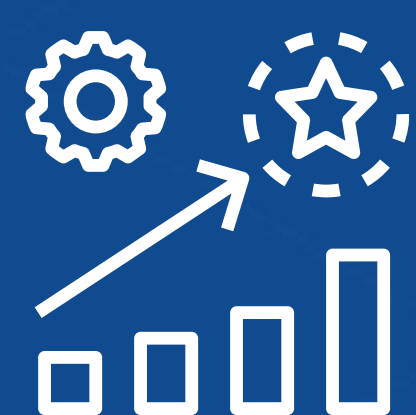
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



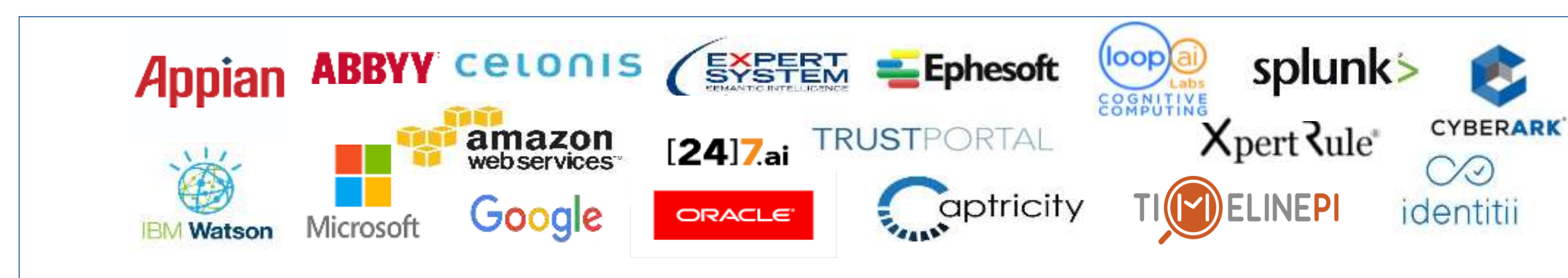
Success  
Cases



Prêmios

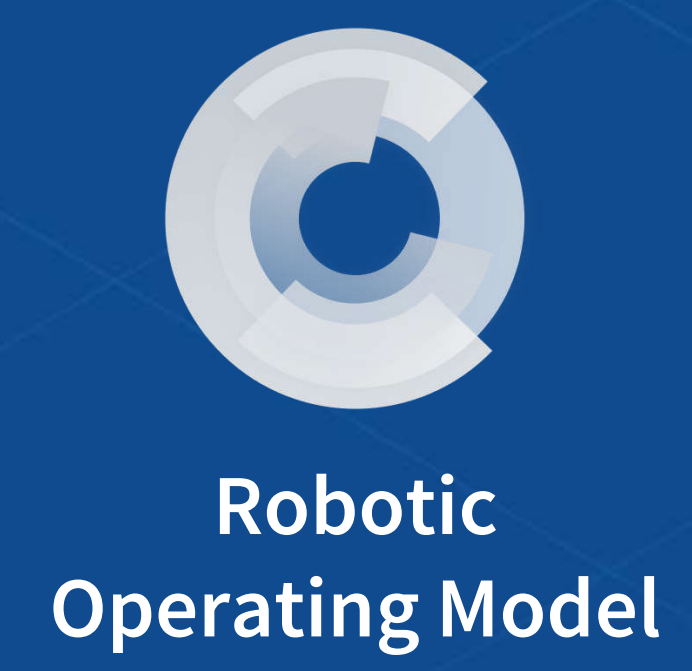


Aliança de Parceiros de Tecnologia & Digital Exchange





# Modelo de Maturidade RPA



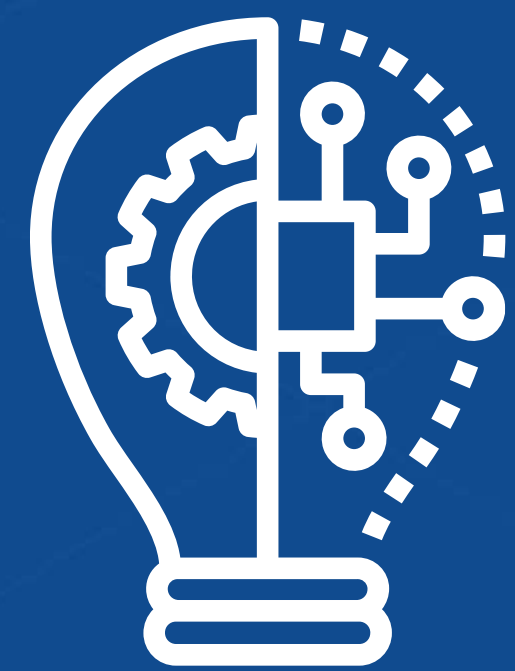




# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

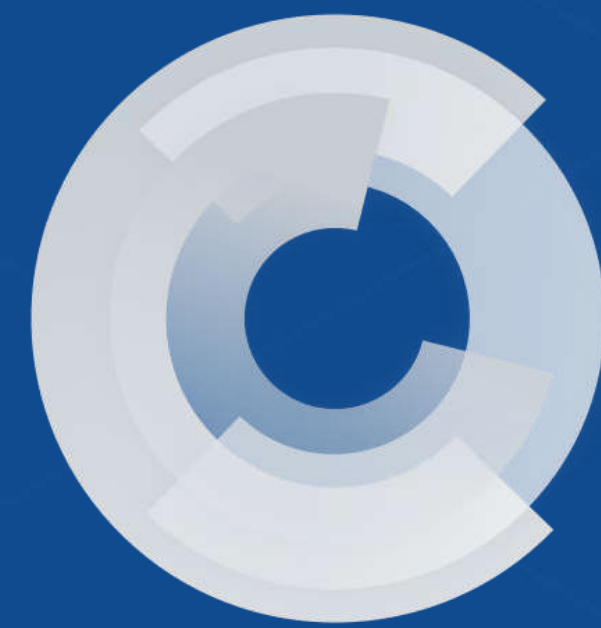
---



Introdução



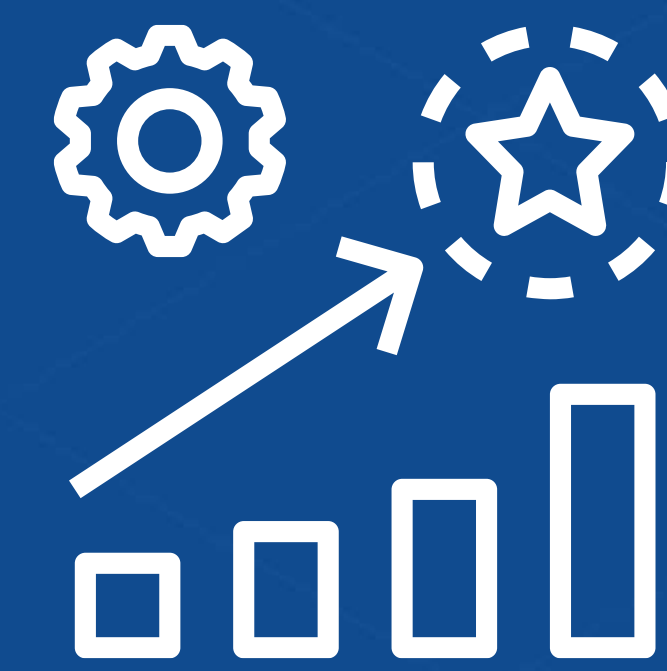
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios





Introdução



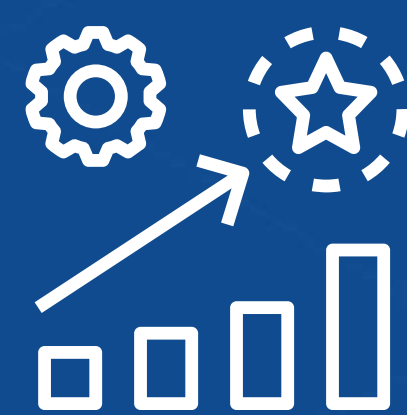
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios



# Modelo de Maturidade RPA

Para maximizar o benefício da empresa com RPA é necessário uma mudança cultural na organização, juntamente com a construção das capacidades e procedimentos requeridos para a força de trabalho digital.





Introdução



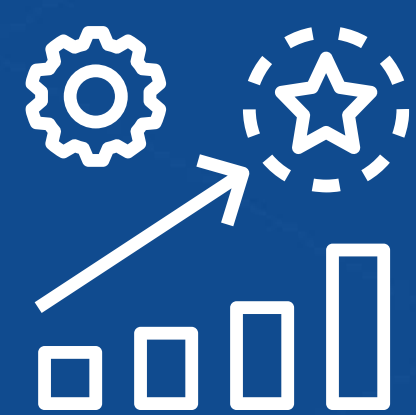
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios



# Modelo de Maturidade RPA







Introdução



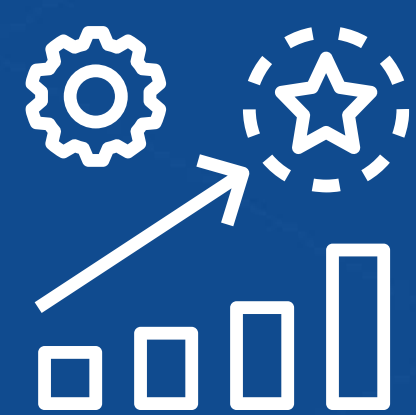
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA

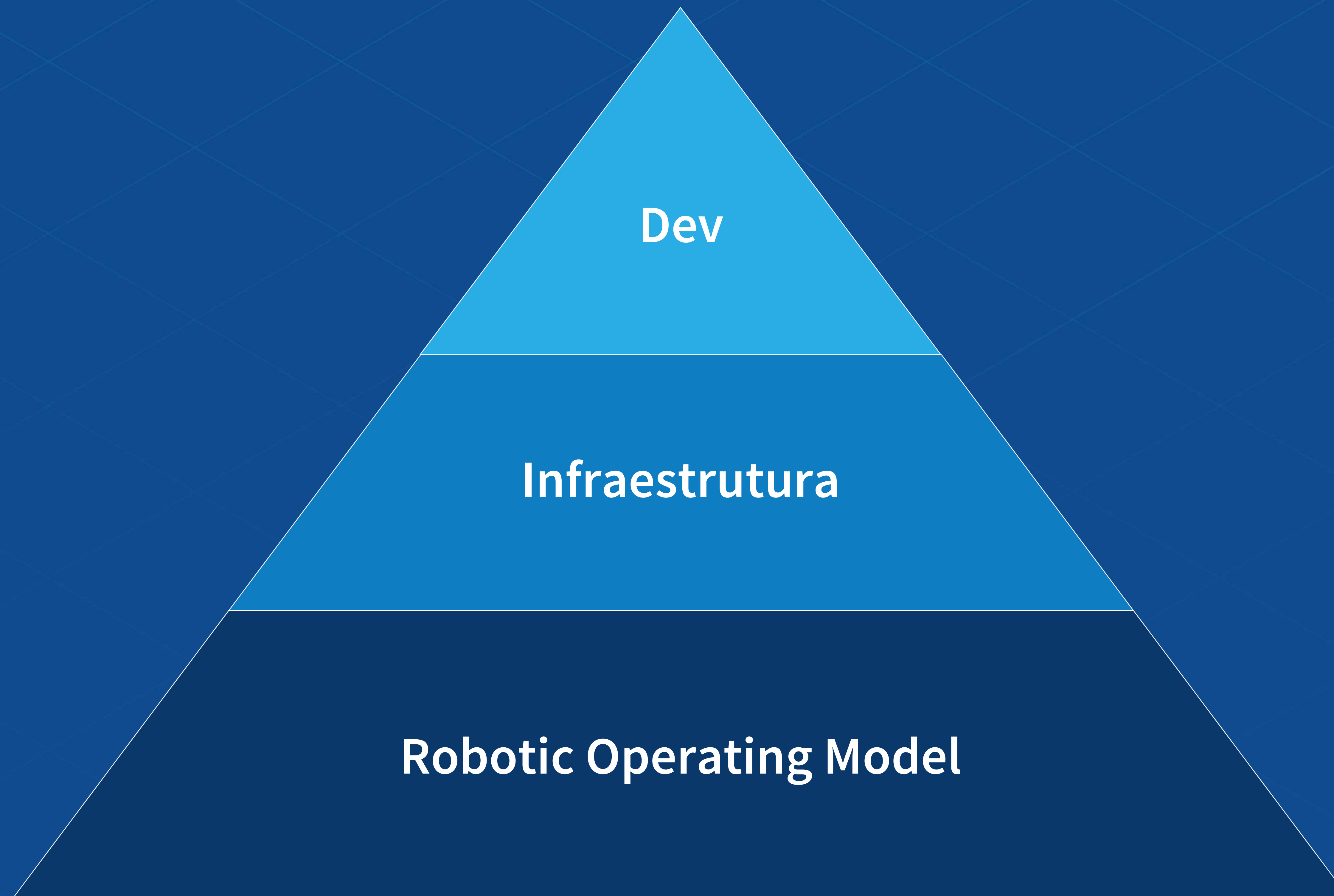


Success  
Cases



Prêmios

# Fundamentos de RPA







Introdução



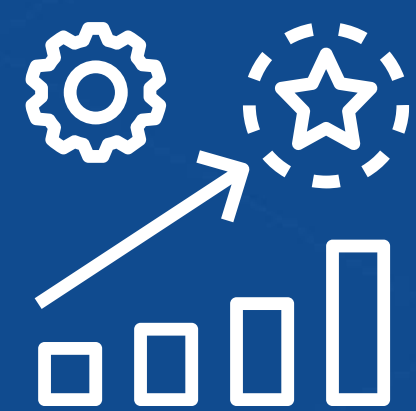
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA

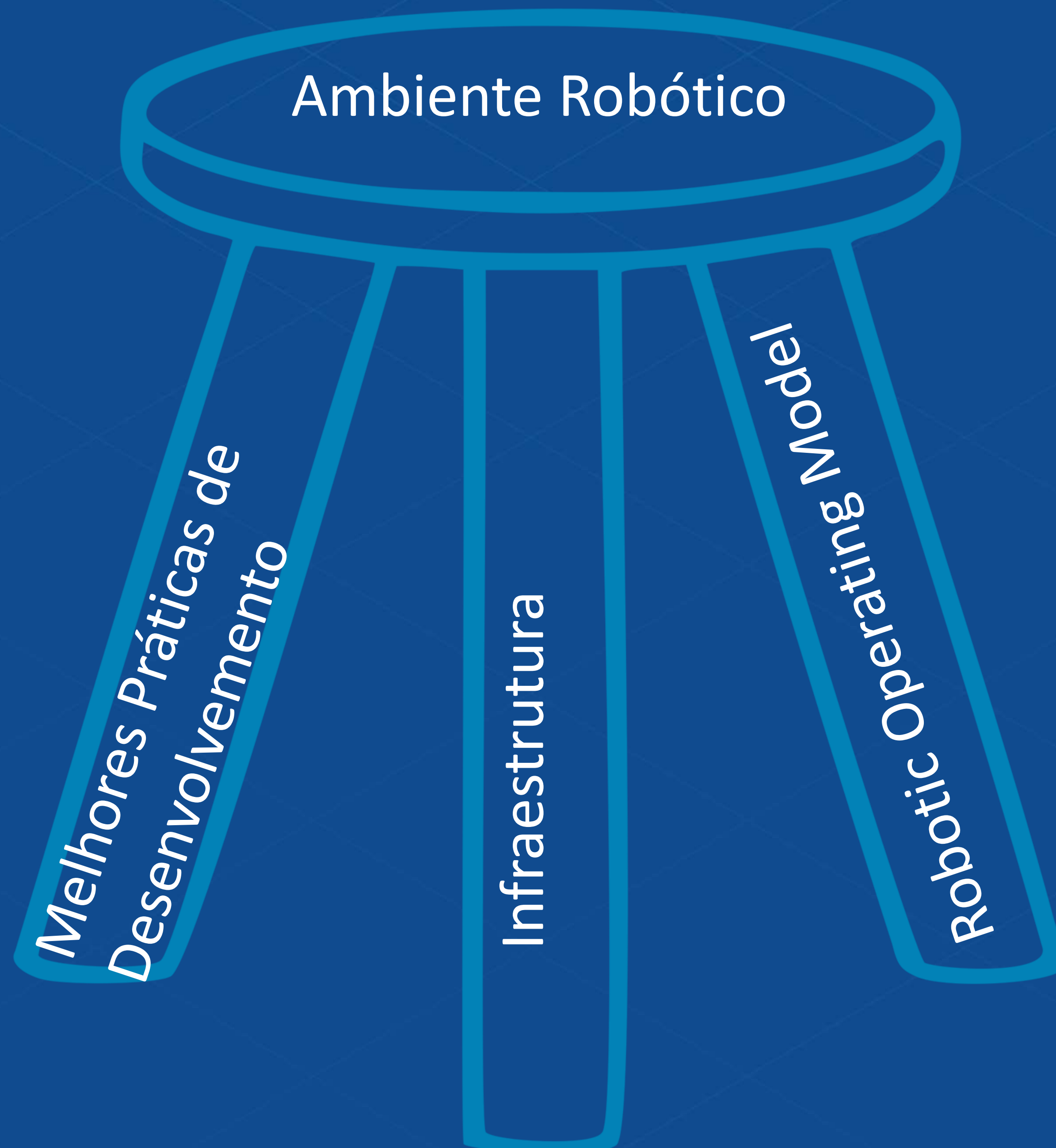


Success  
Cases



Prêmios

# O Ambiente Robótico Sólido, Resiliente e Escalável



- Um ambiente robótico sólido, resiliente e escalável é como um banquinho, depende de:
  - Melhores práticas de desenvolvimento
  - Boa infraestrutura
  - Bom seguimento da metodologia ROM
- Se alguma está deficiente, o banquinho deixará de estar equilibrado.





Introdução



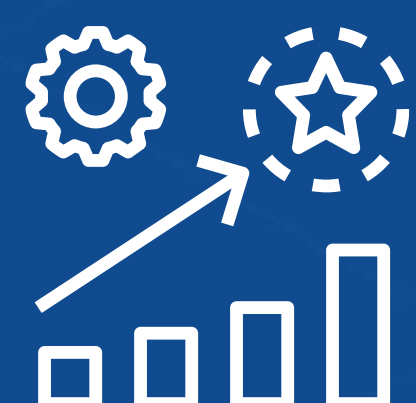
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios



## O que é o ROM?

O ROM é o modelo operativo proposto e provado pela Blue Prism para implementar com sucesso o RPA, possibilitando assim maximizar seus benefícios através duma implementação em escala que ofereça valor ao negócio, apoiado na identificação e automatização de processos num ambiente estruturado, controlado e aprovado por TI.



