

プロセスの自動実行に関する課題 (ソニーストレージメディアソリューションズ株式会社 経営企画部 阪田)

■ 主な課題・要望

- 稼働日で設定したい
 - ◆ 月次業務は毎月特定の稼働日に実行したいが、稼働日でのスケジュール設定ができないため、毎月設定作業が必要。自動でカレンダーの土日祝日を取り込み稼働日での設定ができると便利。
- 臨機応変に実行タイミングを変えたい
 - ◆ 担当者が提出した数値を集計・配信するプロセスでは、数値が出揃った後に稼働させたい。提出期限を決めその後にスケジュール設定しているが、提出期限が守られなかった場合、ロボが古い情報をもとに資料を配信してしまう。日時での設定ではなく、人間が任意のタイミングで手軽に実行できる方法があると良い。

■ 弊社環境起因の課題

- 弊社ではロボ用にノートPCを用意し、そこでスケジュール設定やプロセス実行を行っている。
- そのため、制御できない要因で実行が阻害されてしまう。
 - ◆ Windows Updateで自動的に再起動されてしまう。PC所属情報更新など余計な画面が突然現れプロセスが中断される。等
- また、海外事業所の業務を東京のノートPC上でRPA化したケースでは、エラーが発生した場合東京の人間が確認し手動で再実行する必要があった。対策として、同じプロセスを1時間ごとに計3回実行させるようスケジュール設定し、エラーが起きれば次の実行までに事業所側で設定ファイルの修正等対応をしていた。