

はじめよう! Blue Prism Blue Prism Onboarding資料

v 1.8.8

2022/10
Blue Prism株式会社

目次

1. [Blue Prism Portal に登録](#)
2. [Blue Prismの学習方法](#)
3. [製品サポートに連絡](#)
4. [サポートポリシーを理解する](#)
5. [Blue Prismのリリース履歴](#)
6. [製品ロードマップについて](#)
7. [困った時には?\(Support Center\)](#)
8. [ドキュメントを読みこむ](#)
9. [オンラインコミュニティに参加する](#)
10. [製品の改善要望について](#)
11. [Blue Prism DX から部品をダウンロード](#)
12. [目指せ！認定資格](#)



Blue Prism Portal に登録

Blue Prism Portal に登録

Blue Prism Portal

Blue Prism Portal に様々な情報やガイドが掲載されています

<https://portal.blueprism.com> にアクセスして頂き、”Sign Up Here”のボタンをクリックしてご登録をお願いします

ご登録完了後、確認メールが届いた事をご確認ください

ご確認後パスワードとシステムへのアクセスが渡されます

メールアドレスは会社のメールアドレスをご登録をお願いします。グループアドレスのご登録も可能です。

万が一メールが届かない、またはドキュメントのダウンロード等のアクセスがない場合は弊社営業担当者にご連絡ください。

Blue Prism Portal へのアクセス

Portalサイト URL : <https://portal.blueprism.com/>

ログイン画面

BLUE PRISM LOGIN

To access the Blue Prism Portal, register today.

[Register](#)

Contact support@blueprism.com for any issues accessing the Portal. For more information on Blue Prism online services, see our [Conditions](#).

ユーザーID
test@blueprism.com

パスワード
.....

[Forgot your Password?](#)

[Login](#)

ユーザアカウントの作成が未だ済んでいない場合は、上記の「Register」ボタンから作成を自身で行って頂きます。

ログイン後のホームページ

BLUEPRISM.COM DIGITAL EXCHANGE SUPPORT TICKETS MY ACCOUNT

ss&c | blueprism

[Home](#) [Community](#) [Product](#) [Robotic Operating Model](#) [Documents](#) [Customer Support](#) [University](#)

Trial and Education Licenses

Please note that new Trial and Education Edition Licenses will be unavailable from Friday 15th July 2022 16:00 BST until Monday 18th July 2022 10:00 BST, while we update our systems.

Blue Prism University

Need some training? Want to get certified, or just improve your intelligent automation skills?

[Visit the University >](#)

Blue Prism Documentation

Online documentation provides comprehensive guidance about setting up and the Blue Prism product set.

[View the online documentation >](#)

Support

Our customer support team is here to help you with any issues you may have.

[Search](#)

Blue Prism Community

The Community is the ideal place to share best practices, knowledge, insight and ideas while connecting with your peers.

[Join the Conversation >](#)

Blue Prism Portal の構成

The screenshot shows the Blue Prism Portal navigation bar with the following items: BLUEPRISM.COM, DIGITAL EXCHANGE, SUPPORT TICKETS (highlighted with a dashed box), and MY ACCOUNT (with a dropdown arrow). Below the navigation bar are the following menu items: Home, Community, Product (highlighted with a dashed box), Robotic Operating Model, Documents (highlighted with a dashed box), Customer Support, and University. A callout box points to the SUPPORT TICKETS link with the text "サポート問合せ (契約者のみ)". Another callout box points to the Product link with the text "製品のアナウンスを確認 製品のインストララーを入手". A third callout box points to the Documents link with the text "ドキュメント". The main content area features a blue banner with the text "URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS Latest Update: 17th June 2022". To the right, there is a preview of a document titled "Work Queue Guide (Japanese).pdf" with a blue callout box that says "ガイドドキュメントは日本語化済み".