# Pilares do ROM

Administração da demanda

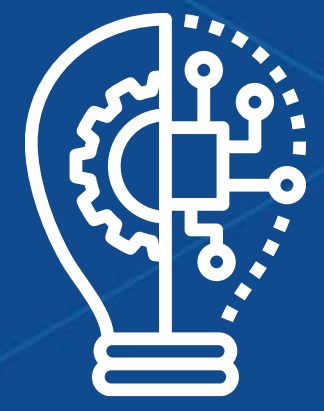
OPERAÇÕES

Benefícios para o negocio

Centro de Excelência liderado por operações



Infraestrutura e Segurança suportados por TI



Introdução



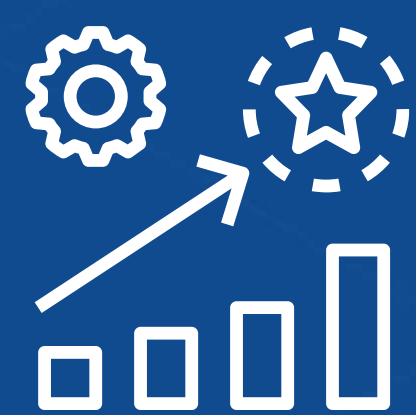
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



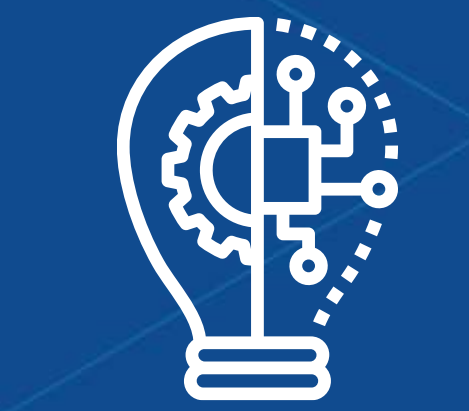
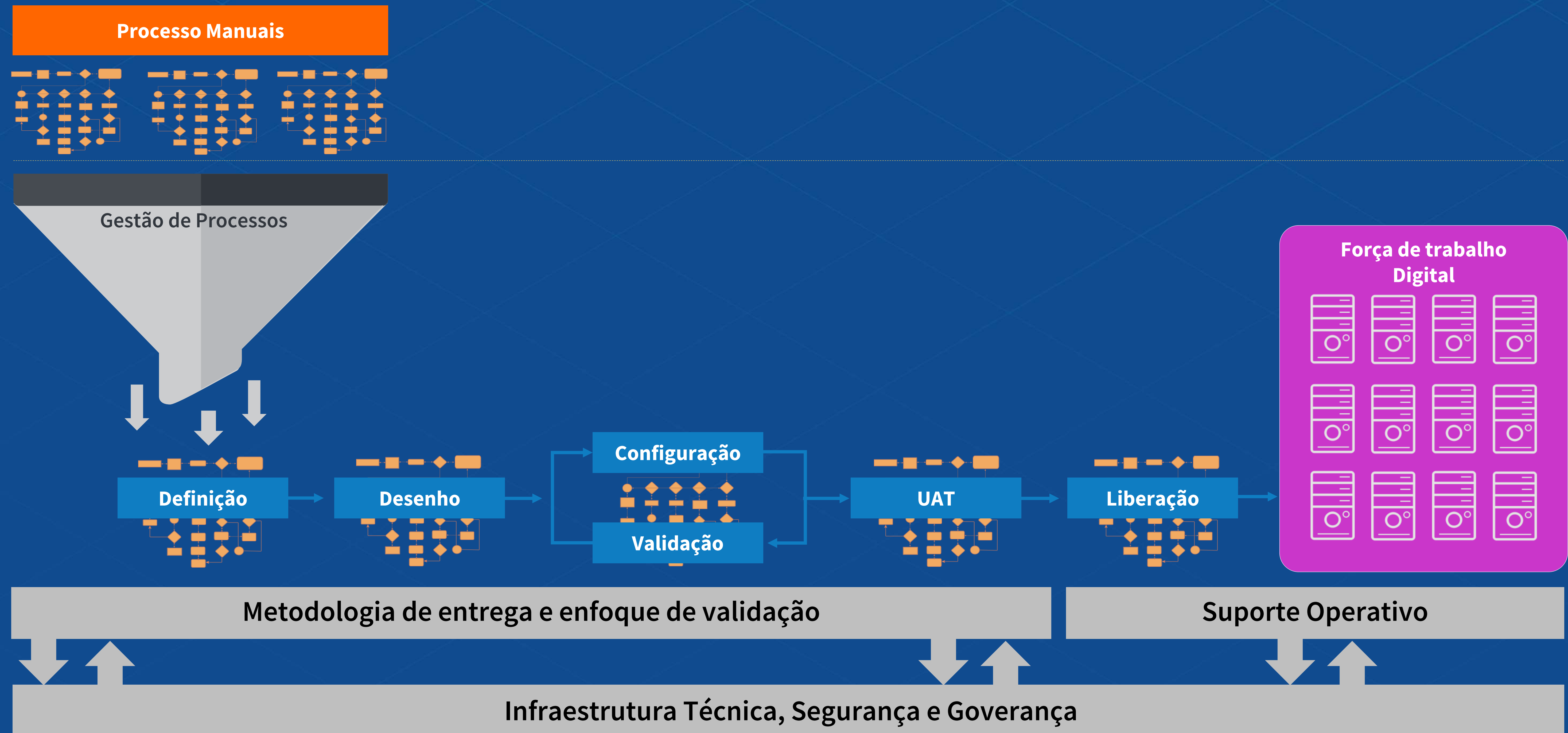
Success Cases



Prêmios



# Alcance do ROM



Introdução



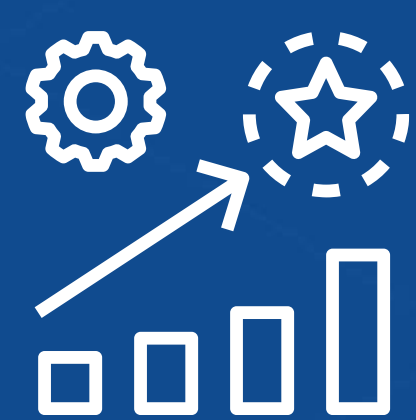
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



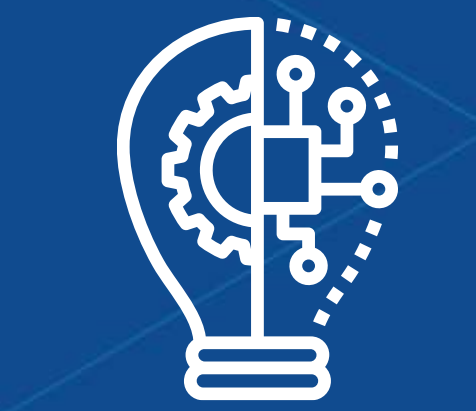
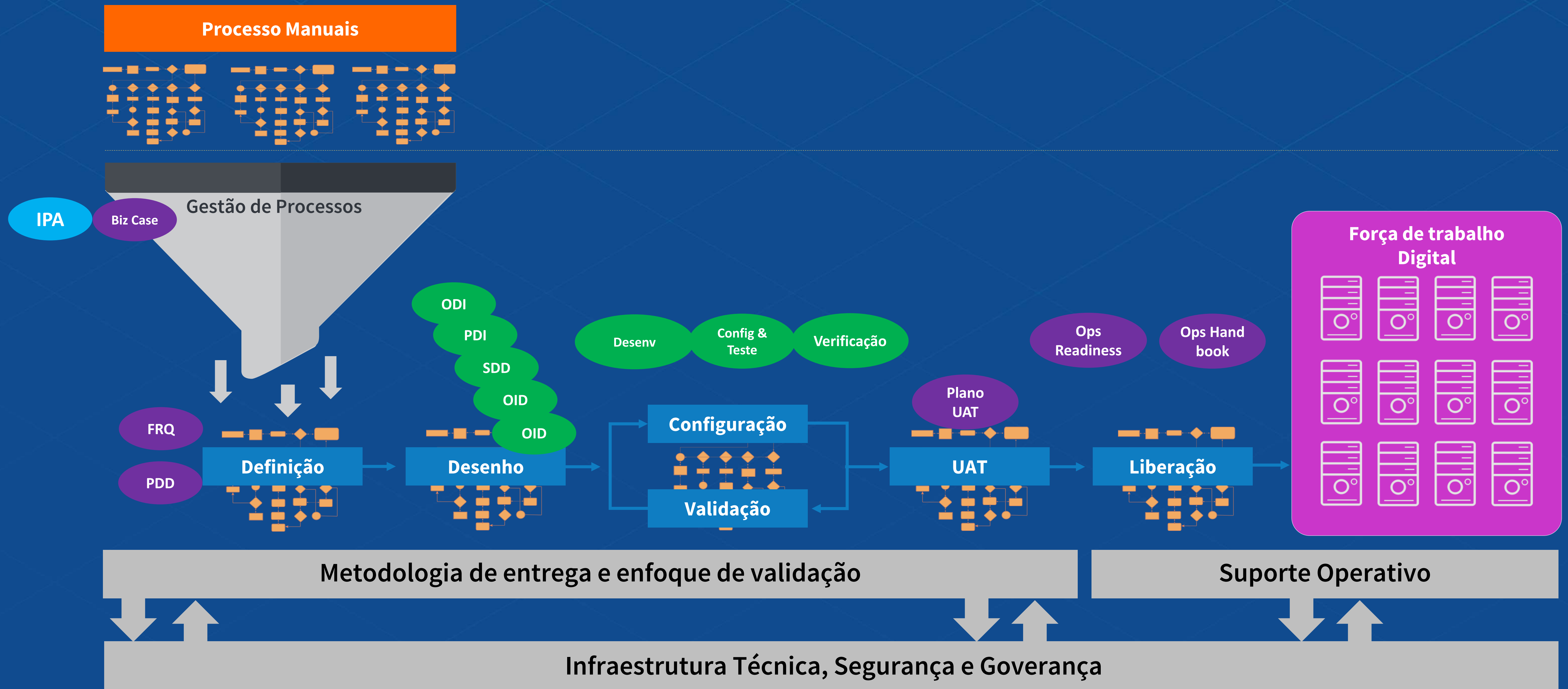
Success Cases



Prêmios



# Alcance do ROM



Introdução



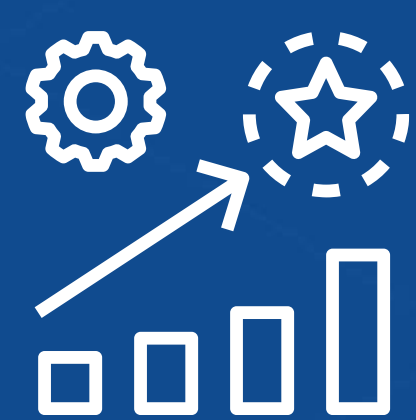
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



Success Cases



Prêmios





Introdução



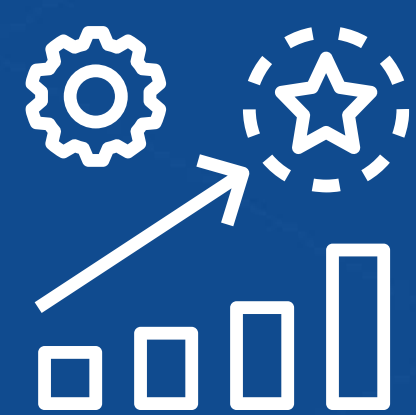
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios

# As Funções Chave do Time RPA

- Voltando para a nossa analogia do tripé, as três funções principais são as listadas embaixo. É importante mencionar que cada função tem um caminho de treinamento e certificação correspondente.
  - **Desenvolvedor.** Esta função tem três certificações: desenvolvedor, designer de soluções e desenvolvedor profissional.
  - **Arquiteto de Infraestrutura.** Esta função é responsável de tudo o que tem que ver com a configuração e desempenho da infraestrutura robótica.
  - **Arquiteto ROM.** Esta função é responsável de aplicar a metodologia ao time, centro de excelência tanto como as soluções robóticas.
- Existem também um par de funções listadas embaixo. A lista completa pode ser encontrada no portal.
  - **Analista de processos.** Esta função sabe como reunir os requisitos necessários para automatização robótica.
  - **Controlador de processos.** Uma vez que uma automatização é instalada em produção, o controlador é responsável de executar/parar os processos.





Introdução



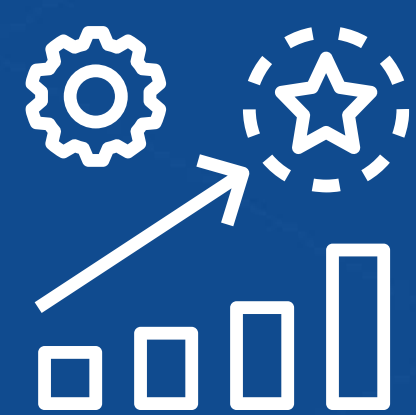
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios

# As Regras Básicas do Time RPA

- Decida como organizar os processos e objetos e como vai agrupar nas pastas
- Estabeleça convenções para nomear eles
  - Os processo devem ser descritivos do que vão fazer
    - Se os processo precisam ser executados em algum ordem específico, é boa ideia incluir o número do processo dentro do nome. Ex: “1 Processo A”, “2 Processo B”, etc.
  - Objetos – Um ou mais por aplicativo. Um per cada tela de aplicativo. Ex: “SAP\_Basic Actions”, “SAP\_Customer Screen”, etc.
- Estabeleça convenções gerais para informar as exceções
  - Devem ajudar identificar as locações das exceções facilmente – isto faz o código mais fácil de manter e facilita os relatórios de execução
    - Ex: “Processo X, Objeto Y, página Z – Erro carregando a fila de trabalho”, “Caso tipo W, Processo X, Objeto Y, Página Z – Processamento de caso sem sucesso. Razões: ABCD”
- Use pastas e sub-pastas para organizar os seus processos e objetos



# Características de Processos

ESCALÁVEL



FLEXÍVEL



ROBUSTO



SEGURO



Incremental

Produtividade, Benefício e Inovação



Introdução



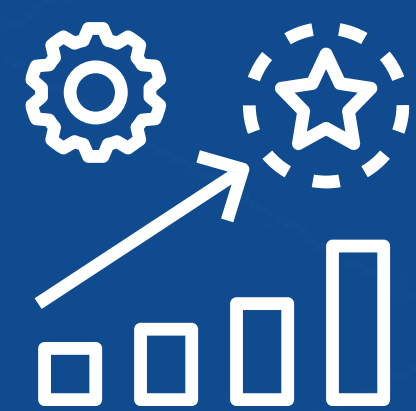
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Success  
Cases



Prêmios

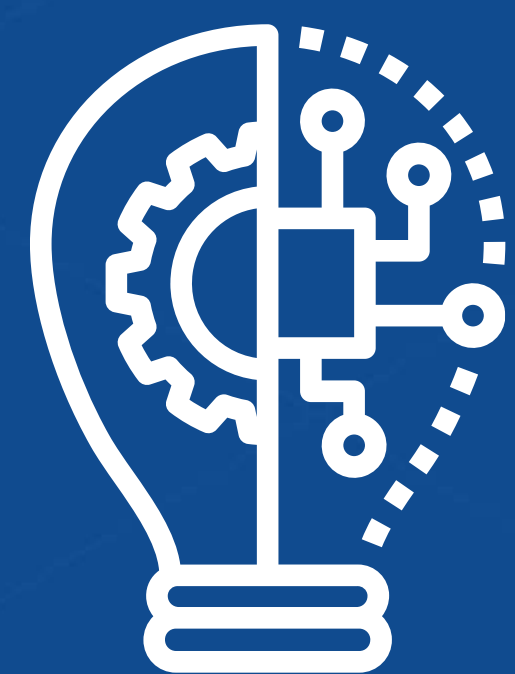




# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Introdução



Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



Casos de  
Sucesso



Prêmios





Introdução



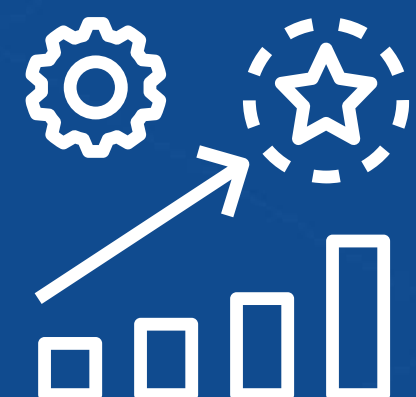
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



Success Cases



Prêmios

# Configuraciones Recomendadas



## Atendida

- Robô e humano dividem o teclado
- A interferência humana pode resultar em introdução de dados incorreta
- O script e os dados são expostos a humanos
- Impossível auditar as operações feitas pelo robô ou humano



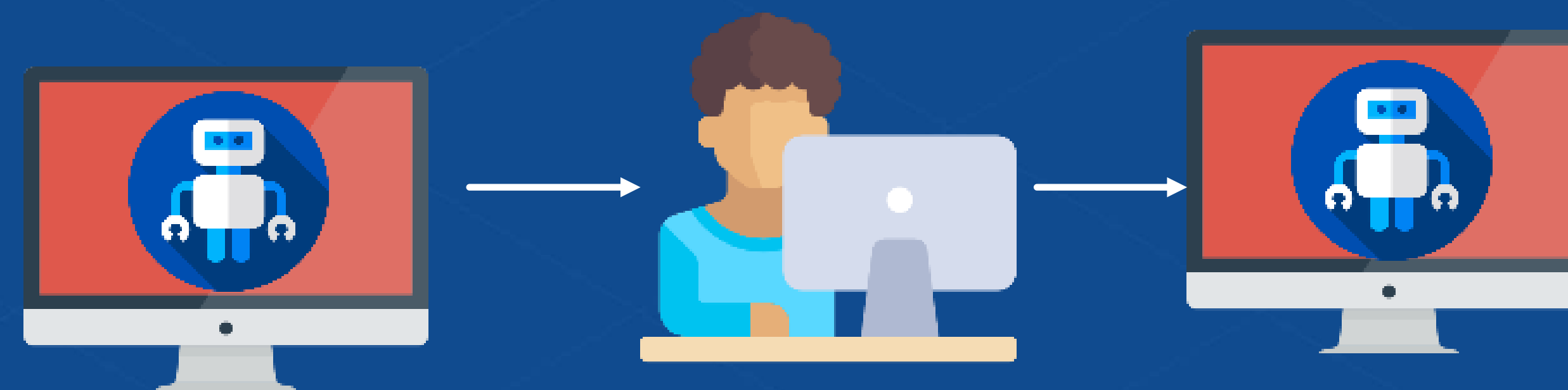
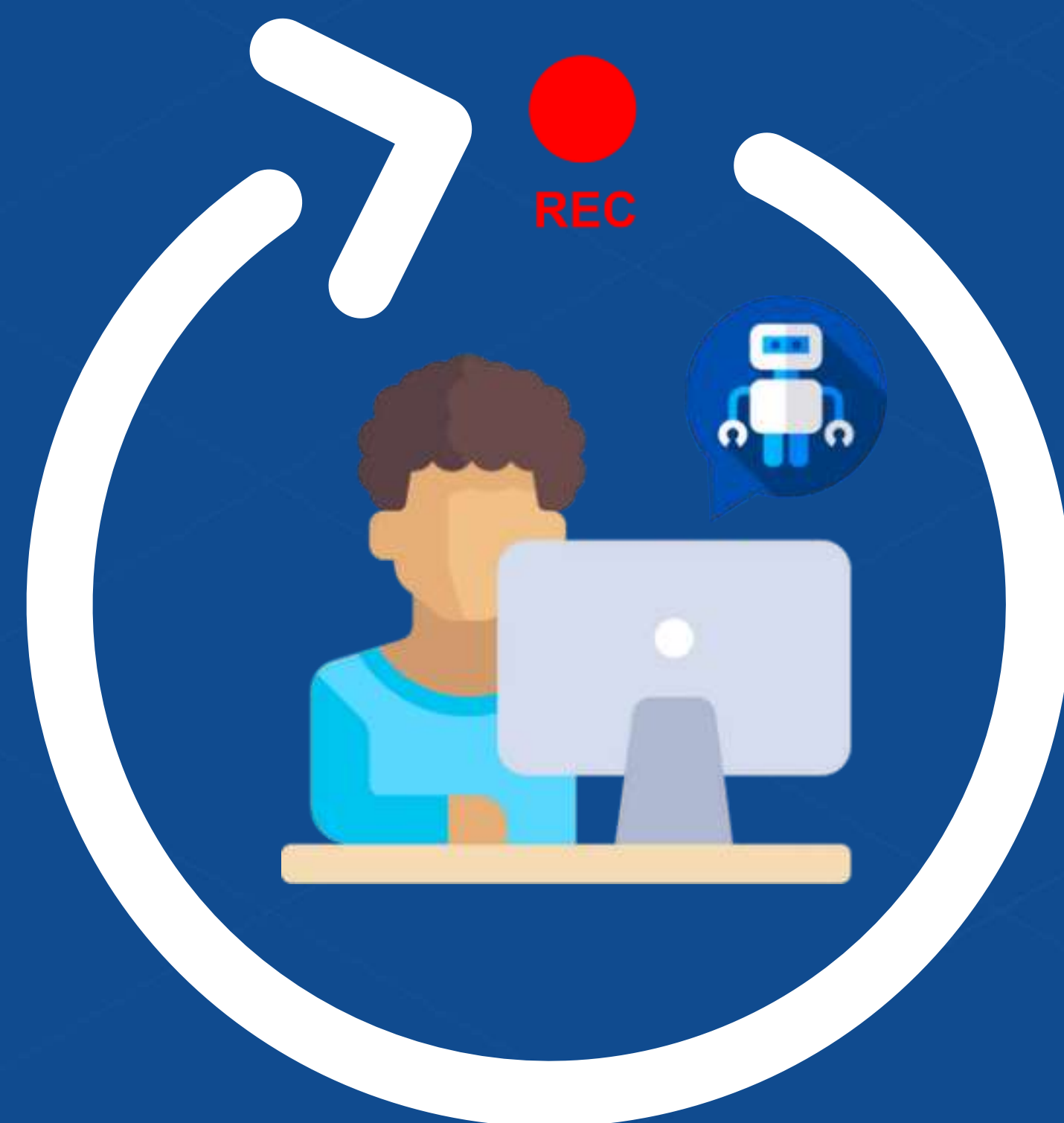
## Assistida

- O robô é um colaborador com a sua própria estação de trabalho
- O robô interage por uma interfase digital (email, SMS, website, chatbots, voice-to-text, web-services, etc.)
- Pode processar dados sensíveis sem serem expostos aos humanos
- Auditabilidade entre robô e humanos



## Autónoma

- Trabalho executado independentemente nos horários programados
- Trabalha numa estação de trabalho segura
- Oferece capacidade de auditoria, cumprimento e governabilidade



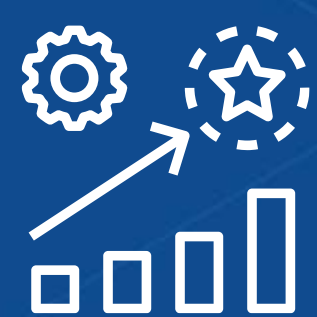




Introduction



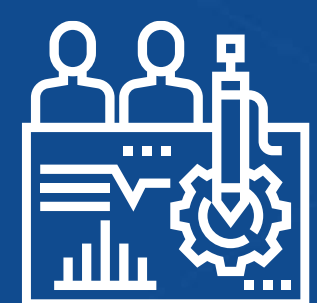
Robotic  
Operating Model



Casos de  
Sucesso



RDA vs RPA



Process  
Discovery Tool



Connected RPA



Intelligent  
Platform Demo

# Hands-On Inspeção de Qualidade



- Navegar pelo TRJRJ
- Para cada instância
- Para cada comarca
- Buscar processos
- Coletar informações
- Gravar em Excel
- Resolver Captcha

+5200 Consultas  
~ 800 processos ativos  
~6 minutos por processo  
~80 horas de Trabalho  
2 funcionários @5  
hrs/dia  
8 dias de trabalho

+





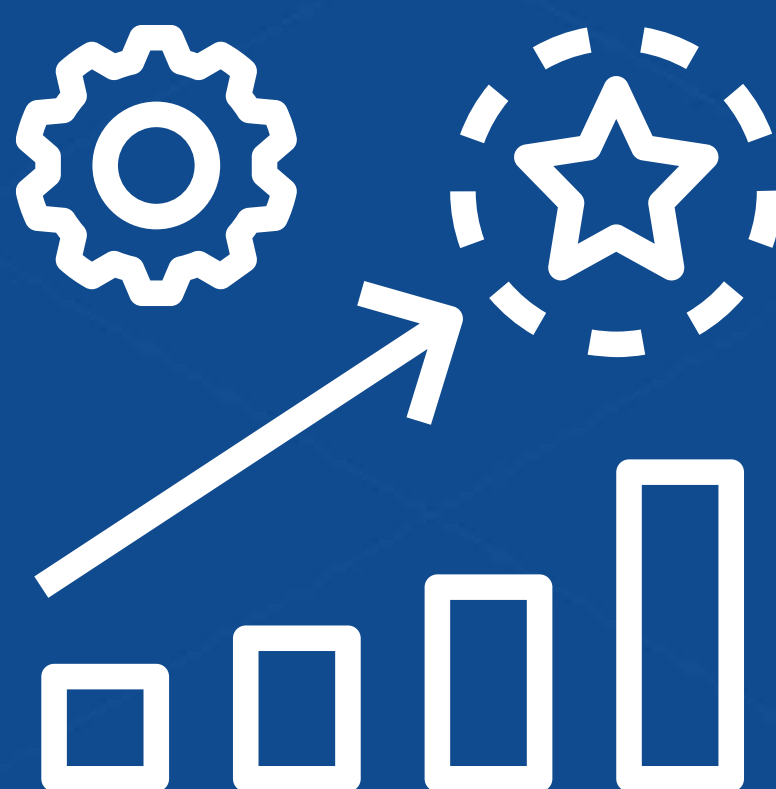
# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



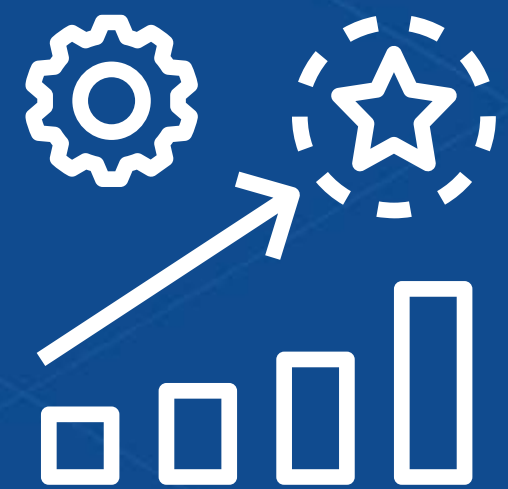
Intelligent  
Platform Demo



# Construído baseado na experiência e conhecimento de Blue Prism e dos usuários



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

**2010**  
Avaliação de oportunidades “original”

<b>Process Name</b>																		
Resource Levels																		
Estimated Exception Levels		FTE	%															
Process Lifespan (Max 36 Months)		Months																
Process Category																		
<b>Manual Processing Effort</b>																		
Current Average Handling Time		Minutes																
Effort required initially preparing data		Minutes																
Effort required on manual activity between phases		Minutes																
Effort required on other manual activity		Minutes																
FTE required post automation (%age)	0.0%		This is an estimate															
<b>Operational Value Illustrator</b>																		
Estimated cost per FTE																		
Estimated cost per Case																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Measure</th> <th>Current Value</th> <th>1st Year Benefit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FTE Savings</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Other cost savings/avoidance (specify in notes)</td> <td>£ pa</td> <td>£0</td> </tr> <tr> <td>Backlog</td> <td>Cases</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>£0</td> </tr> </tbody> </table>				Measure	Current Value	1st Year Benefit	FTE Savings	0		Other cost savings/avoidance (specify in notes)	£ pa	£0	Backlog	Cases	0			£0
Measure	Current Value	1st Year Benefit																
FTE Savings	0																	
Other cost savings/avoidance (specify in notes)	£ pa	£0																
Backlog	Cases	0																
		£0																
<b>Blue Prism Licence Illustrator</b>																		
Estimated number of licences required	0																	

**2014**  
Melhoras utilizando múltiplas funções do Excel

<b>Summary: For Inclusion in Benefits Case</b>				
FTE Savings				
Effort (in days)				
<b>INPUT ESTIMATING SHEET</b>				
Volumetrics				
ID	Process Area (Level 0)	Process (Level 1)	No of FTE supporting [FTE]	No of Processes (Level 2)

**2017**  
Ferramenta de descobrimento de processos com macros.

File OPPORTUNITY ASSESSMENT CONTROLS Home Insert Page Layout Formulas

New Save Open Delete Guide Inputs Summary

Business Process Navigation

C7

PROCESS WORKSHEET

PROCESS ID 8

Process

Included in the Business Case?

Organization:

Business Area:

Business Process Name:

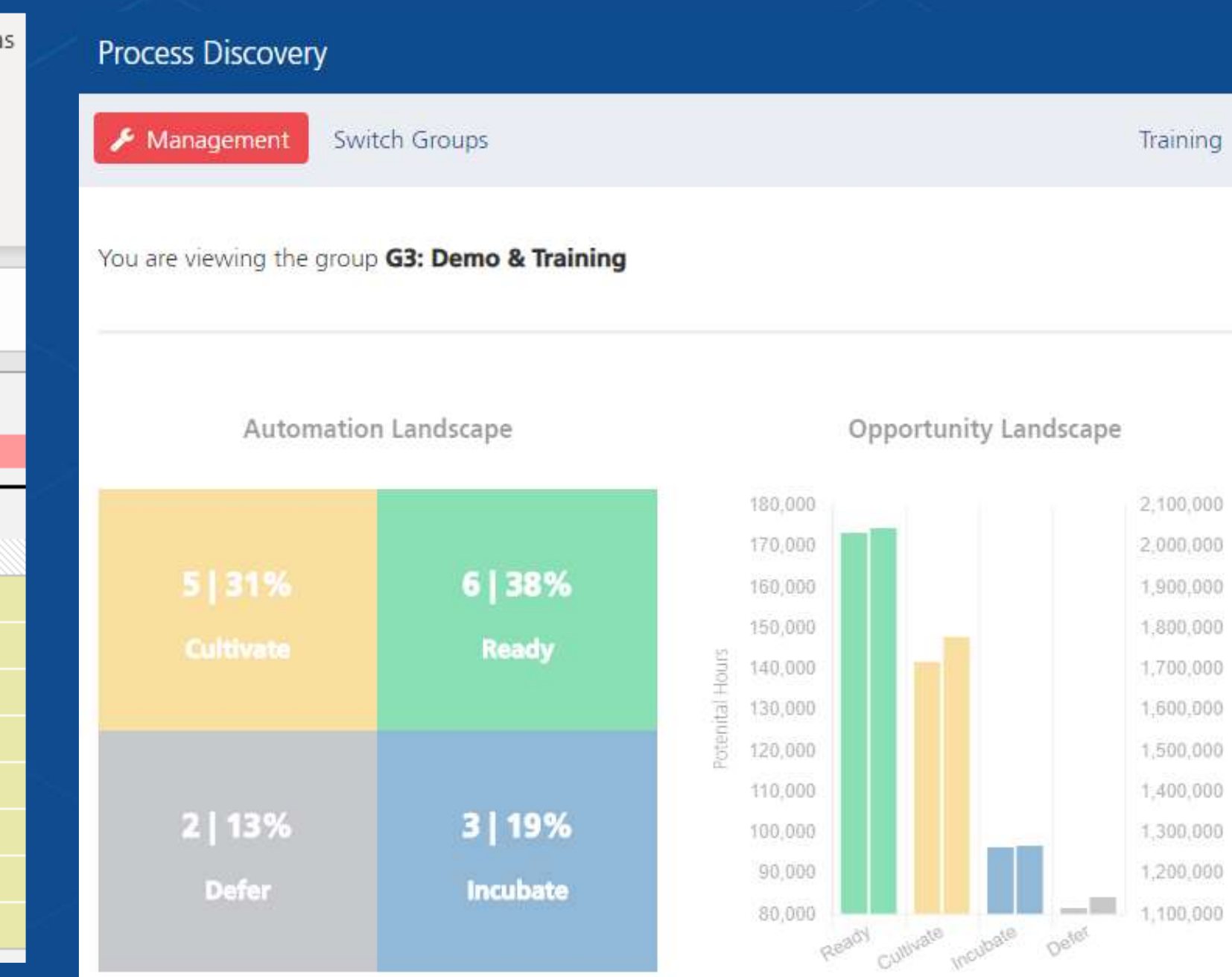
Business Process Description:

Core Systems:

Other Software Tools:

Opportunity Pipeline Sources:

**2018**  
Ferramenta de Descobrimto de Processos online.

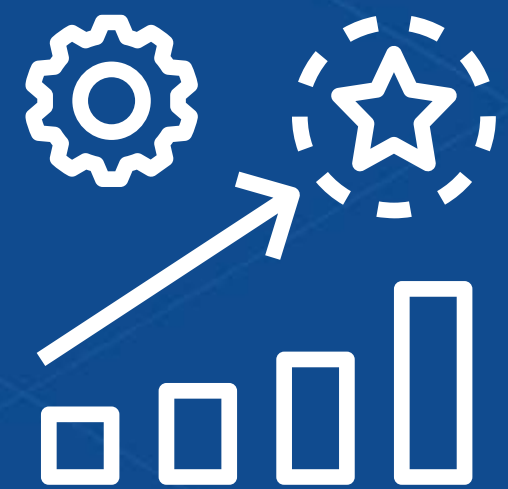




# Desenhado para maximizar a oportunidade



Process Discovery Tool



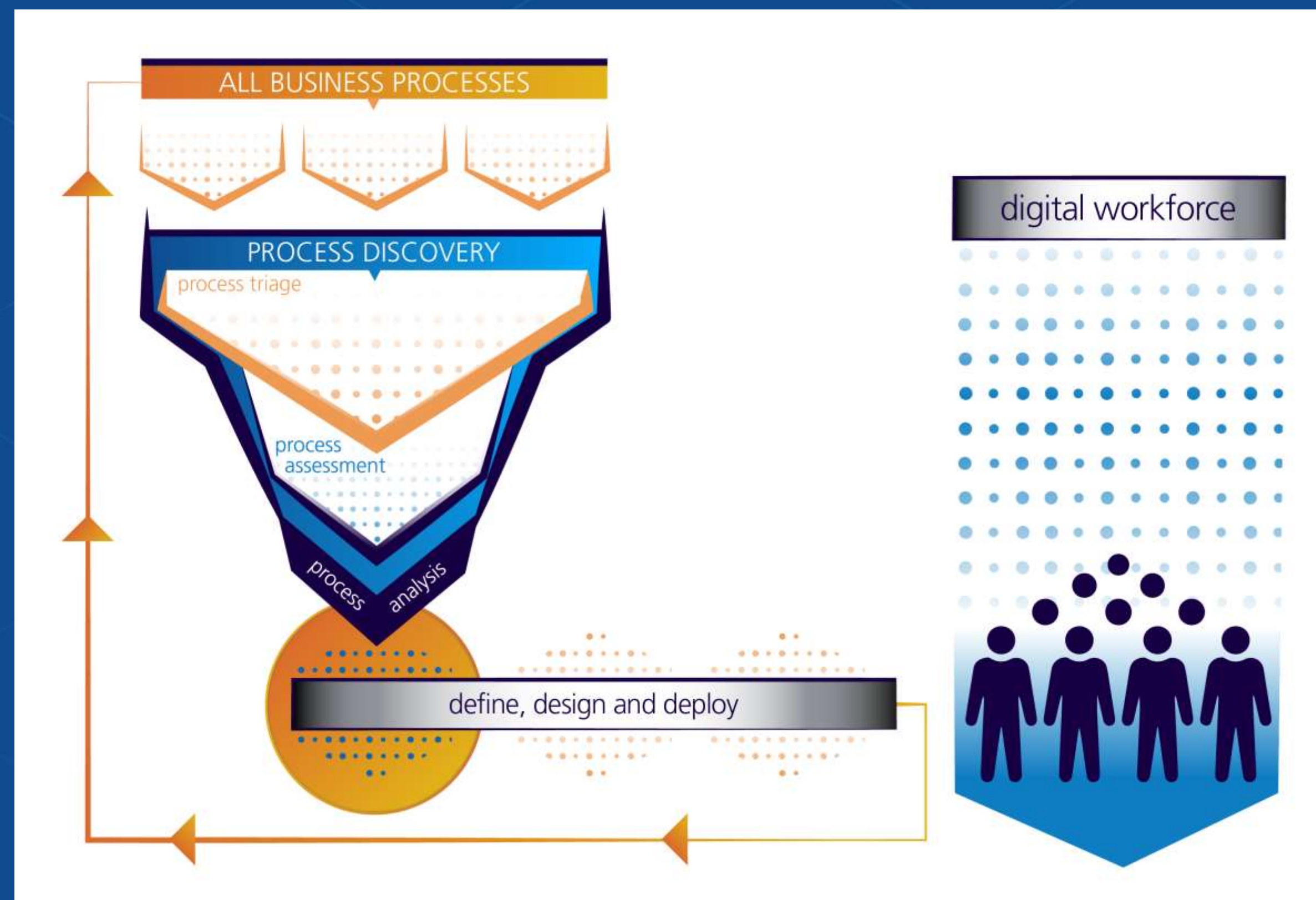
Casos de Sucesso



Connected RPA

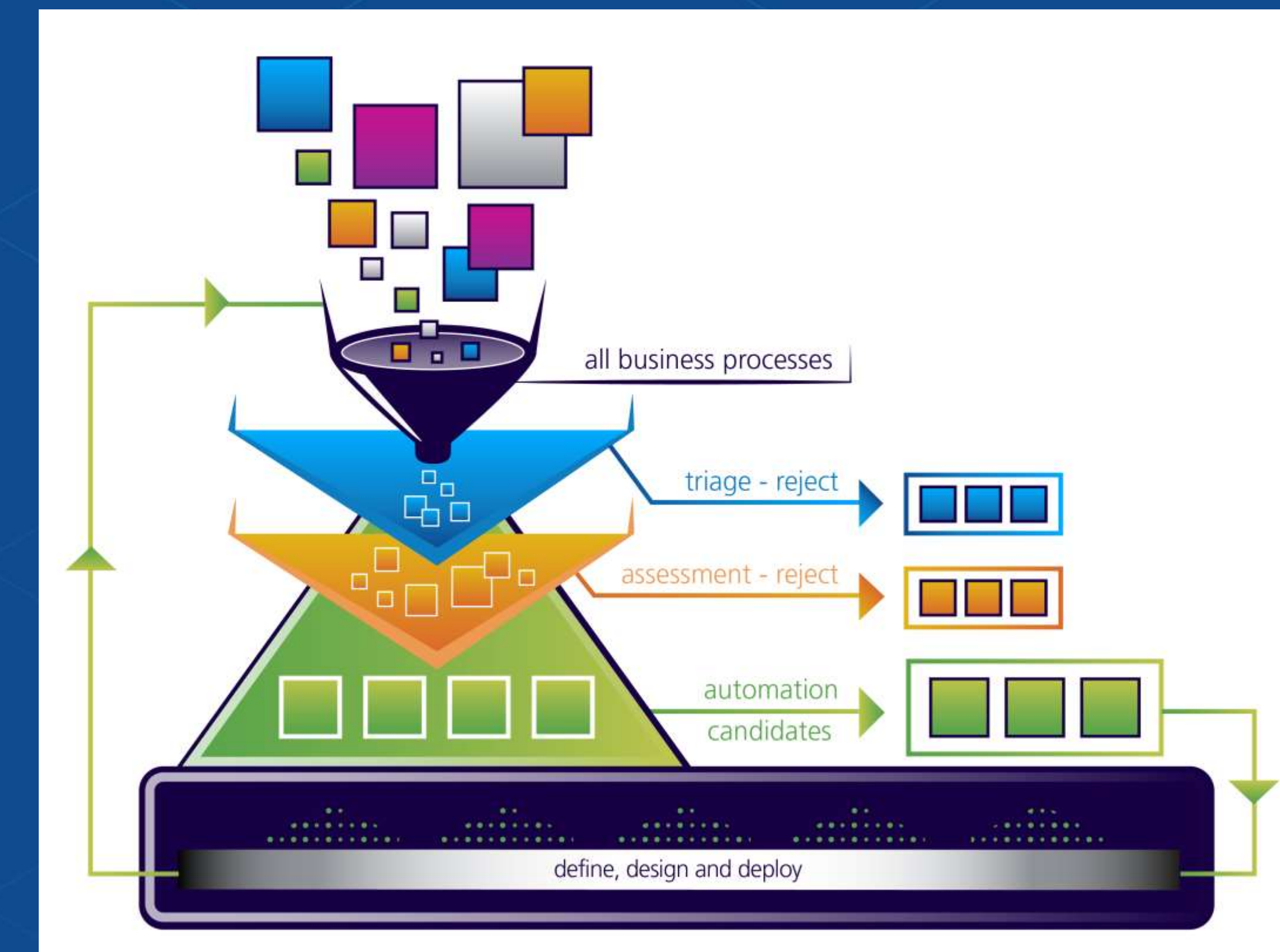


Intelligent Platform Demo



## Process Discovery - Descobrimento de Processos

O processo de descobrimento é o ponto de início para a automatização. Mostra a oportunidade do benefício potencial na organização.