Blue Prism Portal には様々な情報がありますが、以下が特に有益です

Products: 製品のリリースやサポートに関するアナウンスが確認できる。製品のダウンロードもここから

Documents: 開発からインフラの運用まで、多岐にわたるドキュメントを入手可能

University: 製品のドキュメントや学習コンテンツが入手可能

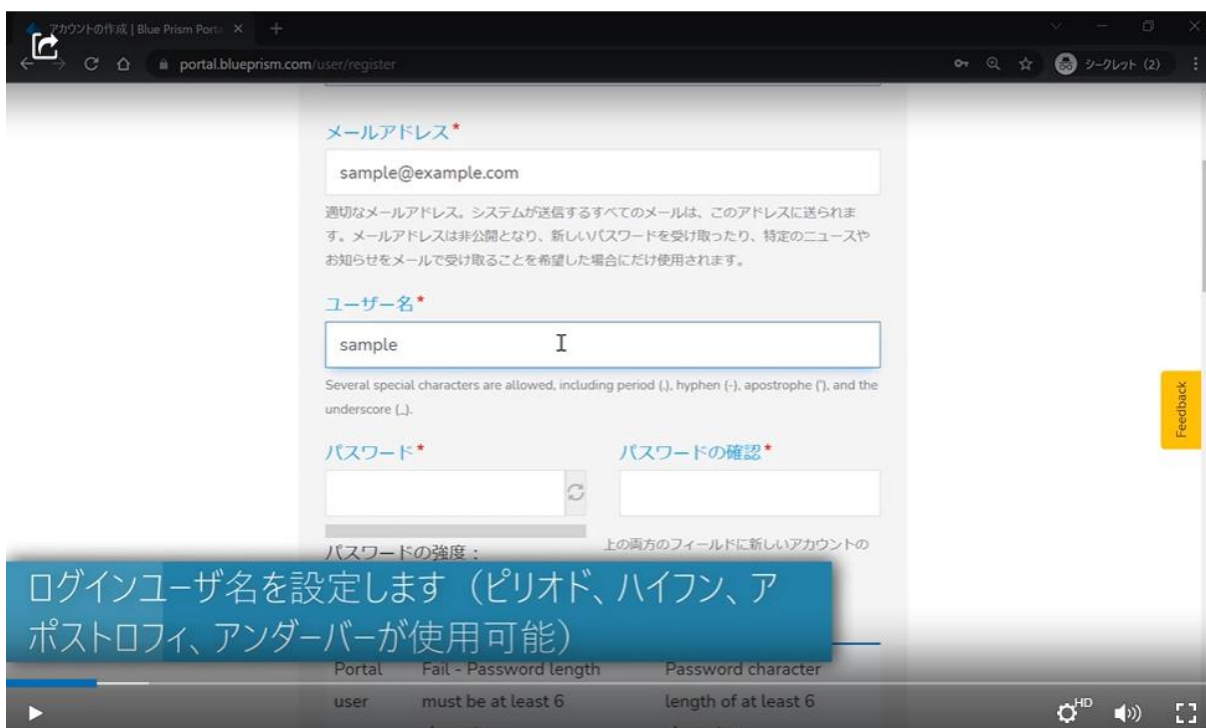
SUPPORT TICKETS: 製品サポートの問合せを行えます

(このリンクが表示されていない場合は、弊社担当者までご連絡ください)

Portalサイトへの登録方法は動画でもご案内しています

Blue Prismの運用開始前に行うべき登録作業、ドキュメントをご紹介する動画を公開いたしました。この資料と合わせてぜひご参照ください。

動画イメージ



動画概要

Blue Prismの運用開始前に行うべきことをご紹介します

Blue Prismを導入し運用を開始するまでに、最低限必要な登録作業や確認すべきドキュメントをご紹介します。

オンボーディング資料 もあわせてご覧ください。

- 0:20 Blue Prismポータルに登録する
- 3:00 インストール手順を知る
- 3:30 コミュニティ
- 4:44 Japan Community
- 6:53 製品、ドキュメント
- 8:11 University
- 9:55 製品サポート
- 12:00 オンボーディング資料のダウンロード

※動画掲載ページ

<https://www.blueprism.com/japan/resources/videos/blue-prism-onboarding-tutorial-video-jp/>



Blue Prismの 学習方法

トレーニング資料の入手

Blue Prismのトレーニング資料について

Blue Prismには初級から上級まで段階的なトレーニング資料が用意されており、効率よく Blue Prism を学ぶことができます

トレーニング資料は多岐にわたります。必要とする自動化技術、担当者のロールに合わせて、ニーズにマッチするトレーニング資料を選ぶ必要があります

次頁以降で、Blue Prismを初めて利用される方が基本的な開発スキルを身につけるために必要なトレーニング資料をご案内します

日本語でのハンズオン資料/トレーニングの概要

開発者向けトレーニングを補完するハンズオン/トレーニング資料群の概要を下記に示します

資料名	シナリオ概要	コンテンツ	主な対象者	主な狙い/ゴール	期間
ハンズオン1(New!)	WebサイトからExcelへの情報の転記 ※Edge対応版に更新しました	<ul style="list-style-type: none"> ハンズオン 動画(動画はIE版) Blue Prism公式 Note 	初学者	<ul style="list-style-type: none"> 製品概要の理解 デジタルワーカー作成の考え方の理解 主要な基本機能/操作方法の習得 	3時間
ハンズオン2/部品作成編	WebサイトからCSVファイルをダウンロード	<ul style="list-style-type: none"> ハンズオン 動画 	CoE	<ul style="list-style-type: none"> 実務的な業務プロセスを構成する部品作成に必要な機能性の理解 	3時間
ハンズオン2/プロセス作成編	WebサイトからダウンロードしたCSVファイルからExcelレポート作成	<ul style="list-style-type: none"> ハンズオン 動画(1,2,3) 	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> 実務的な業務プロセス作成に必要な機能性の理解 	3時間
ハンズオン3	CSVファイルを受注管理アプリへ転記	<ul style="list-style-type: none"> ハンズオン 	CoE	<ul style="list-style-type: none"> ケース管理(ワークキュー)機能の基本の理解 	3時間
Basic Training	Webサイトから株価情報を取得し、Twilioを経由しSMSにて株価を通知	<ul style="list-style-type: none"> 講習テキスト(日本語) 動画(英語) 	CoE	<ul style="list-style-type: none"> Foundation Trainingに進む前の基礎知識の総ざらい 	1-2日間
Excel関連操作実装サンプル集	各種Excel関連操作シナリオ集	<ul style="list-style-type: none"> 実装サンプル 実装ポイント解説 VBOアクション解説 	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> Excel関連操作自動化の考え方と実装方法の理解 関連部品の使い方の理解 	-
SAP自動化の手引書	SAP Accelerators 無償サンプルによるSAP自動化シナリオ	<ul style="list-style-type: none"> 実装サンプル 講習テキスト 	CoE/ 業務担当者	<ul style="list-style-type: none"> SAP Acceleratorsを活用したSAP操作自動化の考え方と実装方法の理解 	-

補足：Blue Prismの網羅的な機能、ベストプラクティスに沿った詳細な開発方法を知りたい場合は、Blue Prismのポータルでご紹介しております基礎トレーニングおよび関連ガイドをご参照ください。

各ハンズオン資材により学べる技術要素のテーマ

各ハンズオン資材を通して学んで頂ける技術要素のテーマを下記に示します。

		ハンズオン資材名					
		ハンズオン1(New!)	ハンズオン2/部品	ハンズオン2/ プロセス	ハンズオン3	Excel実装 サンプル	SAP自動化
技術要素のテーマ	プロセス/部品の管理構造	●	●	●			
	プロセス-フロチャート作成 (基本操作)	●					
	プロセス-フロチャート作成 (再利用/繰返し 等)			●		●	
	部品-フロチャート作成 (基本操作)	●	●	●			
	部品-フロチャート作成 (再利用 等)		●				
	対象アプリ画面要素取得 (基本操作)	●					
	対象アプリ画面要素取得 (モード/属性 等)		●				
	対象アプリの認証情報の扱い方		●		●		
	起動済み対象アプリの特定 (アタッチ)		●		●		
	環境変数 (前提情報) の扱い方			●			
	例外処理 (ログ)	●	●	●			
	例外処理 (復旧/再開)			●			
	ケース管理 (ワークキュー)				●		
	Excel処理 (基本操作)	●		●			
	Excel処理 (各種応用操作)					●	
SAP処理							