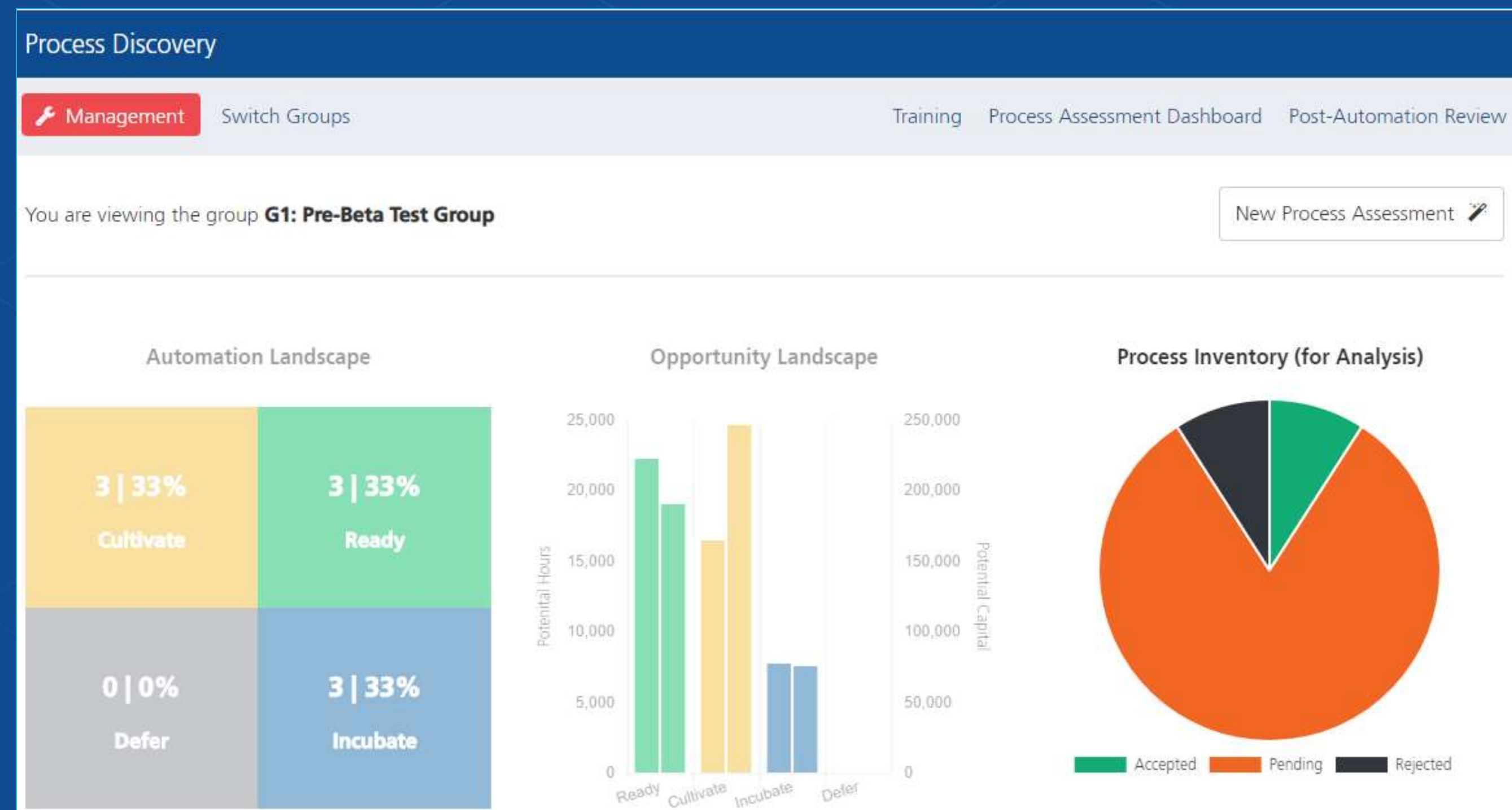


O sucesso do descobrimento de processo é determinado pela habilidade de identificar os processos corretos, com as razões certas, alinhados com os resultados do negocio certos – repetidamente.



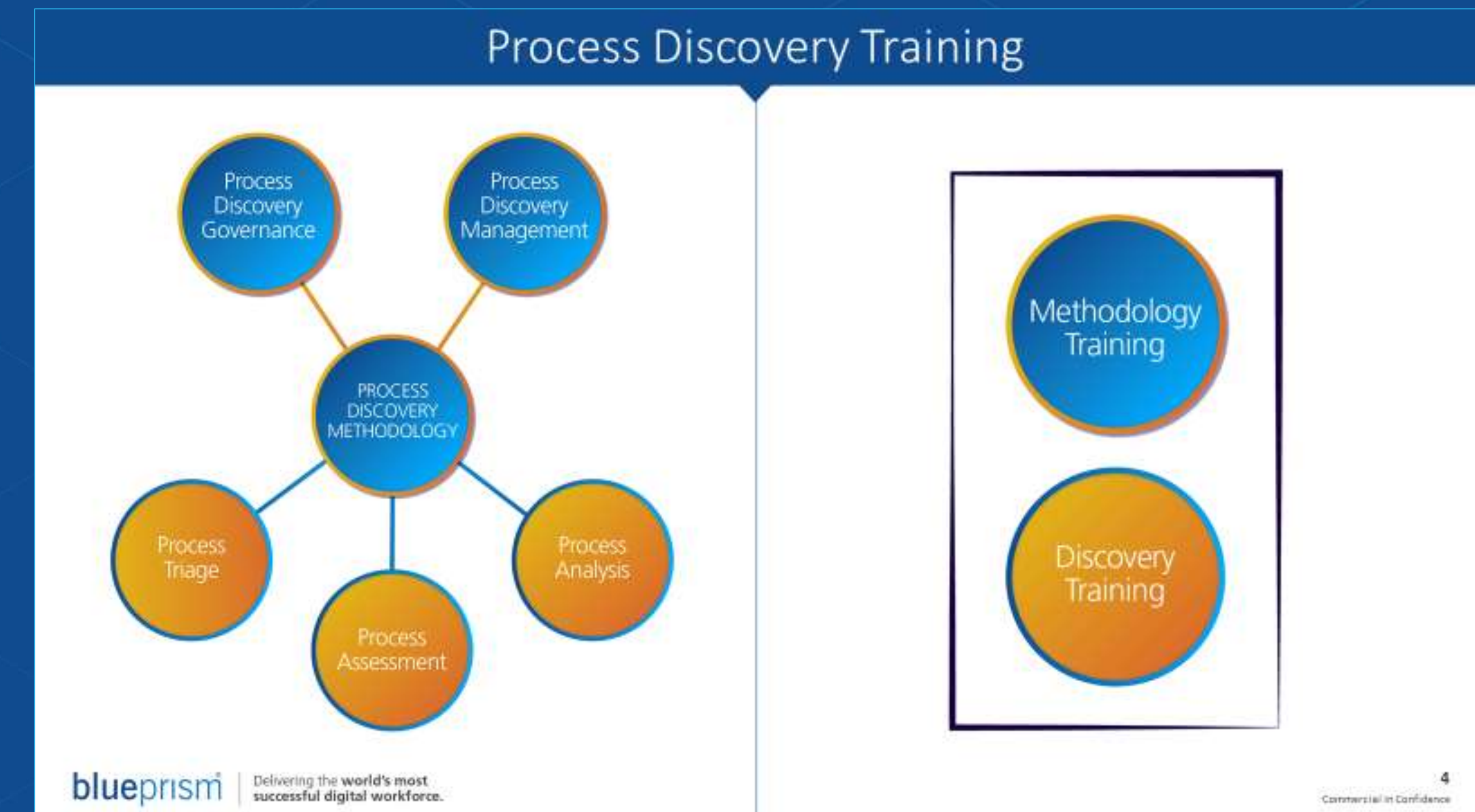
# Accessível y de Autosserviço

## Ferramenta Online



- Acessada pelo portal da Blue Prism (embaixo do menu ROM)
- Tem três atividades principais: 1) Acesso baseado em grupos; 2) gerenciamento de inventário de processos e 3) avaliação de processos.

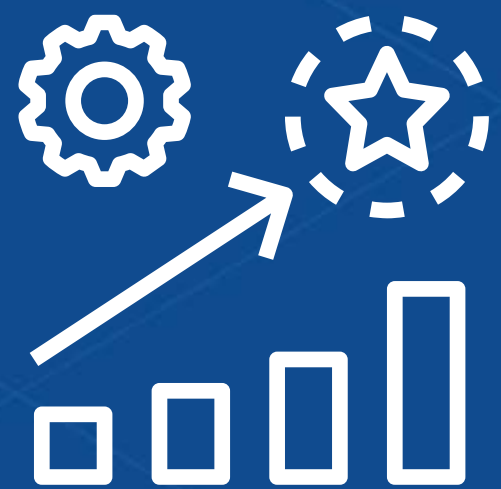
## Treinamento



- Disponível no Portal de Blue Prism embaixo do LMS.
- Alinhado mais não diretamente conectado com a ferramenta, está composta de duas partes: (1) Metodologia; (2) Descobrimto



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA

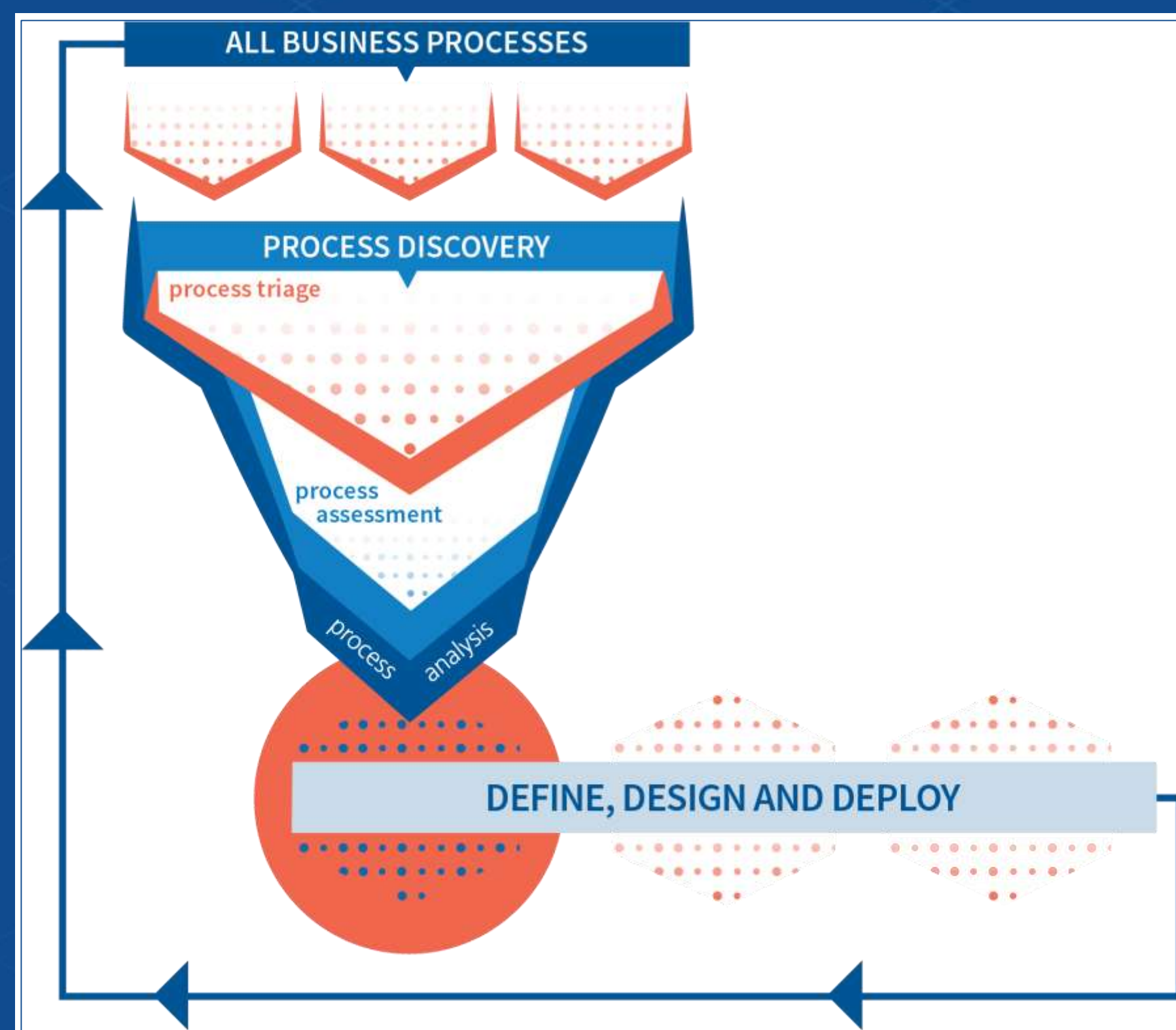


Intelligent Platform Demo



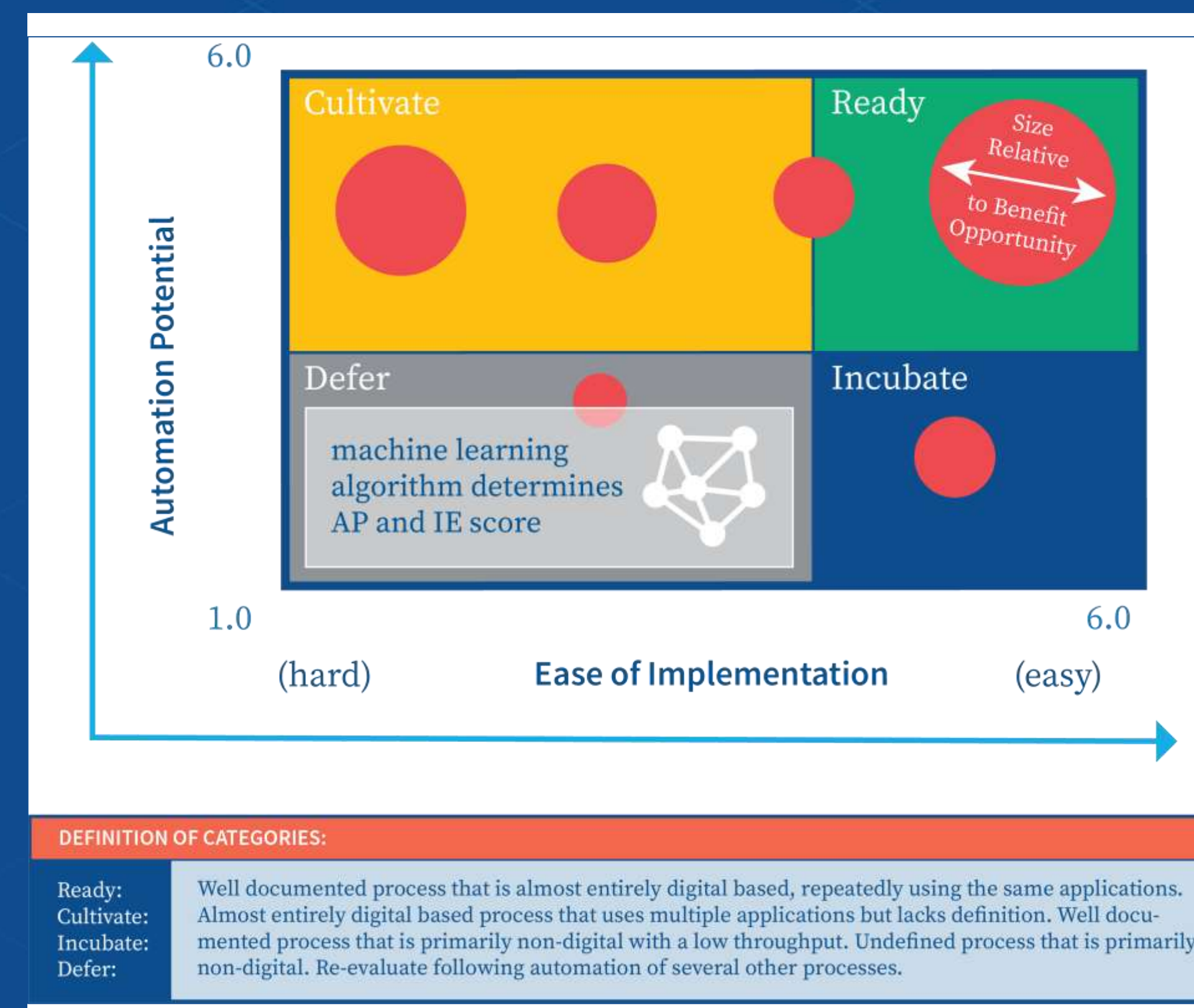
# Entrega de Benefícios Reais

## Liderando o mercado



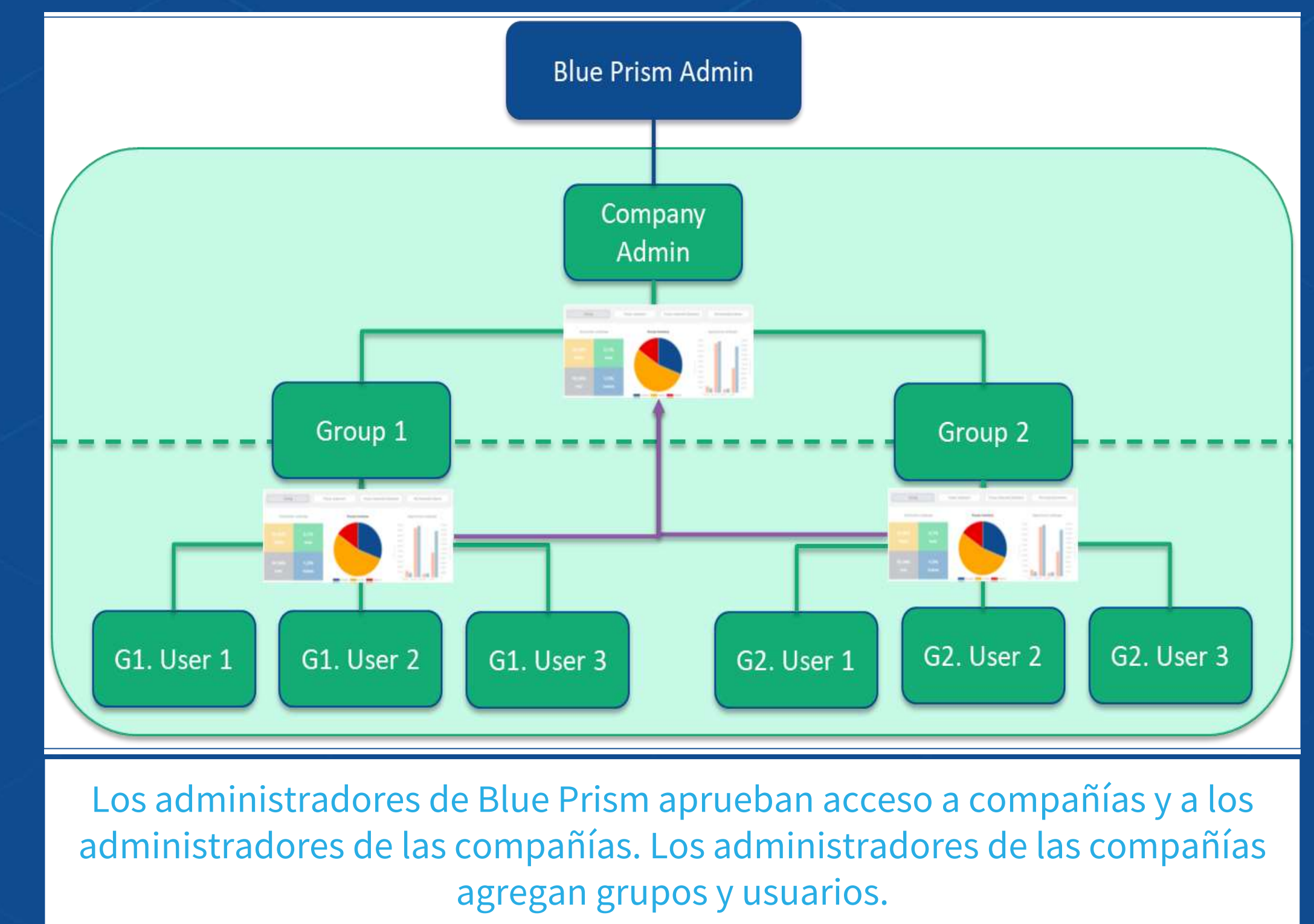
- Maneira inovadora de descobrimento de processos
- Permite o uso do conhecimento experto na toma de decisões

## Resultados rápidos



- Rápido, fácil e inteligente
- Oferece un mecanismo objetivo, consistente y confiável para descobrir processos.

## Escalável a nível corporativo



- Liderado por operações, controlado centralmente e personalizável.
- Permite a rápida expansão a través da empresa.



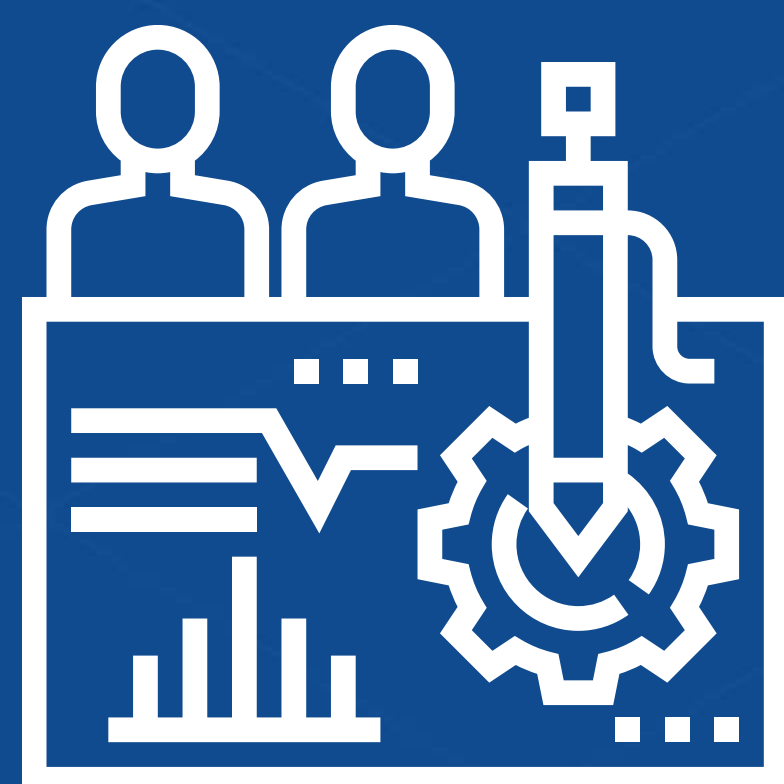




# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo

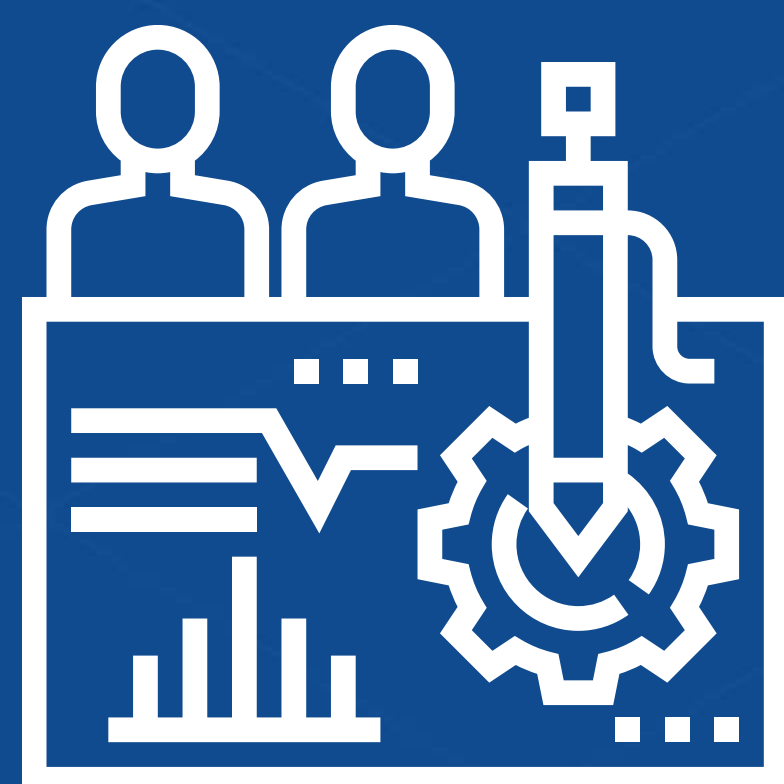




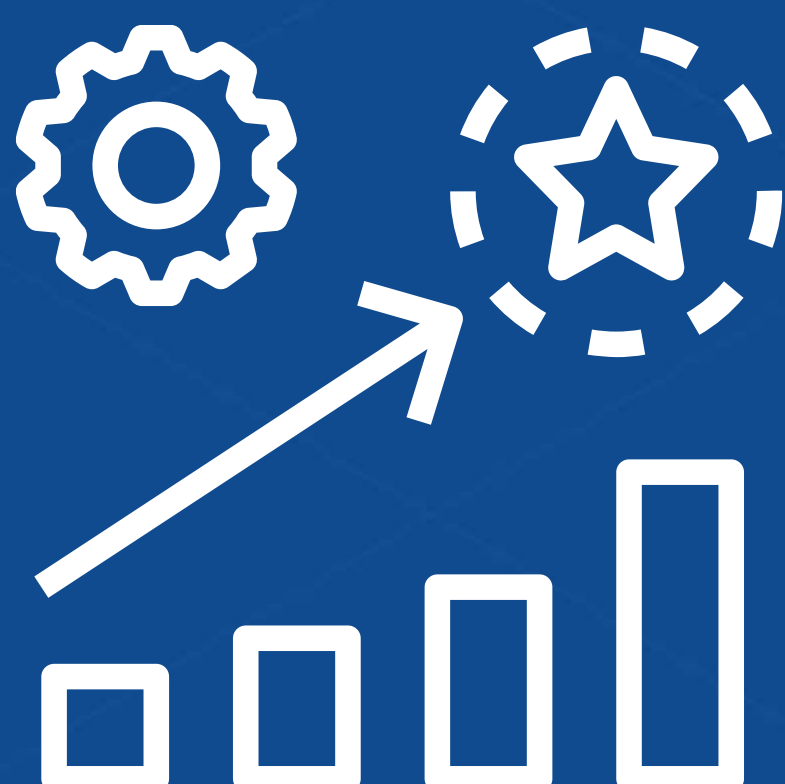
# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



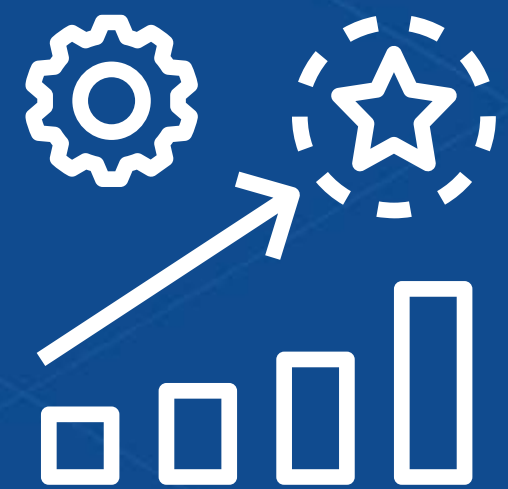
Intelligent  
Platform Demo



# connected-RPA



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

Sua Empresa



blueprism<sup>®</sup>  
AI Labs

blueprism<sup>®</sup>  
Community

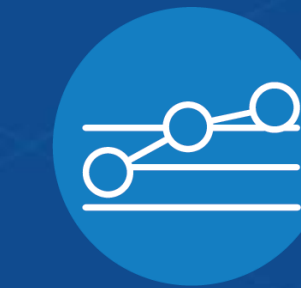
Digital Exchange



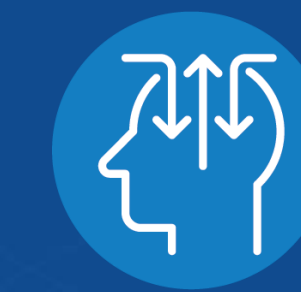
Visual



Problem Solving



Planning + Sequencing



Learning

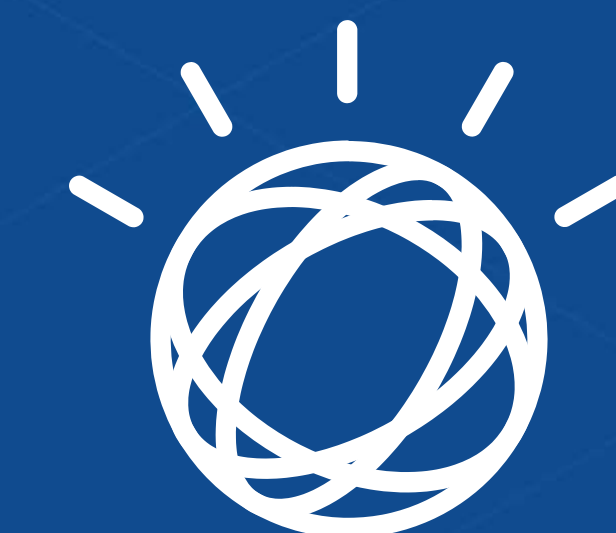


Knowledge + Insight



Collaboration

Parceiros Globais



Microsoft

amazon

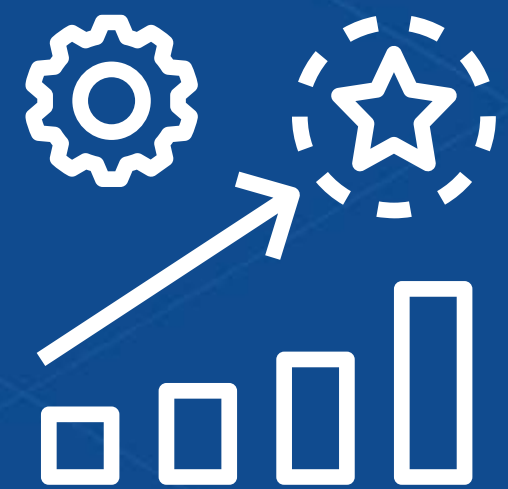
ABBYY<sup>®</sup>



# connected-RPA



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo

blueprism<sup>®</sup>  
AI Labs

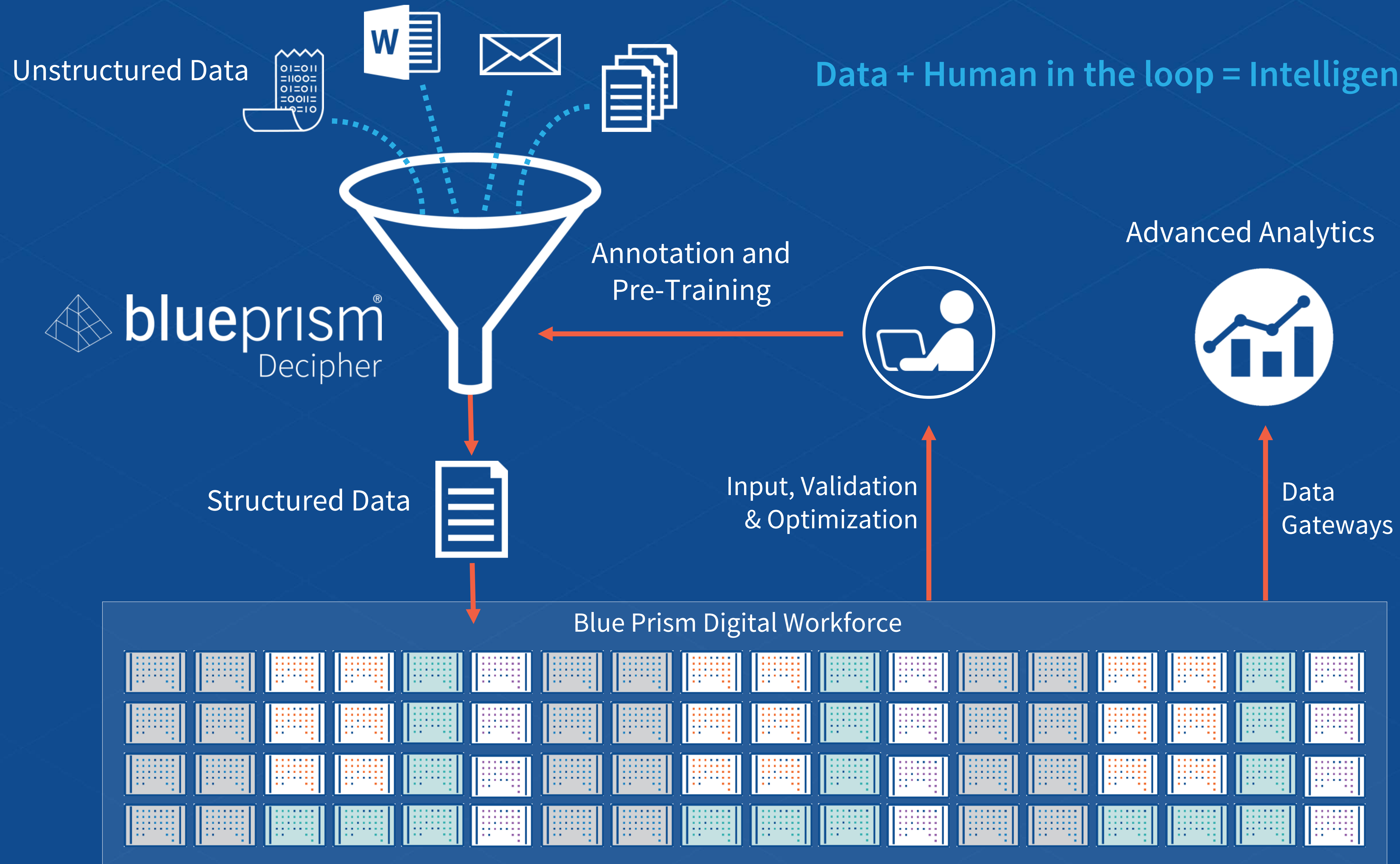
- Laboratórios de investigação focados na inteligência artificial para RPA
- Investigadores nível doutorado (PhD) das melhores universidades do mundo
- Primeiro projeto:
  - **Intelligent Document Processing (Procesamiento Inteligente de Documentos)**
  - **Blue Prism Decipher**
    - Processamento de documentos construído diretamente dentro do Blue Prism
    - Oferece classificação e fluxo de documentos a ser processados
    - Classificação de dados não-estruturados usando IA



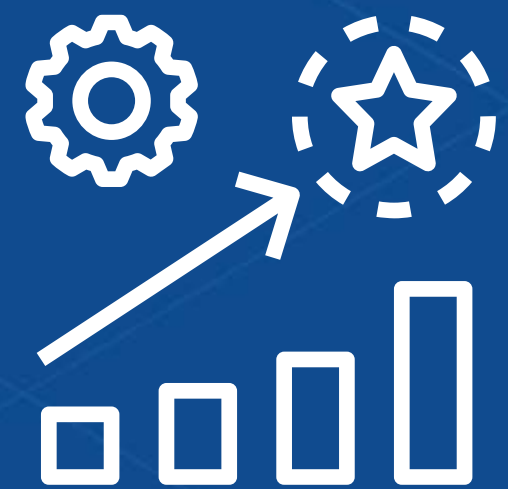
# Blue Prism Decipher

blueprism<sup>®</sup>  
AI Labs

Data + Human in the loop = Intelligent Digital Workers



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



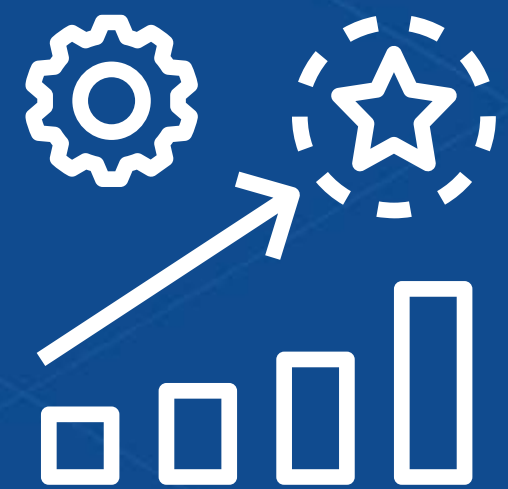
Intelligent  
Platform Demo



# connected-RPA



Process Discovery Tool



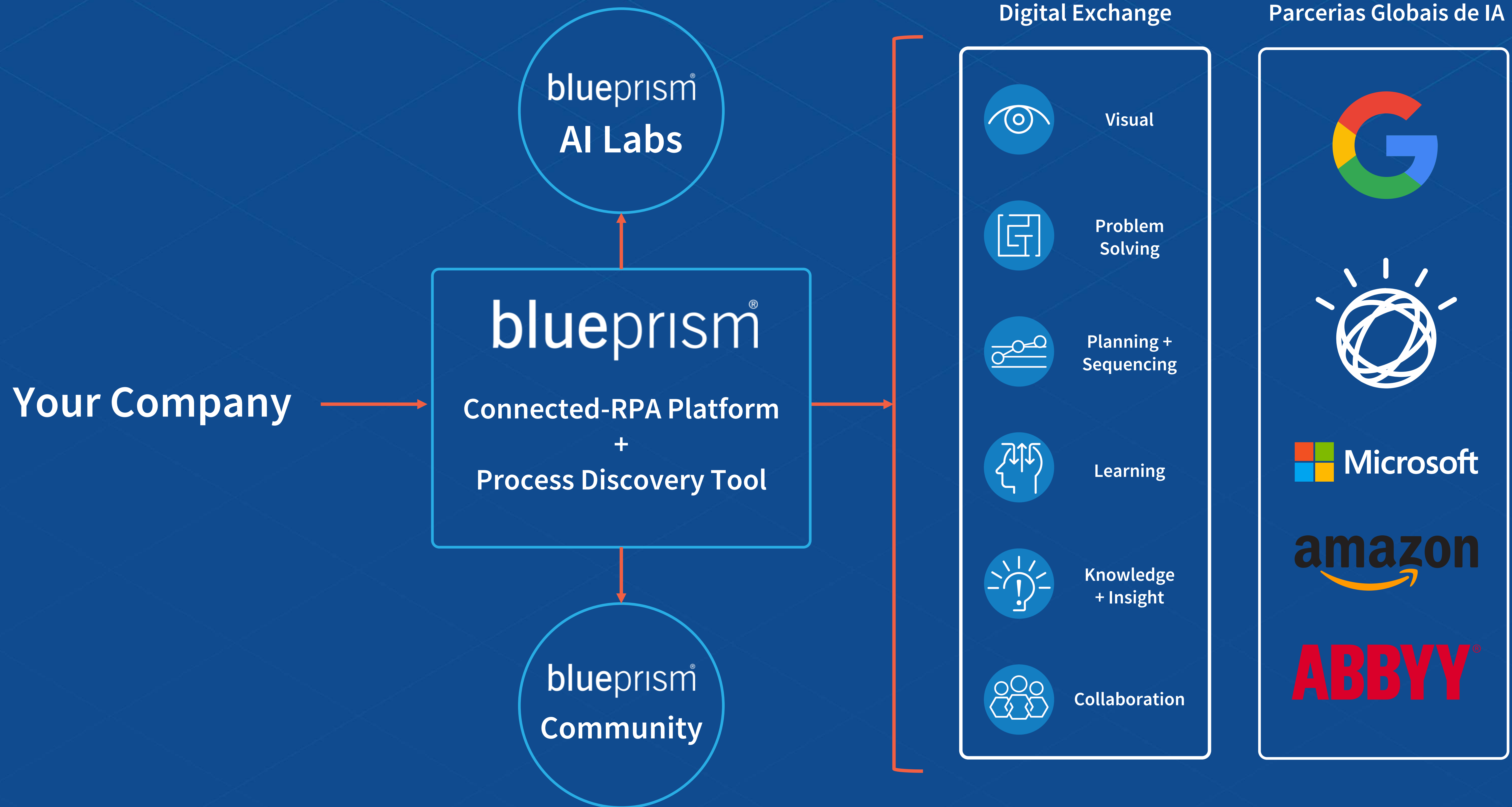
Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