その他の初心者向けトレーニング資料 1

資料名	概要	トレーニング期間	入手方法
基礎トレーニング (Foundation Training)	<ul style="list-style-type: none">• 全ての機能/操作方法の習得• システム管理方法の習得• ベストプラクティスの基本の理解	4 – 5 日	Blue Prism University (詳細はp.13)
製品インストール動画(v7)	<ul style="list-style-type: none">• Blue Prismのインストールの手順を動画で解説		https://bpdocs.blueprism.com/en-us/video/install-blue-prism-7.htm

その他の初心者向けトレーニング資料 2

資料名	概要	トレーニング期間	入手方法
Blue Prism最新のブラウザオートメーション	<ul style="list-style-type: none">• Edge, Chrome, Firefoxによるブラウザオートメーションのベストプラクティス• Blue Prism UniversityのModern Browser Automationの日本語版	4 – 5 日	https://pages.blueprism.info/rs/544-MLV-234/images/JP-Blue-Prism-Modern-Browser-Automation-Complete.pdf
Blue Prism 公式 Note	<ul style="list-style-type: none">• Blue Prismの開発Tipsや新製品情報など様々な情報を随時更新しています		https://note.com/blueprism/

開発者認定パスおよびトレーニング

補足コース

- ・ サーフেসオートメーション（画像認識）の概要：1日（自習）
- ・ サーフেসオートメーション：2日（自習）



Blue Prism Portal

ガイド

VBOs

テンプレート

その他のトレーニング

FAQ

ユーザーフォーム

Blue Prism University

Blue Prism UniversityにはBlue Prismを学習するために必要なコンテンツや情報が集約されています。Universityにはポータルサイト上からアクセス可能です。

<https://university.blueprism.com/>

主要なコンテンツ

- Training
Blue Prismの教育コンテンツです。動画やテキストでBlue Prismを学習するためのコンテンツが用意されています
- Certification
Blue Prismの資格取得に関する情報やFAQが用意されています
- Training Partners
トレーニングをご提供しているパートナー様の情報が掲載されています
- Academia
教育機関でBlue Prismの教育を行っていただくためのプログラムに関する情報が記載されています
- Resources
Blue Prism UniversityのFAQです

学習コンテンツへのアクセス方法

Blue Prism University画面上部のTrainingにマウスをポイントするとメニューが表示されます
メニューの中からCoursesをご選択ください

The screenshot displays the Blue Prism University website interface. At the top, a navigation bar includes links for Product Help, University Community, Support Center, Learning Edition, blueprism.com, and Logout. Below this, a secondary navigation bar features the University logo and a dropdown menu for Training, which is currently open, showing options for Certification, Training Partners, Academia, and Resources. The main content area is titled 'Courses' and includes a sub-header: 'Strengthen your RPA skills and knowledge with world-class intelligent automation courses.' A search bar and a 'Sort By: Newest First' dropdown are also present. On the left, a sidebar menu is visible, with 'Courses' circled in blue. Below the menu, there are sections for 'Find Your Learning Path', 'My Transcript', and 'Meet the Person'. The main content area displays three course cards, each with a 'Learn More' and 'Enroll' button. The courses listed are: 'Blue Prism® Surface Automation of Terminal Emulators' (EN | 1hr 30min, eLearning), 'Blue Prism v7.1: Browser-based Control Room New Features and Functionality' (EN | 30min, eLearning), and 'Blue Prism® Decipherer IDP: Foundation Training Legacy' (EN | 1hr 30min, eLearning).

基礎トレーニング(Foundation Training)

Foundation Trainingを学習する場合、Coursesのコース検索欄に「Blue Prism Foundation Training」と入力し、検索ボタンをクリックします
他のトレーニングコースも表示されますので、表示されたものから「Blue Prism Foundation Training」を選択し、ENROLLボタンをクリックします

Courses

Strengthen your RPA skills and knowledge with world-class intelligent automation courses.

The screenshot displays a search interface for courses. On the left, there is a 'Filter By' sidebar with sections for 'Resource Type' (Learning Plan, eLearning) and 'Language' (English, Spanish LATAM, French, Japanese, Portuguese, Simplified Chinese). The main search area has a search bar containing 'Foundation Training' and a search icon. Below the search bar, there is a 'Sort By: Newest First' dropdown. Three course cards are shown, each with a 'Learn More' and an 'Enroll' button. The 'Enroll' button for the first course, 'Blue Prism® Foundation Training', is circled in red. The course details are as follows:

Course Name	Duration	Format
Blue Prism® Foundation Training	EN 50hrs	eLearning
Blue Prism® Hub Foundation Training	EN 4min	eLearning
Blue Prism® Service Assist: Foundation Training	EN 3hrs	eLearning

基礎トレーニング(Foundation Training)

トレーニング内ではccボタンをクリックし言語設定をJapaneseとすることで日本語字幕が表示されます

The screenshot displays the Blue Prism Foundation Training interface. The main video player shows a video titled "2.1 Process Studio Interface" with Japanese subtitles: "ステージとリンクを用いて" and "うまく流れるように作成して". The video player controls include a play/pause button, a progress bar at 00:12 of 03:59, and a "CC" button circled in red. The sidebar on the right shows the training progress: "Blue Prism Foundation Training ID: E-GVP2QV" with a progress bar at 8 / 140 parts completed. The sidebar also lists sections: "Section 1 - Introduction" (2 / 11) and "Section 2 - Process Studio" (1 / 13). The video list includes "Introduction to Process Studio Video", "Process Studio Interface Video" (highlighted in blue), "Decision Stages Video", "Calculation Stages and Data Items Video", "Process Validation Video", and "Activity Sheet Slides". A language menu is open on the right side of the video player, with "Japanese" selected and circled in red. The menu options are: "CLOSED CAPTIONS", "No subtitles", "English", "French", "German", "Japanese", "Portuguese BR", "Russian", "Simplified Chinese", "Spanish LATAM".