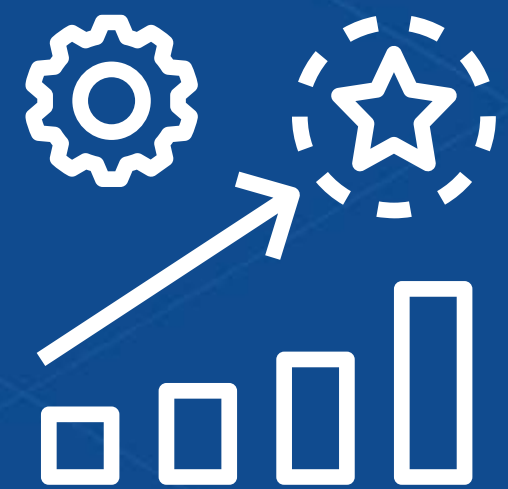




# connected-RPA



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo

blueprism<sup>®</sup>  
Community

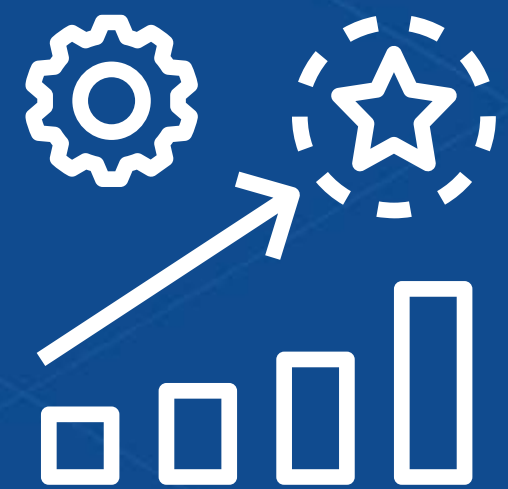
- Clientes, Parceiros e Blue Prism
- Compartilhar boas praticas, experiencias e desafios
- Facilitar a colaboração entre usuários
- Uma comunidade de negócios dentro do ecossistema Blue Prism
- Ratings e comentários para as habilidades inteligentes do Digital Exchange



# connected-RPA



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

A sua empresa



blueprism<sup>®</sup>  
AI Labs

blueprism<sup>®</sup>  
Community

Digital Exchange



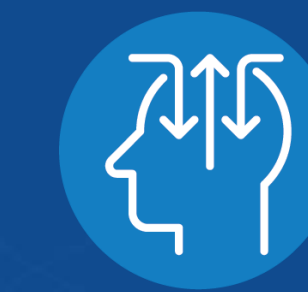
Visual



Problem Solving



Planning + Sequencing



Learning

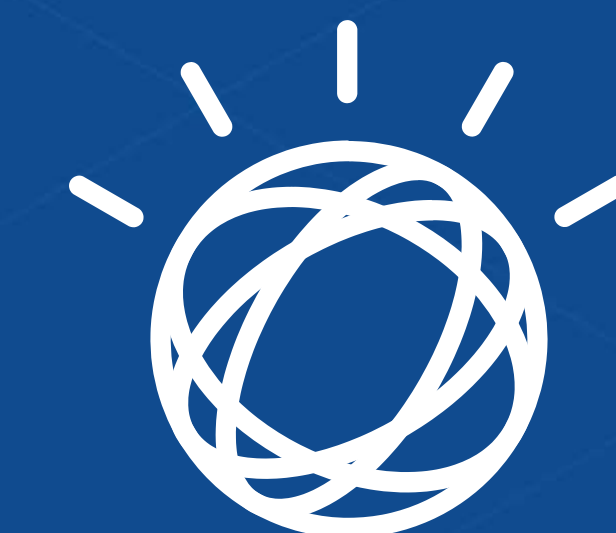


Knowledge + Insight



Collaboration

Parcerias Globais de IA



Microsoft

amazon

ABBYY<sup>®</sup>

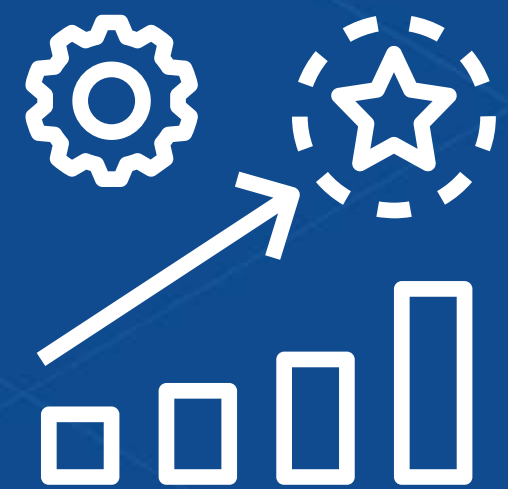


# connected-RPA

Programa de Parcerias Tecnológicas (TAP) + Intercâmbio Digital (DX)



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo



## PERCEÇÃO VISUAL

Habilidade de ler, entender e contextualizar informação visual.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

habilidade para resolver problemas lógicos, do negócio e de sistemas de maneira autônoma.



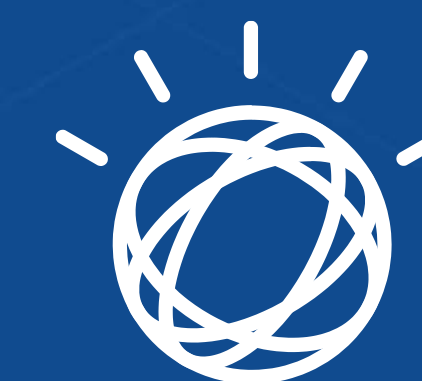
## PLANEJAMENTO E SEQUENCIAMENTO

Habilidade para otimizar cargas de trabalho e descobrir oportunidades para melhores resultados.



## APRENDIZADO

Habilidade para adaptar-se a padrões de processos em evolução e derivar sentido contextual.



## CONHECIMENTO E DISCERNIMENTO

Habilidade de extrair e desenvolver conhecimento de fontes de dados segregados.



## COLABORAÇÃO

Habilidade para trabalhar em colaboração com pessoas e outros sistemas.



CLOUD PARTNERS:

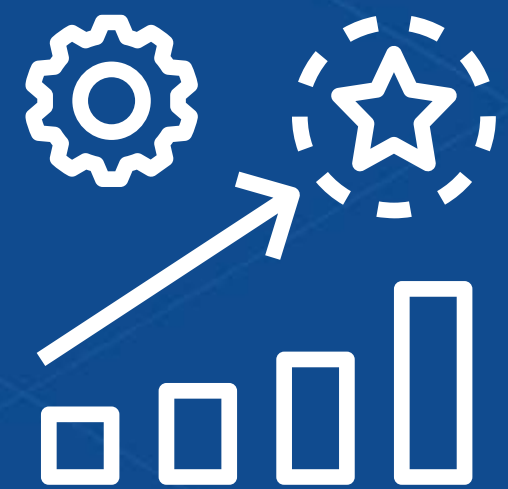




# connected-RPA



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

Sua empresa



blueprism<sup>®</sup>  
AI Labs

blueprism<sup>®</sup>  
Community

Digital Exchange



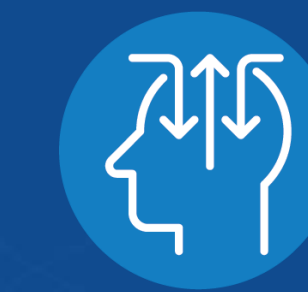
Visual



Problem Solving



Planning + Sequencing



Learning

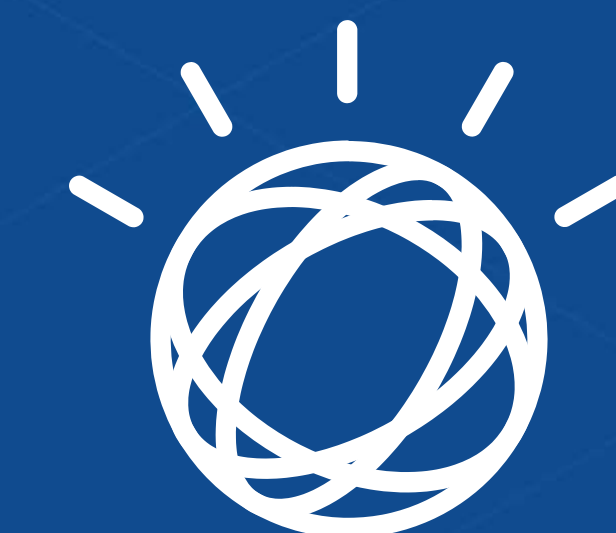


Knowledge + Insight



Collaboration

Parcerias Globais IA



Microsoft

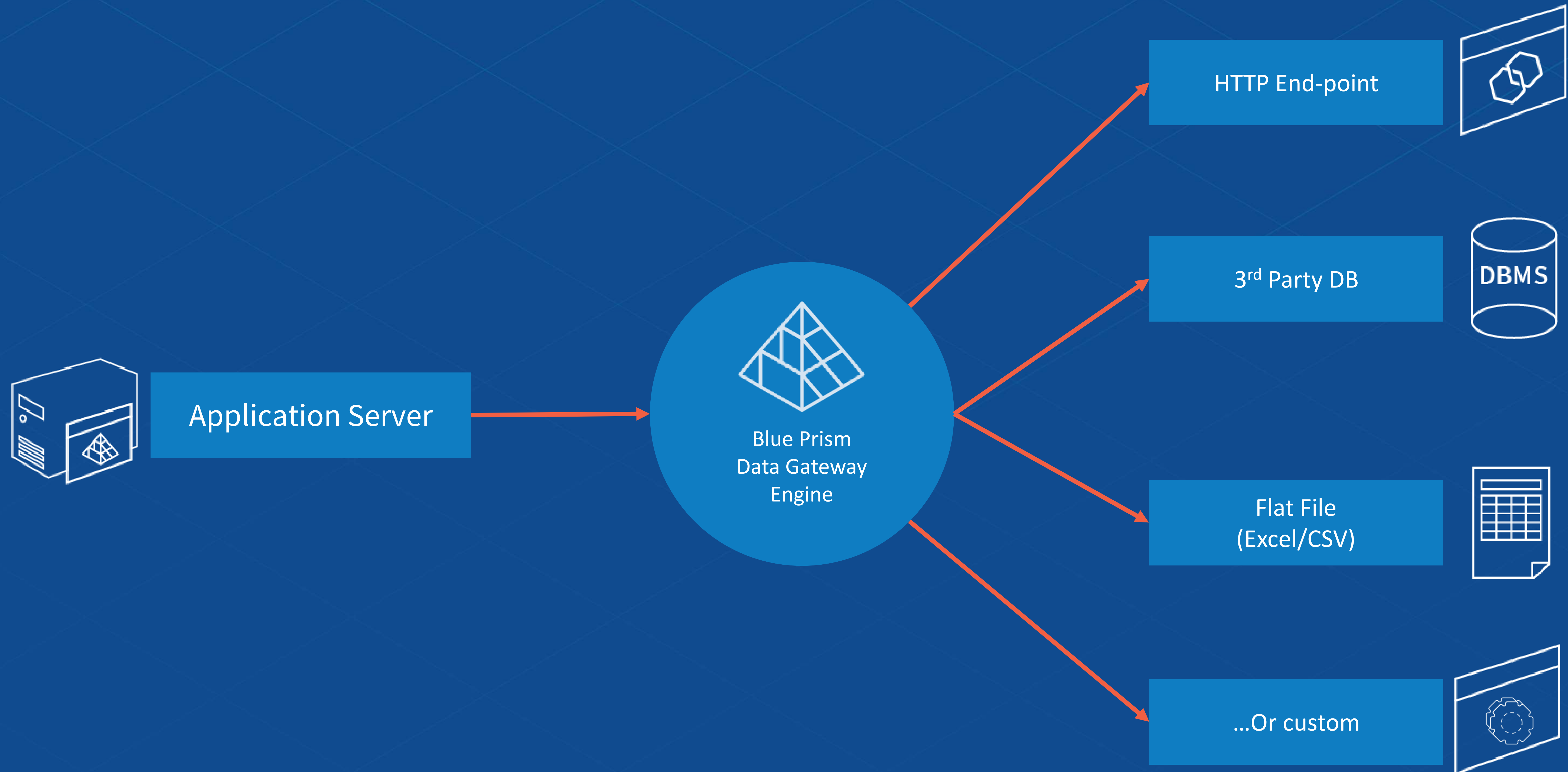
amazon

ABBYY<sup>®</sup>

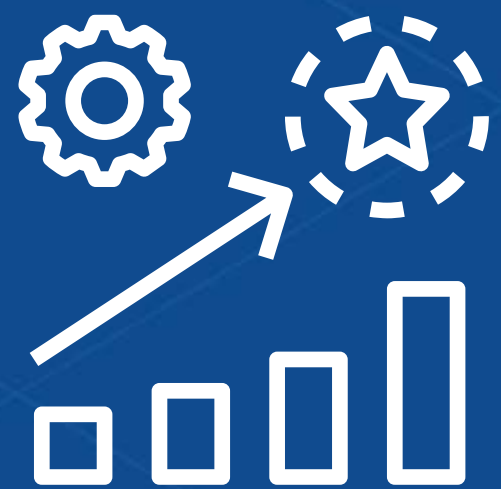


# Data Gateways

Disponível



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo

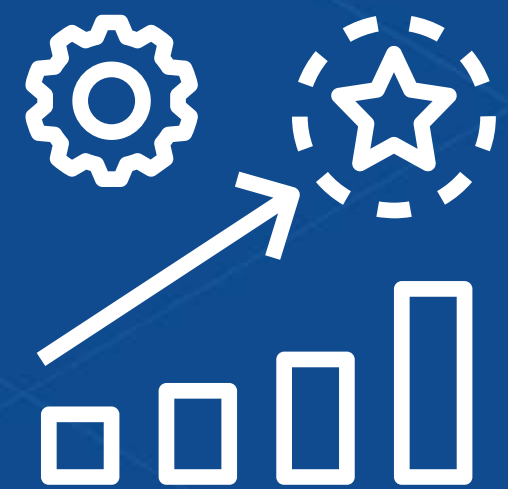


# Web Client

Em breve



Process  
Discovery Tool



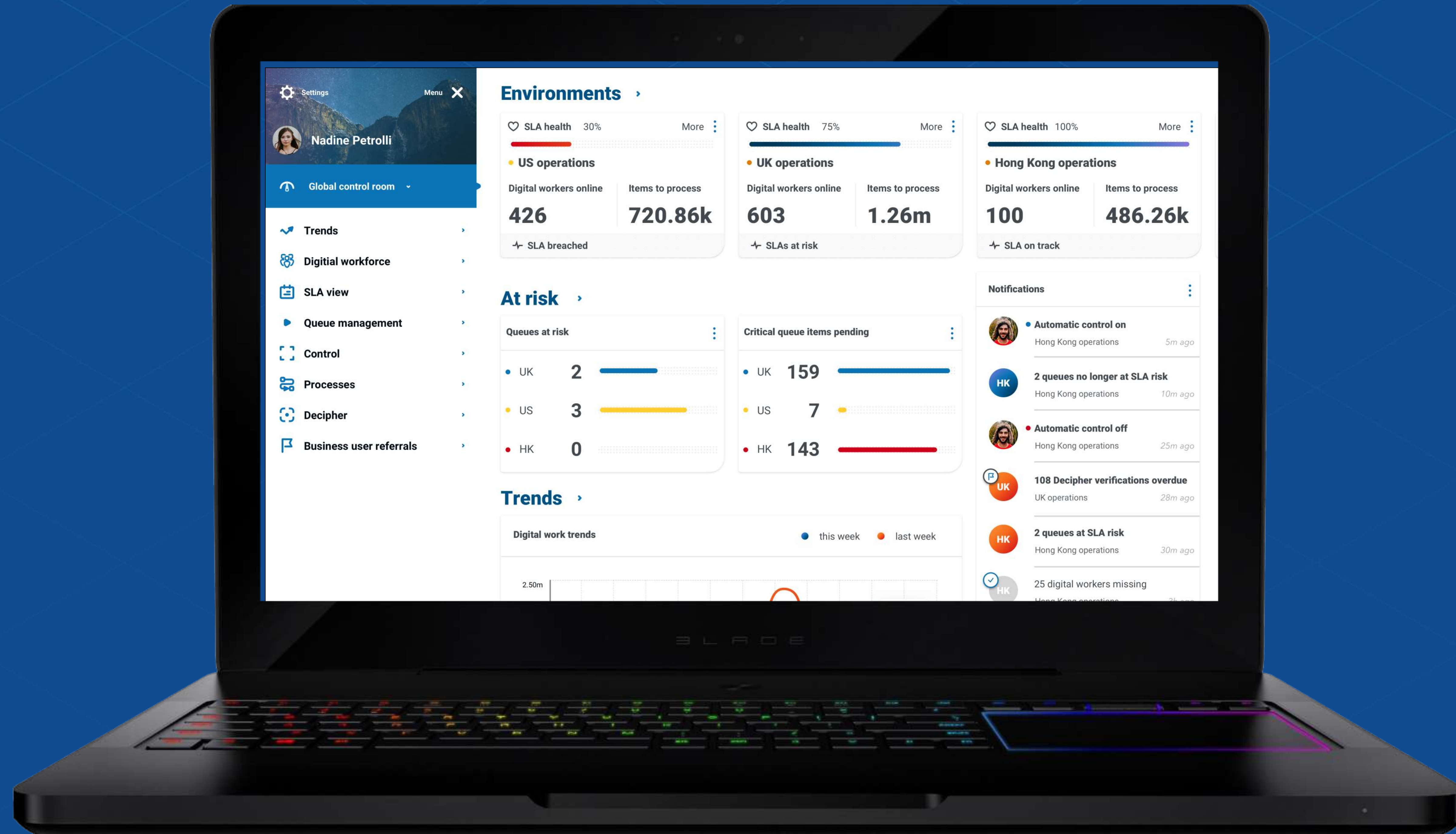
Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo





# Web Client

Em breve

The screenshot displays the Blue Prism Web Client interface. On the left is a navigation sidebar with a user profile for Nadine Petrolli and a 'Global control room' dropdown. The main content area is divided into several sections:

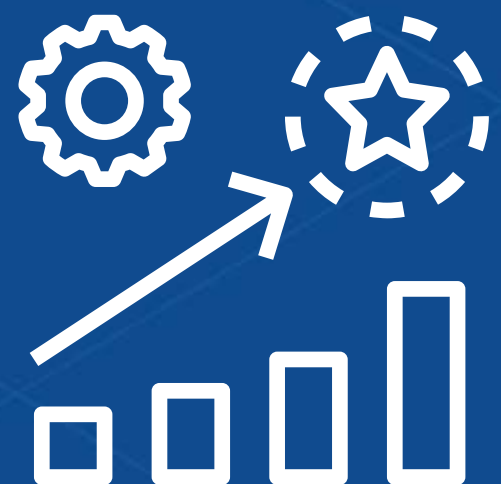
- Environments:** Three cards showing SLA health and operational metrics for US, UK, and Hong Kong.
 

Region	SLA health	Digital workers online	Items to process	Status
US operations	30%	426	720.86k	SLA breached
UK operations	75%	603	1.26m	SLAs at risk
Hong Kong operations	100%	100	486.26k	SLA on track
- At risk:** Two cards showing queues at risk and critical queue items pending.
 

Region	Queues at risk	Critical queue items pending
UK	2	159
US	3	7
HK	0	143
- Trends:** A line chart titled 'Digital work trends' comparing 'this week' (blue) and 'last week' (orange) from April 1st to 13th. A data point on the 11th shows a value of 1.90m.
- Notifications:** A list of recent alerts, including 'Automatic control on/off', 'Decipher verifications overdue', and 'Queues no longer at SLA risk'.