開発ベストプラクティス動画

開発ベストプラクティスを学習する場合、Coursesのコース検索欄に「開発ベストプラクティス」と入力し、検索ボタンをクリックします。表示されたものから「開発ベストプラクティス」を選択し、ENROLLボタンをクリックします

The screenshot shows the 'Courses' page on the Blue Prism University website. The page title is 'Courses' with a subtitle 'Strengthen your RPA skills and knowledge with world-class intelligent automation courses.' On the left, there are filter sections: 'Filter By' with a 'Reset Filters' link, 'Resource Type' with checkboxes for 'Learning Plan' and 'eLearning', and 'Language' with checkboxes for 'English', 'Spanish LATAM', 'French', 'Japanese', 'Portuguese', and 'Simplified Chinese'. The main content area shows a search bar with '開発ベストプラクティス' entered. Below the search bar, a course card is displayed with a thumbnail image of a blue pyramid. The course title is '開発ベストプラクティス', the duration is 'JP | 1hr 18min', and it is an 'eLearning' course. There are two buttons: 'Learn More' and 'Enroll', with the 'Enroll' button circled in blue.

The screenshot shows a video player interface for a webinar. The video title is 'Blue Prism 開発ベストプラクティス 第2回'. Below the title, it says 'Blue Prism Webinar'. The date and time are '2020年 5月 27日'. The presenter information is 'Blue Prism 株式会社 プロフェッショナルサービス 門脇 豪'. The video player has a progress bar at the top left showing '1.00'. The background of the video frame features a blue geometric pattern of interconnected lines and shapes.

開発ベストプラクティス - オブジェクトの設計と構築

ROM再入門動画について

ROM再入門を学習する場合、Coursesのコース検索欄に「ROM再入門」と入力し、検索ボタンをクリックします。表示されたものから「ROM再入門」を選択し、ENROLLボタンをクリック

Courses

Strengthen your RPA skills and knowledge with world-class intelligent automation courses.

Filter By

[Reset Filters >](#)

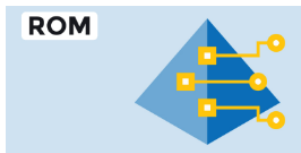
Resource Type

- Learning Plan
- eLearning

Language

- English
- Spanish LATAM
- French
- Japanese
- Portuguese
- Simplified Chinese

ROM再入門



[Learn More](#)

[Enroll](#)

ROM再入門: RPA導入・推進の成功への道筋とその勘所

JP | 1hr 19min

eLearning



ROM再入門: RPA導入・推進の成功への道筋とその勘所

Edge・Chrome・Firefoxへの移行方法の解説動画 「ブラウザ自動化の移行作業の勘所」

<https://www.blueprism.com/japan/resources/videos/20220330-webinar-video/>

Edge, Chrome, Firefoxなどのブラウザを自動化する際に注意すべき点のご紹介や、IEで作成されたオブジェクトをこれらのブラウザに移行するための方法、コンバージョンツールのご紹介など注意いただきたい点をご紹介したウェビナー動画です

1.1. ブラウザアプリケーションの実装手段・移行判断

#1. 移行判断の考え方

自動化対象のWebアプリケーションがどのブラウザをサポートするか、移行する場合の開発工数などの程度になるかを判断します。(通常のWindows 10)

The flowchart starts with two boxes on the left: '新規自動化案件' (New automation cases) and '既存の自動化案件 (IEでの実装)' (Existing automation cases (IE implementation)). From '新規自動化案件', a blue arrow labeled 'Webアプリケーションが最新のブラウザをサポートする場合' (When the web application supports the latest browser) points to '① モダンブラウザモードを使用して新規開発' (New development using modern browser mode). A red arrow labeled '非推奨' (Not recommended) points to a red box 'Internet Explorer モードを使い続ける' (Continue using Internet Explorer mode). From '既存の自動化案件 (IEでの実装)', a blue arrow labeled 'Webアプリケーションが最新のブラウザをサポートする場合' points to '③ モダンブラウザモードに変換する移行作業' (Migration work to convert to modern browser mode). A red arrow labeled '非推奨' points to the 'Internet Explorer モード' box. From the 'Internet Explorer モード' box, a green arrow labeled 'Webアプリケーションが最新のブラウザをサポートしない場合' (When the web application does not support the latest browser) points to '② IE Mode for Edge を使用して移行作業' (Migration work using IE Mode for Edge).

① モダンブラウザモードを使用して新規開発
これは通常の実装方式です。
新しいブラウザベースの自動化を構築する必要があるお客様に推奨されています。

② IE Mode for Edge を使用して移行作業
IE Mode for Edgeへの対応は、IEレポート期限である2022年6月15日までの間に、ある程度の作業が必要になる可能性があります。(作業量目安: 2/10)
さらに、2029年までに (IE Mode for Edgeのレポート終了までに)、お客様が取るべきアプローチは次の2つです。
1. Webアプリケーションが最終的に最新のブラウザをサポートできるように合わせ、時間をかけて変換・移行を実施
2. Webアプリケーションが最新のブラウザをサポートせず、別のアプリケーションに置き換わる場合、それに併せて新しいプロジェクトの作成と移行を実施 (これは新しい自動化案件として管理されることになります。)

③ モダンブラウザモードに変換する移行作業
既存のIEオブジェクトの数に比例して、現在から2022年6月15日までに、大規模な作業と取り組みが必要となることが想定されます。(作業量目安: 10/10)

4 | Confidential in Outlook | blueprism

Blue Prism Enterprise以外の学習コンテンツについて

製品名	現行バージョン	製品概要	学習コンテンツ
Capture (無償)	3.2	PDD作成支援ツール ユーザの操作をキャプチャしPDDの雛形を自動的に生成	<ul style="list-style-type: none">• 製品ドキュメント• インストール動画• Blue Prism Capture 3.0: New Features and Functions(BP University)
Hub (無償)	4.6	Web Control RoomやInteract、ALMなどの新機能のプラットフォーム	<ul style="list-style-type: none">• 製品ドキュメント• インストール動画
Interact (プロダクションサポート以上のお客様が利用可能)	4.6	Blue Prismと連携する入力フォーム カスタマイズされたフォームを作成し、自動化やデータ入力の柔軟性を高める	<ul style="list-style-type: none">• Blue Prism Interact Foundation Course 日本語字幕付き(BP University)• インストール動画
ALM (プロダクションサポート以上のお客様が利用可能)	4.6	自動化プロジェクトを管理し、迅速に拡張するためのツール	<ul style="list-style-type: none">• 製品ドキュメント• インストール動画

Blue Prism関連製品の学習方法について

製品名	現行バージョン	製品概要	学習コンテンツ
Decipher (プロダクションサポート以上のお客様が利用可能)	2.1	AI-OCR 日本語の認識は非対応	<ul style="list-style-type: none">製品ドキュメントDecipher IDP Foundation Training(BP University)インストール動画
Process Intelligence (プロダクションサポート以上のお客様が利用可能)	1.1	プロセスマイニングツール アプリケーションのログから業務プロセスを解析し、プロセスフローの可視化や、ボトルネック箇所の抽出を行う	<ul style="list-style-type: none">製品ドキュメント学習教材はBlue Prism Universityで「Process Intelligence」で検索
Decision (プロダクションサポート以上のお客様が利用可能)	4.6	プロセス、オブジェクト内の判断分岐のパラメータを機械学習エンジンにより簡略化できる	<ul style="list-style-type: none">製品ドキュメントインストール動画
Blue Prism Desktop (Desktop専用のライセンスが必要)	1.0	デスクトップ版 Blue Prism	<ul style="list-style-type: none">製品ドキュメントインストール動画学習教材はBlue Prism Universityで「Desktop」で検索



製品サポートに連絡

製品サポートに連絡

製品サポート

Blue Prism の挙動が意図したものにならず、不具合などが疑われる場合には製品サポートにお問い合わせください

クリック

BLUEPRISM.COM

DIGITAL EXCHANGE

SUPPORT TICKETS

MY ACCOUNT

SS&C | blueprism

Home

Community

Product

Robotic Operating Model

Documents

Customer Support

University

Important Notice - Action Required

URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS
AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS

Latest Update: 17th June 2022

※ サポートチケットを上げるボタン・リンクのアイコンがポータルサイト上に無い場合は、
権限を付与する必要がありますので、support@blueprism.com へメールで依頼して下さい。

チケット起票の方法

「新規サポートチケット」を選択してください

日本語を選択いただけます

The screenshot shows the user interface of the Keiichi Furue Global Customer Support portal. At the top left is the logo 'SS&C | blueprism® Global Customer Support'. On the top right, there is a user profile section with the text 'ようこそ Keiichi Furue | プロフィールを編集 - サインアウト' and a language dropdown menu set to 'Japanese'. Below the header is a navigation bar with 'チケット' (Tickets) and 'Solution Center'. The main content area features a list of actions: '+ 新規サポートチケット' (New Support Ticket) and 'チケットステータスを確認' (Check Ticket Status). The '新規サポートチケット' button is circled in blue. Below this is a filter section with 'オープンまたは保留中' (Open or On Hold) and '並び替え 作成日' (Sort by Creation Date). A 'チケットをエクスポート' (Export Tickets) button is located on the right. The ticket list contains two entries: 'BP desktop support policy #222879' and 'Browser extension compatibility #222576'. Each entry includes the creation date and time, and the agent's name. To the right of each ticket is a yellow button labeled 'AWAITING CUSTOMER REPLY'.

チケットに記載する内容

チケット情報入力画面に問い合わせたい内容を記載してください
※日本語でご記入ください

Subject: 問題の概要

What environment is affected: 問題が起きている環境を選択
(本番環境の場合はProductionを選択ください)

Product: 問題が発生している製品を選択

Priority: 重要度

Priority 1 (緊急)	プロダクション環境、全プラットフォームが稼働できない
Priority 2 (高)	プロダクション環境において、1つ以上の重要プロセスが動かない。 もしくは開発環境全体が稼働しない
Priority 3 (中)	プロジェクトデリバリーに大きな影響がある
Priority 4 (低)	使用方法の説明、トレーニング関係の質問、一般的なヘルプなど

Version: 利用しているBlue Prismのバージョン

Description: 問題の説明(説明方法のTipsは次ページに記載)

※support@blueprism.comにメールを送っても
チケットの起票は可能です。ただし、自動的にPriority 4になります
緊急性が高い場合、ポータル経由で重要度の変更をお願いします

The screenshot shows the 'Global Customer Support' ticket submission interface. At the top, there are tabs for 'チケット' (Ticket) and 'Solution Center'. The main form area is titled 'チケットを提出する' (Submit Ticket). It contains several input fields: 'Requester' (pre-filled with keiichi.furue@blueprism.com), 'Subject', 'Customer Reference' (with a note to add internal references), 'What environment is affected?' (a dropdown menu), 'Product', 'Priority', and 'Blue Prism Version' (all dropdown menus). Below these is a rich text editor for the 'Description' with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, list, link, unlink, and image. A '+ファイルを添付' (Attach file) link is located below the description field. At the bottom right, there are two buttons: '送信' (Send) and 'キャンセル' (Cancel).