Process Discovery Tool



Casos de Sucesso



Connected RPA



Intelligent Platform Demo

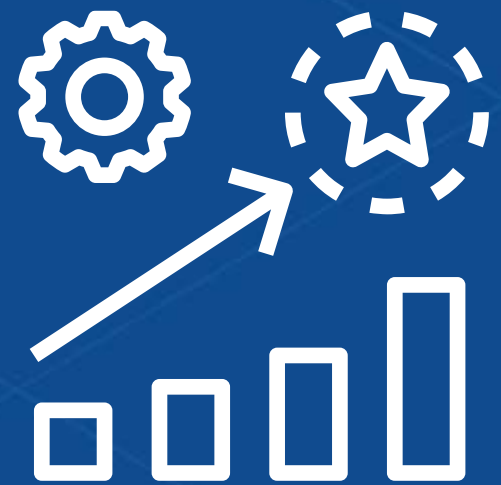


# Web Client

Em breve



Process  
Discovery Tool



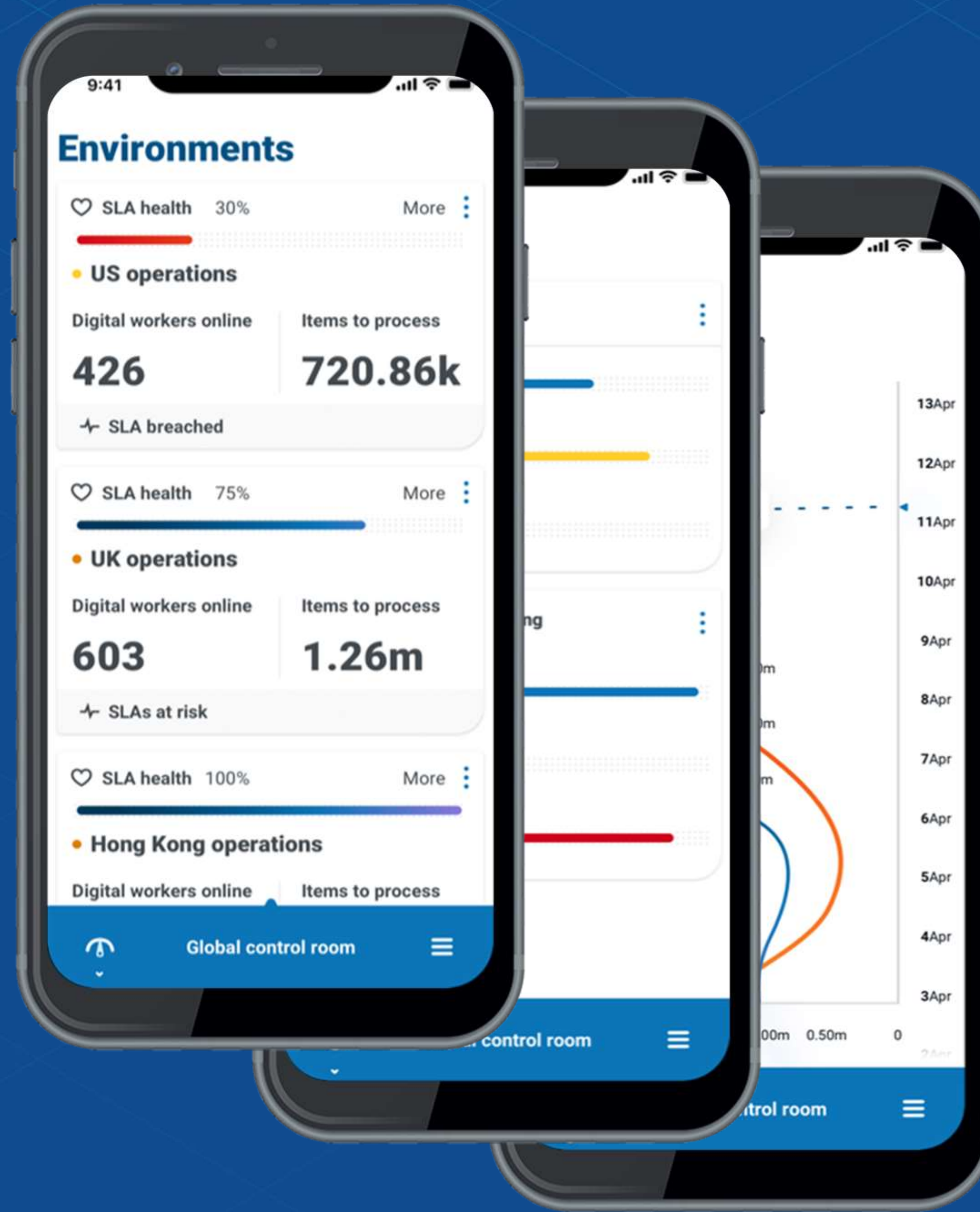
Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo



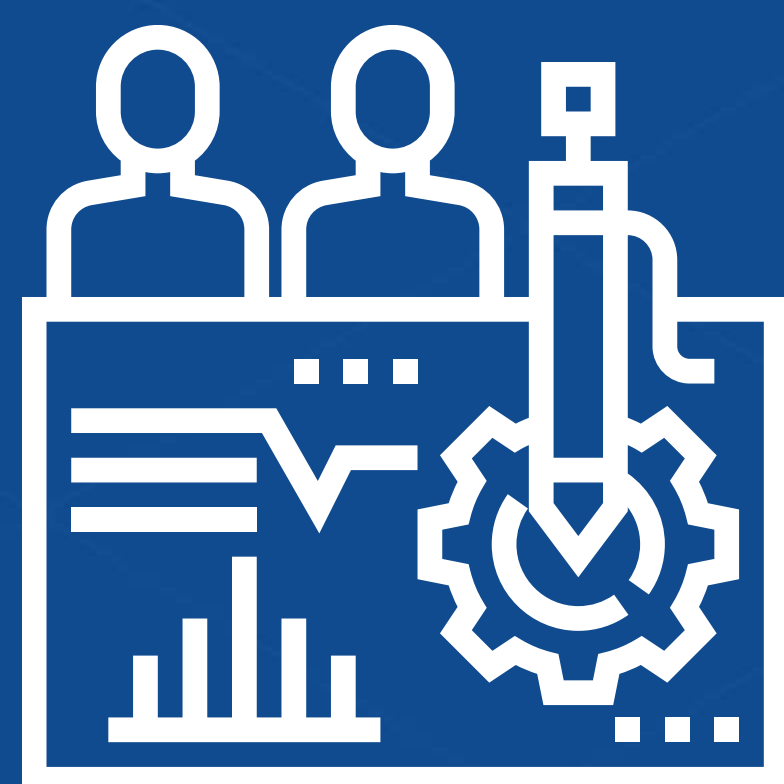




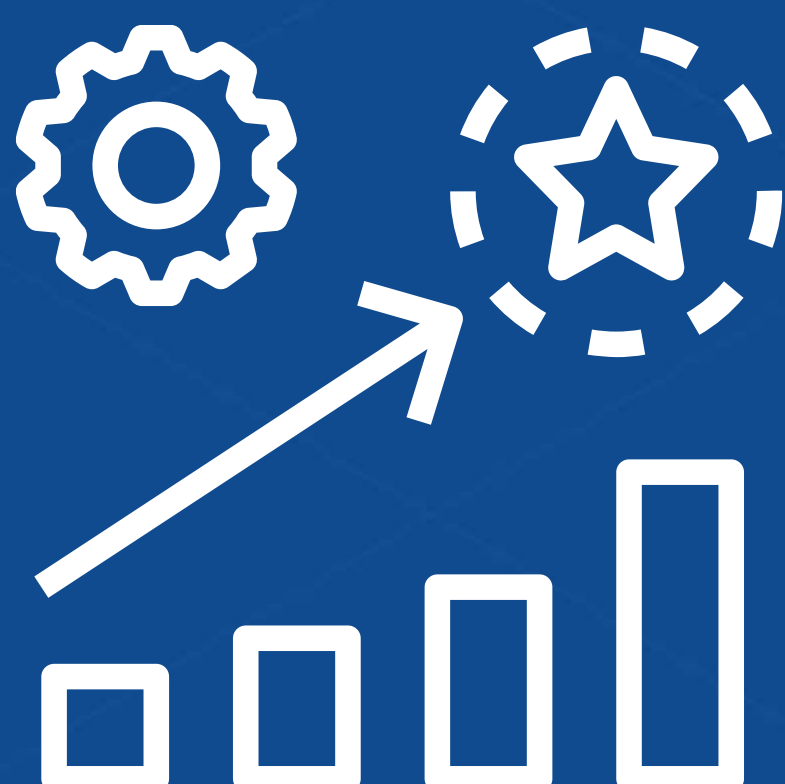
# blueprism<sup>®</sup>

## Agenda

---



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA



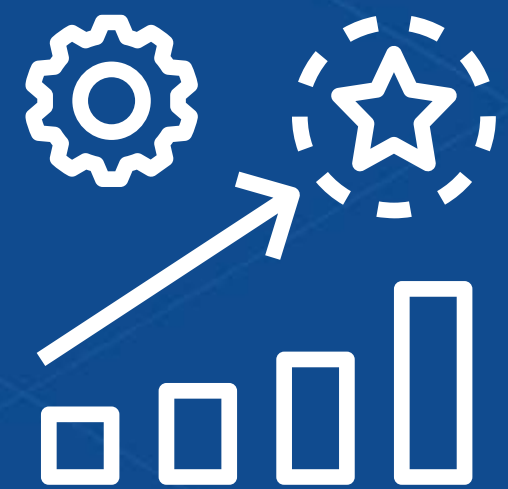
Intelligent  
Platform Demo



# Demo



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



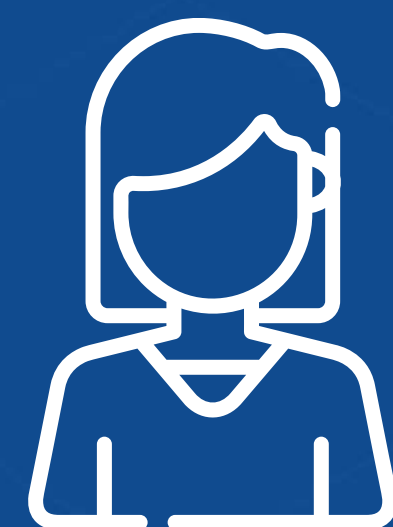
Connected  
RPA



Intelligent  
Platform Demo

Baixar Skill do Digital Exchange

Analista Digital de Crédito



Janice Sample  
Solicitação de  
empréstimo



Manda documentos  
por email



Guarda documentos  
em uma pasta



Processa  
documentos com  
habilidades  
inteligentes

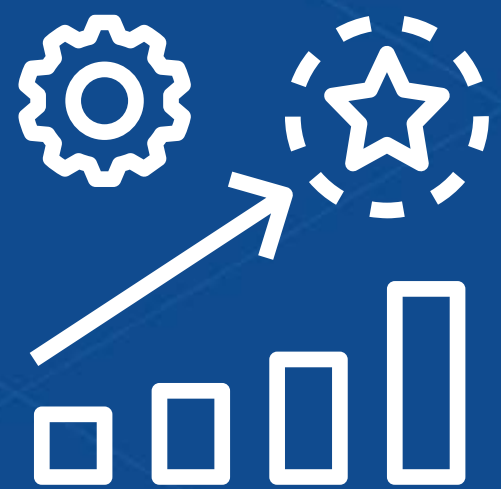


# Cyclops Demo

## Funcionário Digital de Segurança



Process  
Discovery Tool



Casos de  
Sucesso



Connected  
RPA




Intelligent  
Platform Demo




# Quality Inspection



  
Introduction

  
Robotic  
Operating Model

  
Casos de  
Sucesso

  
RDA vs RPA

  
Process  
Discovery Tool

  
Connected RPA

  
Intelligent  
Platform Demo



- 01-Missing cap
- 02-Missing Label
- 03-Label not straight
- 04-Deformed
- 05-No label print
- 06-Overviflled
- 07-Underfilled
- 08-No fault

Apps

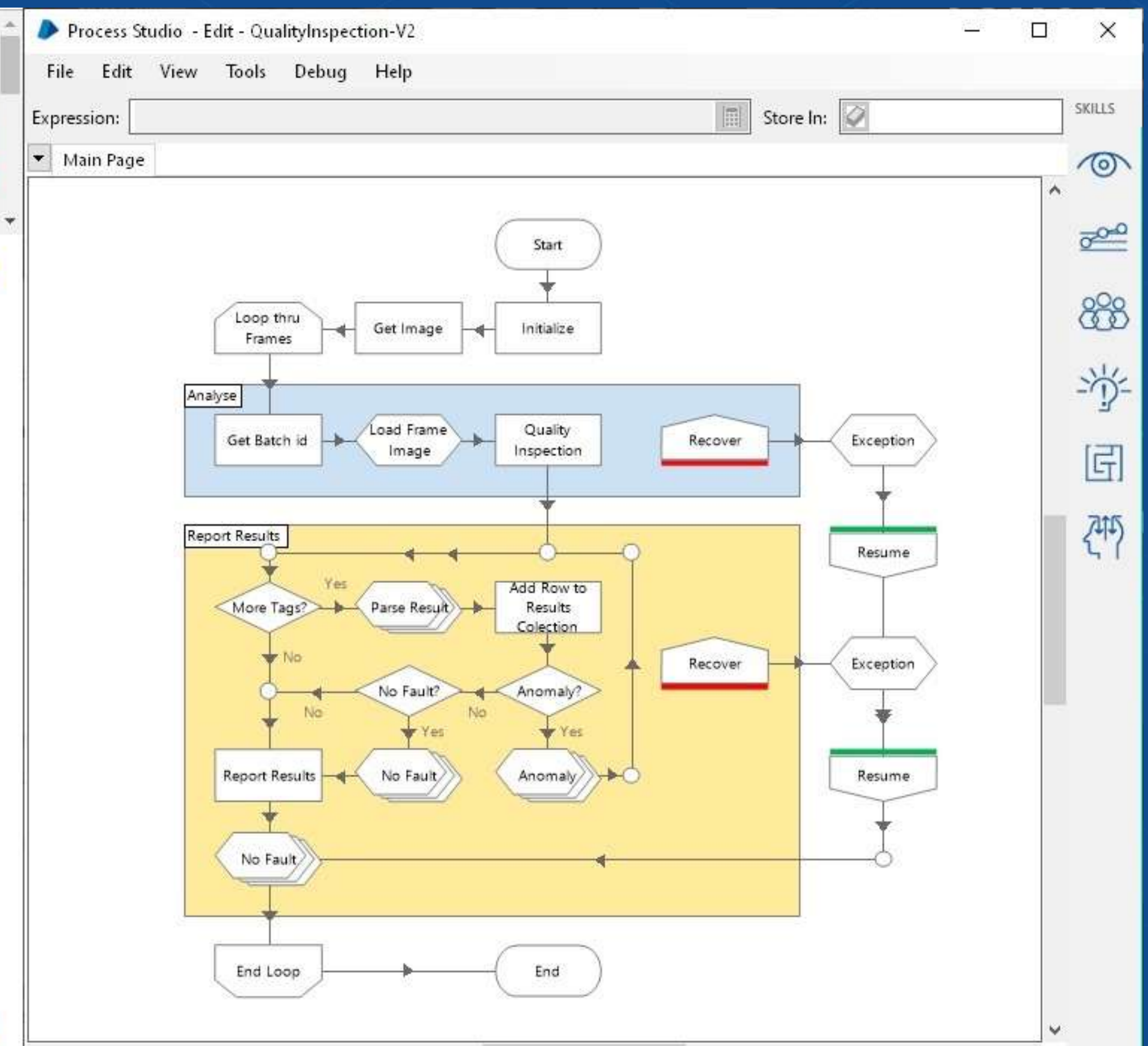
Cognitive Services

ERP

MS Computer Vision (Custom)

Quality Inspection Analysis				
	Line 1	34471	failed	missing cap
	Line 1	30890	failed	no label
	Line 1	29863	failed	no label print

Mon Sep 30 2019 18:33:42 GMT-0400 (Eastern Daylight Time)







blueprism<sup>®</sup>

---

# Os Pilares Necessários para Estabelecer as Capacidades de uma Implementação RPA com Sucesso



# Agenda

## Infraestrutura

### Considerações de Infraestrutura

#### O ROM

#### As partes do ROM

#### As Funções Principais





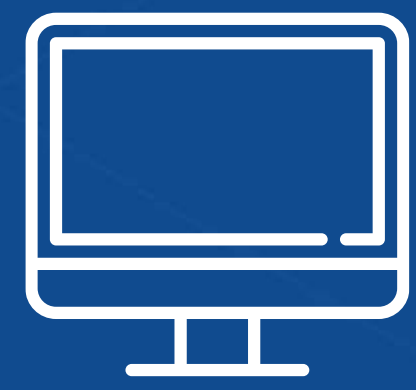
Introdução



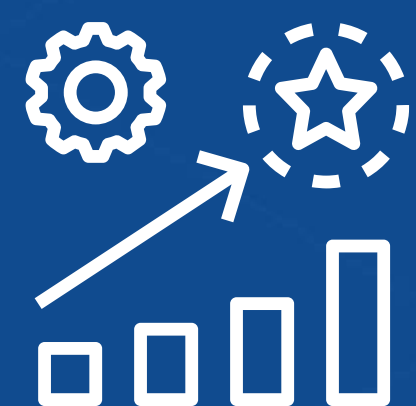
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA

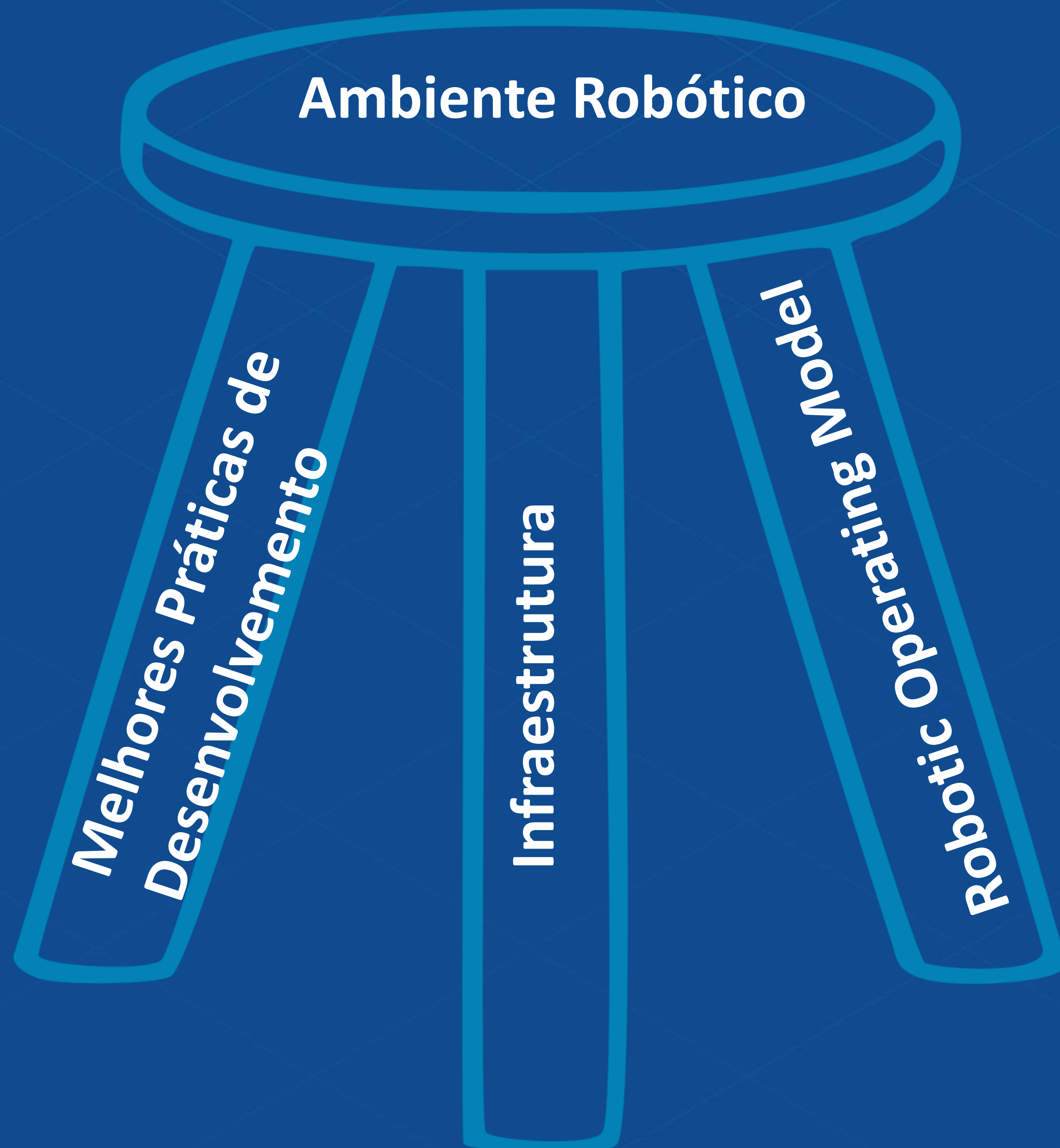


Success  
Cases



Prêmios

# O Ambiente Robótico Sólido, Resiliente e Escalável



- Um ambiente robótico sólido, resiliente e escalável é como um banquinho, depende de:
  - Melhores práticas de desenvolvimento
  - Boa infraestrutura
  - Bom seguimento da metodologia ROM
- Se alguma está deficiente, o banquinho deixará de estar equilibrado.



# Pilares do ROM

Administração da demanda

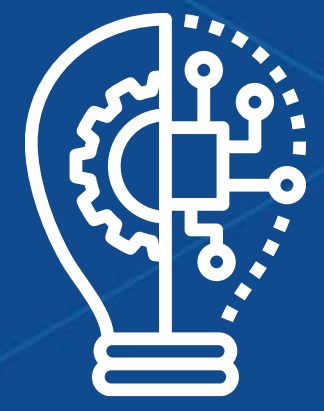
OPERAÇÕES

Benefícios para o negocio

Centro de Excelência liderado por operações



Infraestrutura e Segurança suportados por TI



Introdução



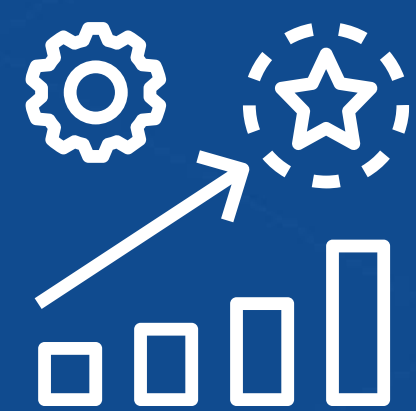
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



Success Cases



Prêmios



# 0 Control Room

The screenshot shows the Blue Prism Control Room interface. On the left is a navigation pane with icons for Home, Queue Management, Scheduler, Reports, Timetables, and Schedules. The main area is divided into three sections: Available Processes, Resources, and Environment. Red arrows point from text labels to specific parts of the interface.

**Shows all work queues** - Points to the Queue Management icon in the navigation pane.

**Shows all scheduler elements** - Points to the Scheduler icon in the navigation pane.

**Shows all timetables** - Points to the Timetables icon in the navigation pane.

**Shows all schedules** - Points to the Schedules icon in the navigation pane.

**Shows all processes executed** - Points to the Environment table.

**Available Published Processes** - Points to the Available Processes list.

**Shows all robots: Busy, available to work, offline, etc.** - Points to the Resources table.

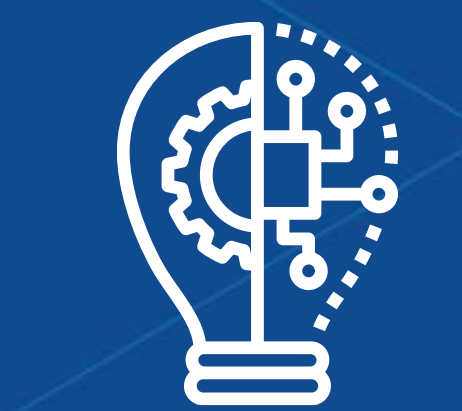
Name	State	Session Info	Members	Connection	Latest Connection
BPO174	Idle	No sessions		Yes - Connected	

ID	Process	Resource	User	Status	Start Time	End Time	Latest Sta
7	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Completed	3/10/2017 11:35:38 AM	3/10/2017 11:35:38 AM	
8	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Completed	3/10/2017 11:37:00 AM	3/10/2017 11:37:06 AM	
10	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Completed	3/10/2017 11:39:12 AM	3/10/2017 11:39:12 AM	
11	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Stopped	3/10/2017 11:42:19 AM	3/10/2017 11:42:28 AM	
12	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Stopped	3/10/2017 11:43:33 AM	3/10/2017 11:43:39 AM	
13	Circular Path Exercises	BPO174	admin	Terminated	3/10/2017 11:46:06 AM	3/10/2017 11:46:06 AM	
49	CMartin Create Order	BPO174	admin	Completed	3/16/2017 3:21:09 PM	3/16/2017 3:21:29 PM	
168	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 2:03:58 PM	3/24/2017 2:05:25 PM	
183	Scenario 3 - Search Legacy.com	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 4:20:34 PM	3/24/2017 4:20:46 PM	
184	Scenario 3 - Search Legacy.com	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 4:22:10 PM	3/24/2017 4:22:22 PM	
198	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:31:04 PM	3/24/2017 7:32:31 PM	
199	Scenario 3 - Innacurate Meter Usa...	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:23:54 PM	3/24/2017 7:25:13 PM	
200	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:29:55 PM	3/24/2017 7:32:06 PM	
202	Scenario 3 - Innacurate Meter Usa...	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:34:46 PM	3/24/2017 7:36:05 PM	
203	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:38:37 PM	3/24/2017 7:40:05 PM	
205	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:46:54 PM	3/24/2017 7:48:21 PM	
206	Scenario 3 - Innacurate Meter Usa...	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:49:14 PM	3/24/2017 7:50:32 PM	
207	Scenario 3 - IMU - Load queue	BPO174	admin	Completed	3/24/2017 7:52:47 PM	3/24/2017 7:54:57 PM	



# Fundamentos do RPA



Introdução



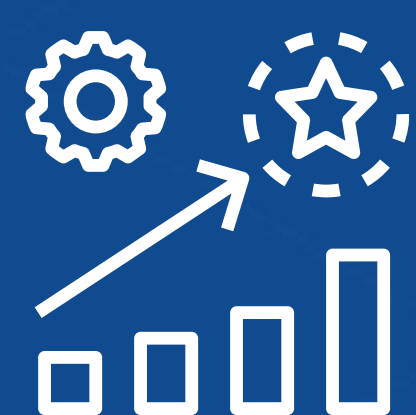
Visão



Robotic  
Operating Model



RDA vs RPA



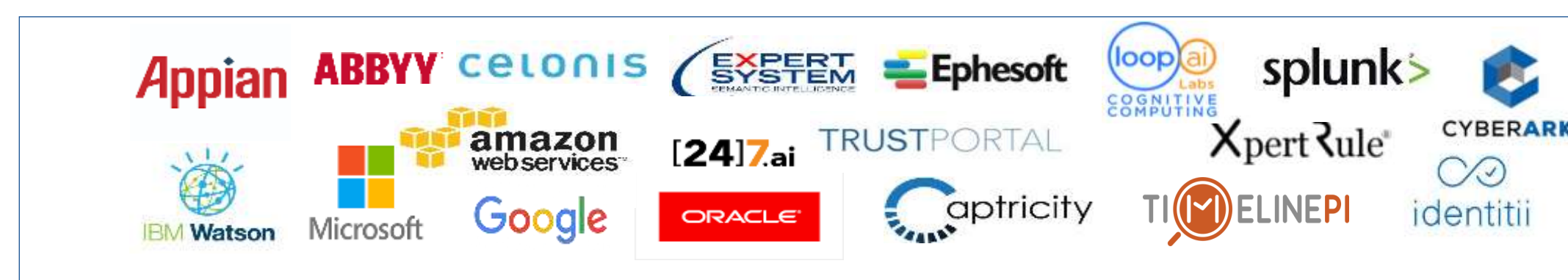
Success  
Cases



Prêmios



Aliança de Parceiros de Tecnologia & Digital Exchange

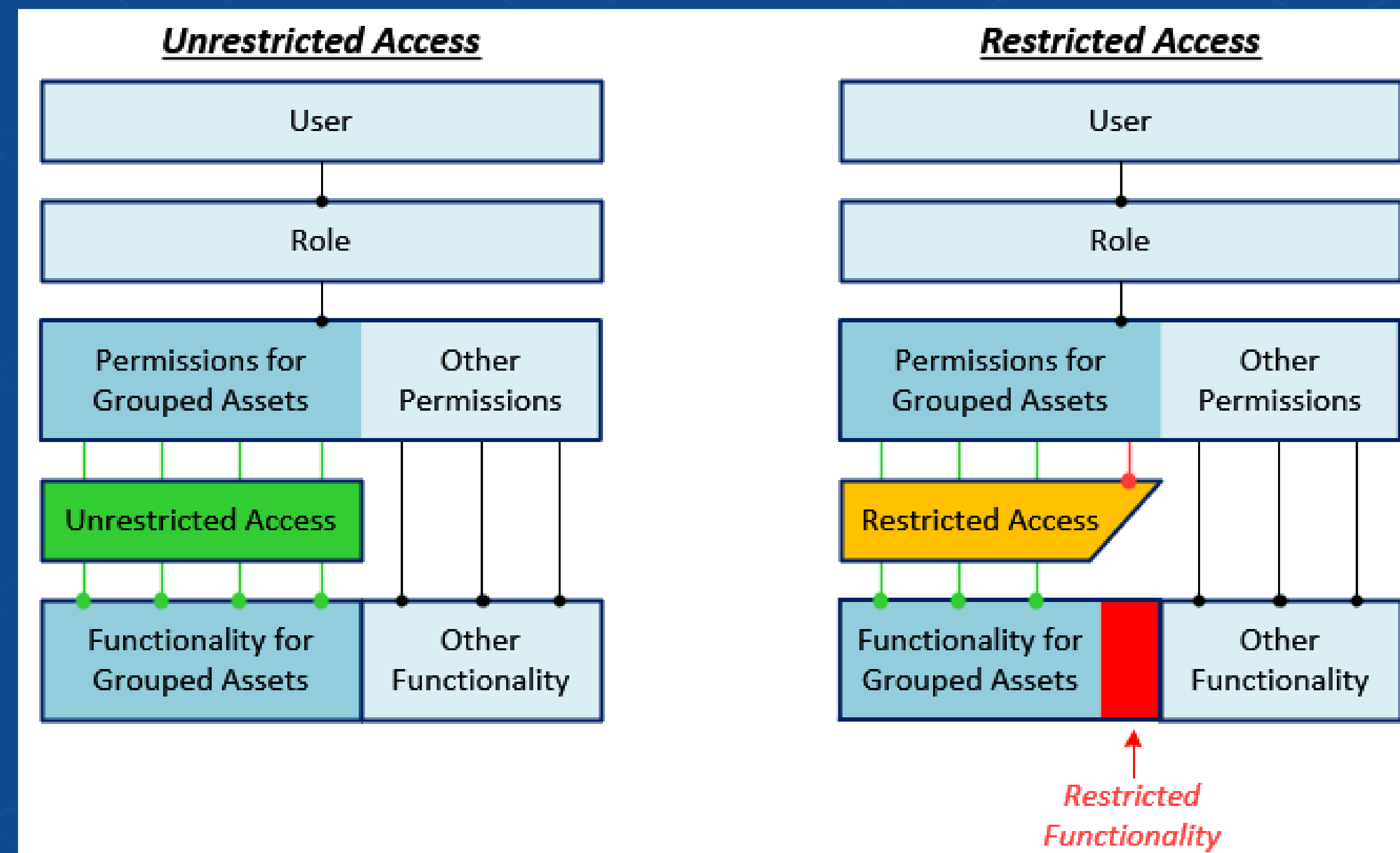




# Ambientes Multi-Time Blue Prism

## Restrição de Acessos

- São um nível adicional de controle de permissões para processos, objetos e grupos de recursos.
- Com direitos não restringidos, o acesso a grupos é definido por permissões do usuário
- Ainda que alguns papéis tem acesso a algumas características, estes podem ter acessos ainda mais limitados
- Ao aplicar direitos de acessos, diferentes usuários podem ter diferentes níveis de permissão no mesmo grupo





# Organização Geral

Estabeleça convenções de nomes

Os processos devem ser descritivos do que fazem

Se os processo precisam execução num ordem, pode ser recomendável usar o número do passo no nome do processo. Ex. i.e. “1 Pegar Dados Triagem”, “2 Processar Casos Triagem”, etc

Objetos – Um ou mais por aplicativo, Um objeto por tela do aplicativo

Estabelecer normas de reportagem de exceções

Devem facilitar a identificação da locação da exceção facilmente. Isto faz o código más fácil de manter e também más fácil de fazer relatórios.

Ex. “Processo X, Objeto Y, Página Z – Erro carregando o work queue”, “Caso Tipo W, Processo X, Objeto Y, Página Z – Processamento do caso sem sucesso. Razões: ABCD”

Use pastas e subpastas para organizar seus processos e objetos

Sugestões:

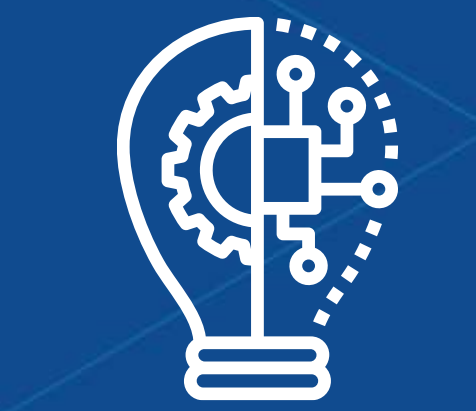
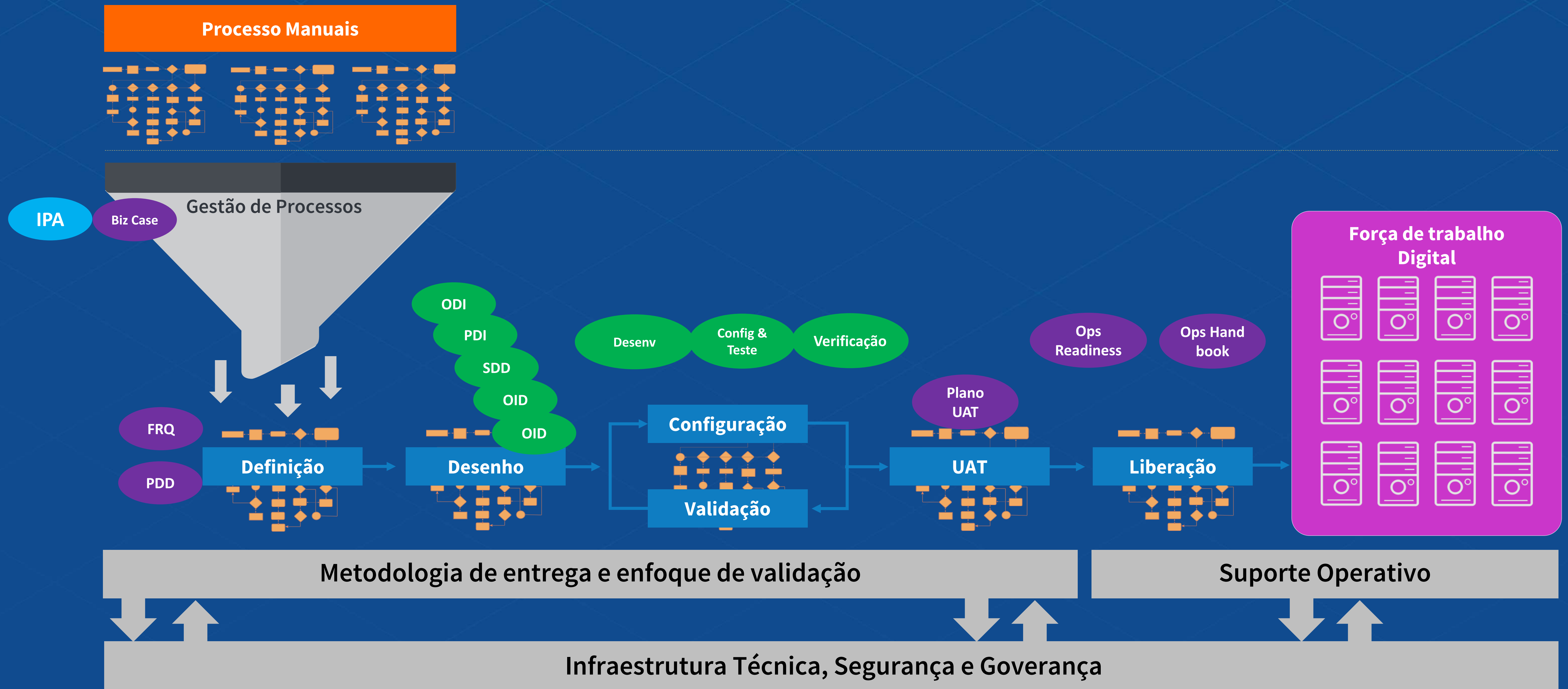
Para Processos: Solução > Área/Grupo > Processo

Para Objetos:

Aplicativo > Objeto



# Alcance do ROM



Introdução



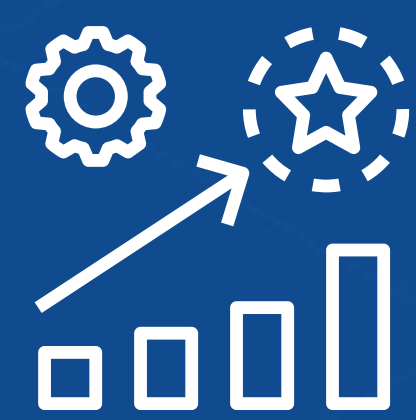
Visão



Robotic Operating Model



RDA vs RPA



Success Cases



Prêmios



# Desenho de Soluções

Modularize! Pode a solução ser dividida em um ou mais processos?

Pode um processo ser reutilizado e feito um processo do tudo ambiente robótico? Ex: email, relatorios

Sempre! Antes de começar o desenvolvimento, crie o ODI

O ODI será a sua guia para o desenvolvimento da solução

Planejamento de Capacidade: Documente volumes de altos e baixos, SLAs e tempos médios de processamento

Esta informação será importante para informar sob o ROI assim como serão os parâmetros base para o monitoramento de robôs

Escolha o caminho de menor resistência: Use as tecnologias como seja possível: OLE DB vs web service

Garanta a seguridade da solução. Use o Credential Store

Defina variáveis de ambiente para especificar o tipo de ambiente (prod, test, dev). Adapte a lógica segundo seja necessário no tipo de ambiente



# Desenho de Soluções (Cont.)

Considere a criação de processos genéricos, do ambiente robótico tudo

Remetente de emails:

Usa uma fila de trabalho só

Qualquer processo que precise mandar email só tem que adicionar dados na fila de trabalho (conta, recipientes, mensagem, locações dos anexos)

O remetente de email pode usar o componente MAPIEX, ler a fila e mandar e-mails baseados nas condições do elemento da fila

Benefícios: Nenhum impacto no processamento dos processos. A função de comunicação é desacoplada da execução do processo, menos pontos de falha, auditabilidade da comunicação

Relatórios

Usa só uma fila

Qualquer processo pode chamar um objeto especializado: Este adiciona elementos numa tabela SQL com os dados a reportar

O consumidor pega os itens da fila e faz os INSERTs apropriados na tabela de relatorios

Benefícios: Nenhum impacto no processamento dos processos. Os relatórios são desacoplados da execução do processo, menos pontos de falha, auditabilidade



# Desenho de Soluções (Cont.)

Conheça as suas ferramentas

Precisa mandar emails?

Instale o componente MAPIEX e use-o

Se forem contas POP3/SMTP, use o objeto pertinente

Para conexões de base de dados

Objeto OLE DB

Objeto SQL Server

Para capturar a tela

Objeto de Screen capture

No geral, a solução cumpre os requisitos do Design Control Checklist?

<https://portal.blueprism.com/documents/design-control-checklist-dcc-template>

Developer Jumpstart Resources:

<https://portal.blueprism.com/products/developer-jumpstart>





**blueprism<sup>®</sup>**

**Avisos**

---

**Site da Blue Prism em Português**

**Blue Prism Community Brasil**

**Edições: Try, Learn ou Buy**

**Canal YouTube (A vir)**