サポートチケットを上げる場合のTips

サポートチケットにこれらの情報を含めてご連絡頂くと調査がより迅速になります

1. Blue Prismバージョン
2. Blue Prismイベントログ
3. Blue Prismセッションログ
4. エラーメッセージの詳細
5. スクリーンショット
6. プロセスとオブジェクトのエクスポート
7. 問題の説明、再現手順

下記ブログ(日本語)にはより詳しい説明が掲載されています。是非ご参照ください。

<https://www.blueprism.com/japan/resources/blog/blue-prism-onboarding-20200201/>

チケットの進捗や履歴を確認する

サポートチケットの進捗状況や過去履歴をご覧いただけます

The screenshot displays the SS&C | blueprism Global Customer Support interface. At the top, the logo and name are on the left, and the user's name 'ようこそ Keiichi Furue' and language 'Japanese' are on the right. Below the header, there are two tabs: 'チケット' (Tickets) and 'Solution Center'. Under the 'チケット' tab, there are two options: '+ 新規サポートチケット' (New Support Ticket) and '📄 チケットステータスを確認' (Check Ticket Status). The main content area shows a filter 'オープンまたは保留中' (Open or On Hold) and a 'チケットをエクスポート' (Export Tickets) button. Below this, two tickets are listed:

チケットID	作成日時	エージェント	ステータス
BP desktop support policy #222879	木, 30 6月 at 3:02 午後	エージェント: Hazel Dong	AWAITING CUSTOMER REPLY
Browser extension compatibility #222576	火, 28 6月 at 12:09 午後	エージェント: Makoto Honjo	AWAITING CUSTOMER REPLY

チケット内容の確認方法

サポートチケット内容は以下のように表示されます

The screenshot displays a support ticket interface. At the top, there is a navigation bar with 'チケット' and 'Solution Center'. Below this, there are links for '+ 新規サポートチケット' and 'チケット状況をチェック'. The main content area shows the ticket title '#52749 Whitelist form' and the reporter 'Yuichi Kobayashi, 報告済み 約1か月前'. A yellow banner indicates 'このチケットはクローズされました 35日と3時間以来 返信'. The ticket content includes an email header 'Email scanned - Sender unknown | CORVID Email Protection' and a warning 'Replies may not go to displayed sender'. Below the email content is the 'formstack' logo. The ticket details section shows 'Formstack Submission For: Whitelist form' submitted at '02/13/19 6:05 AM'. At the bottom, the account manager name is listed as 'Yuichi Kobayashi'. On the right side, there is a section for the agent 'Jonathan Wrend, Customer Support Administrator' and a satisfaction survey titled '満足度' with a scale from 'Very Poor' to 'Excellent'. Below the survey is a dropdown menu for 'What can we help you with today?' and a section for 'Customer Reference'.

チケットを起票する際のご注意事項

チケットを起票すると、確認メールが送られてきます。

この中に、Customer Support Portalサイト上の発行されたチケットを表示するURLリンクが含まれます。

サポート作業が進む中で、「お客様からの回答待ち」の状態になった際に、お客様からのレスポンスが1週間無い場合、チケットは自動的にクローズとなりますので、ご注意ください。

カスタマーサポートサービスの詳細については、Portalサイトの[こちらのページ](#)にアクセスし

「Global Customer Support Procedures」という名前のpdfをご参照ください

See Also

What information to provide when logging your new Support ticket

How your Support ticket is managed and resolved

Related documents

Global Customer Support Procedures_6.pdf 482.71 KB

Guide to Raising a Support Request_7.pdf 385.85 KB

How to Escalate a Ticket - Version 3.1_2.pdf 189 KB



カスタマーサポートのサポート・レベル

カスタマーサポートのレベルは4種類あります

- コミュニティサポート
 - Blue Prismコミュニティによるサポート (サポート窓口への問い合わせはできません)
- ベーシックサポート
 - 小規模やテスト環境向けのサポート
- プロダクションサポート(有償保守契約)
 - 全てのお客様にお勧めするサポート
- ビジネスクリティカルサポート(有償保守契約)
 - エンタープライズレベルのサポート

<https://www.blueprism.com/japan/customers/support/>

	コミュニティサポート	ベーシックサポート	プロダクションサポート*	ビジネスクリティカルサポート*
エキスパートコネクトコール	—	—	5	10
サポートリレーションシップマネージャー	—	—	—	✓
インシデントマネージャー	—	—	✓	✓
ライブチャット (英語でのみ提供可能)	—	—	—	✓
EOLサポート延長	—	—	—	12か月間
P1問題ターゲット解決SLA	—	—	—	12時間
P1問題応答SLA	—	—	1時間	30分
P2問題ターゲット解決SLA	—	—	—	36時間
P2問題応答SLA	—	—	4時間	2時間
指定担当者名	—	3	10	50
サポート時間 (平日9:00~17:00以外の対応は英語のみ)	—	9-5	7-7	24/7 (P1) 24/5 (P2-4)
デジタルサポートアクセス	—	✓	✓	✓
新規リリース	✓	✓	✓	✓
メンテナンスリリース	✓	✓	✓	✓
eラーニング	✓	✓	✓	✓
コミュニティ参加	✓	✓	✓	✓

*プロダクションサポートまたはビジネスクリティカルサポートの対象となるお客様は、以下を含むBlue Prismの製品ポートフォリオにアクセスできます。Capture、プロセスアセスメントツール、オートメーションライフサイクルスイート、Decipher IDP、Interact、およびBlue Prism Accelerators for use with SAP® ERP、Process Intelligence

プロダクションサポート以上の保守契約で利用可能な製品

製品	製品概要	提供方法
Blue Prism Interact	Interactは、人とデジタルワーカーのコラボレーションを実現するプラットフォームです。人はデジタルワーカーと容易に連携して、ビジネスプロセスに関連するさまざまな作業を開始、確認、受領、承認し、フロント、ミドル、バックオフィスの各部門でシームレスなワークフローを作成することができます。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Automation Lifecycle Management	ALMは、自動化のライフサイクル管理に必要なすべての機能を1つのツールに統合し、自動化プロセスの管理を容易にし、一貫性のあるエンタープライズレベルの自動化を実現します。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Accelerators for use with SAP ERP	SAP®用のBlue Prism Acceleratorsは、ERPソフトウェアの導入や移行をコードレスで迅速に実現するために設計された、何百ものコンポーネントを提供します。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Decipher	Decipherは、OCRと機械学習を組み合わせたインテリジェントなドキュメント処理プラットフォームで、ビジネス文書をスキャンして分類した後、重要なデータを抽出して、高度な自動化プロセスを実現することができます。	担当営業にお問い合わせください
Blue Prism Decision	Decisionは、機械学習(Machine Learning)を用いて、データサイエンスの専門知識を必要とせずに、人間のような洞察を元にした意思決定を自動化します。	担当営業にお問い合わせください

- [参考情報] 関連製品の利用条件は以下になります。
 - Blue Prism Capture: Blue Prismをご契約のお客様
 - Blue Prism Process Assessment Tool: 無償ツールとして広く公開

エキスパートコネクトコール 日本語

エキスパートコネクトコールは、**有償サポート(プロダクションサポート, ビジネスクリティカルサポート)**のお客様に**対して、1時間枠**のオンラインセッション (MS Teams) にて、コンサルタントがQAにご対応するものです。ご利用はポータルサイトからのお申し込みが必要です

Production Supportは年間5件、 Business Critical Supportは年間10件のご質問が可能です

[Portal](#) > [Customer Support](#) > [Expert Connect](#)

BLUEPRISM.COM DIGITAL EXCHANGE SUPPORT TICKETS MY ACCOUNT

SS&C | blueprism® Home Community Product Robotic Operating Model Documents **Customer Support** University

Important Notice - Action Required

URGENT NOTIFICATION RELATED TO USE OF CHROME AND EDGE BROWSERS AS PART OF BLUE PRISM AUTOMATIONS
Latest Update: 17th June 2022

READ NOW

- Support Center
- How To Get Help From Customer Support
- Support Packages
- Community Forums
- Product Help
- Expert Connect for COVID-19
- Expert Connect**

Blue Prism University

Need some training? Want to get certified, or just improve your intelligent automation skills?

[Visit the University >](#)

Blue Prism Documentation

Our online documentation provides extensive guidance about setting up and using the Blue Prism product set.

[Visit the online documentation >](#)

Blue Prism Community

The Community is the ideal place to share best practices, knowledge, insight and ideas while connecting with your peers.

[Join the Conversation >](#)

エキスパートコネクトコール 日本語版

お客様がポータルサイトから申請頂きます

※ **全て英語で記入をお願いします。**
(セッションは日本語で行います)

[Portal](#) > [Customer Support](#) > [Expert Connect](#)

1
Development Best Practices
Please select a topic. You may also select an option "Other" to discuss a topic that is not listed. In such case, please provide the details of your inquiry in the text field below.

2
We need a guidance and tips for creating share business objects.
*Request:Japan Consultant

3
7.0.1
The version of Blue Prism you are currently using.

4
First choice 2022/07/14 11:00
Second choice 2022/07/20 13:00
Third choice 2022/07/22 15:00

5

1. Topicセクションで分類を選択
2. Notesセクションに、セッションでカバーしたい内容、聞きたい内容、今抱えている課題を具体的に記載
※冒頭に「*Request : Japan Consultant」という記載を入力して下さい
3. Blue Prism 製品の稼働Versionを入力
4. 時間枠をtime slotにて選択
※Asia/Tokyoタイムゾーンを選択して下さい
※7～10営業日後の日程で3枠指定して下さい
※セッションは1回、1時間で行います
(セッション後のQ&Aなどは含まれません)
5. Submitボタンをクリック
6. 1～2営業日中に、コンサルタントから、ログインしたポータルアカウントに紐付いたメールアドレス宛に受付メールが送信されます

その他カスタマーサポート関連資料

サポートチケットを起票する際の注意点と、エスカレーションをする際の注意点は下記サイト最下部にある

「Guide to Raising a Support Request」と「How to Escalate a Ticket」のドキュメントリンクをご参照ください。(英語)

<https://portal.blueprism.com/customer-support/how-can-i-get-help-customer-support>

The screenshot displays a customer support page with the following elements:

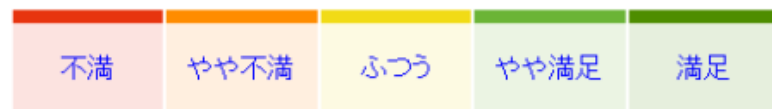
- See Also:** Two buttons: "What information to provide when logging your new Support ticket" and "How your Support ticket is managed and resolved".
- Related documents:** A list of three PDF documents:
 - Global Customer Support Procedures_6.pdf (482.71 KB)
 - Guide to Raising a Support Request_7.pdf (385.85 KB) - This document is highlighted with a blue border and a blue arrow points from it to the "Raising a Support Request" document cover.
 - How to Escalate a Ticket - Version 3.1_2.pdf (189 KB) - A blue arrow points from this document to the "How to Escalate a Ticket" document cover.
- Document Covers:** Two document covers are shown on the right, both featuring the SS&C | blueprism logo and a colorful grid of squares. The top cover is titled "Raising a Support Request" (Document Revision 3.0) and the bottom cover is titled "How to Escalate a Ticket" (Document Revision 3.1).

サポート品質向上についてのお願い

弊社ではサポート品質向上のために、チケットクローズ後に毎回アンケートを送信しております。皆様の評価を頂戴することで改善に生かしてまいります。

チケットクローズのタイミングで「Ticket closed-xxxx チケット名」の表題でメールが届きます。メール内のボタンにて評価をお願いします。

今回のチケット対応について、総合的にどのくらい満足していますか？



メール内のボタンをクリックすると
サポートサイトに遷移します

対応に問題がない場合はGood以上でお願いいたします。

問題があった場合は率直な点数評価と、対応が至らなかった点についてコメントをご記入頂きますと幸いです。



サポートポリシーを 理解する

Blue Prism製品のEOL

サポート分類	該当製品	製品サポート期間とEOLポリシー
Type A	<ul style="list-style-type: none">Blue PrismDecipherInteract	メジャーバージョンのリリースから最低3年間のメインストリームサポートを提供。最低12ヶ月前にサポート終了の告知。
Type B	<ul style="list-style-type: none">ALMPAT	メジャーバージョンのリリースから最低1年間のメインストリームサポートを提供。最低3ヶ月前にサポート終了の告知。
Type C	<ul style="list-style-type: none">Capture	コミュニティによるサポートのみとなるため、サポート期限の概念は適用されません

詳細は下記リンクの製品サポートポリシーをご確認ください

<https://portal.blueprism.com/lifecycle-policy>

Blue Prismのメインストリーム・サポート終了日

v4.2より前のすべてのバージョンで、2018年7月1日に終了しました

これには、2.1、3.0、3.5、4.0、4.1のすべてのバージョンが含まれます。

v4.2のすべてのバージョンで、2019年1月1日に終了しました

v5.0のすべてのバージョンで、2019年10月1日に終了しました

v6.0のすべてのバージョンのサポート終了日はアナウンスされていません(2022/6/30現在)

Major version	Release date	EoL notice issued	EoL date
1.0	April 2004	19th December 2017	1st July 2018
1.1	April 2005	19th December 2017	1st July 2018
2.0	Feb 2006	19th December 2017	1st July 2018
2.1	July 2006	19th December 2017	1st July 2018
3.0	July 2007	19th December 2017	1st July 2018
3.5	August 2009	19th December 2017	1st July 2018
4.0	April 2011	19th December 2017	1st July 2018
4.1	October 2011	19th December 2017	1st July 2018
4.2	May 2013	19th December 2017	1st July 2018
5.0	May 2016	19th December 2017	1st Oct 2019
6	Sept 2017	No – at least 12 months support remaining.	Not yet announced
7	May 2021	No – when issued, at least 12 months' notice of EoL will be provided.	Not yet announced. Will be no earlier than May 2023.

<https://portal.blueprism.com/lifecycle-policy>



Blue Prismの リリース履歴

Blue Prismの歩み

バージョン	6.0	6.1.0	6.2(最新は6.2.2)
リリース時期	2017年 11月	2017年11月	2018年 10月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"> • Surface Automation (画像認識) の大幅な機能拡張 • コントロールルームの改善 • WCFへの準拠 (クラウド・オンプレミスのハイブリッド・デプロイが可能になった) • ダッシュボード (アナリティクス) の大幅な機能拡張 • 障害発生時のスクリーンキャプチャ機能の追加 • 日本語対応 • .NET 4.1への準拠 • メインフレームエミュレータのサポート拡張 • OCR追加 (Tesseract OCR) 	<ul style="list-style-type: none"> • PCI DSS準拠 • メインフレームとの接続に関する機能改善 • セキュリティ/監査機能の向上 (通信プロトコル、診断ログの詳細化) • ダッシュボードのインポート/エクスポート 	<ul style="list-style-type: none"> • DB変更によるパフォーマンス向上(6.2.2) • 複数件の主要機能改善(6.2.1) • Office 2016サポート • 新しいスパイモードとしてUI Automationを導入 • Splunkとの統合 • ライセンス利用状況をダッシュボードで可視化 • AIとの統合。Microsoft Cognitive、IBM Watson、Google Cloudと接続するためのVBOを提供

Blue Prismの歩み

バージョン	6.3(最新は6.3.2)	6.4(最新は6.4.5)	6.5(最新は6.5.2)
リリース時期	2018年 11月	2022年 7月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"> • マルチチーム環境 ひとつの環境を論理的に区切って複数組織で利用可能にする。プロセスやオブジェクト、リソースごとに細かい権限管理を設定可能 • Chromeサポート Google Chromeを自動化対象のブラウザとしてサポート。UI Automation + HTML構造の解析 • Outlook VBO Microsoft OutlookをExcelのように、VBO経由で操作可能 	<ul style="list-style-type: none"> • 複数の脆弱性対応による修正(6.4.5) • スタジオ操作時のパフォーマンスを向上(6.4.3a) • ブラウザ拡張機能のパフォーマンス改善(6.4.1) • Blue Prism DXとスキル • Web API • Firefoxサポート <p>※ ポータルのデザインが刷新されました</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 複数の脆弱性対応による修正(6.5.2) • Firefox ブラウザ拡張機能互換性の修正(6.5.1) • データゲートウェイ • 言語 日本語/簡体字中国語 対応 • Google スプレッドシート VBO • ログインエージェントの機能拡張 ログインプロセスの一環としてCTRL+ALT+DELが送信可能 • パフォーマンス改善 • キュートレンド分析 キューのアイテム数の傾向を監視

Blue Prismの歩み

バージョン	6.6(最新は6.6.2)	6.7(最新は6.7.4)
リリース時期	2022年 8月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"> • 複数の脆弱性対応による修正(6.6.2) • ノード数が多い環境下の応答性向上(6.6.1) • データゲートウェイ再試行 データゲートウェイがエンドポイントにデータを送信できない場合に後で再送信する機能 • ワークキュー分析スナップショット ユーザーはワークキューのスナップショットデータをセッションログ、ダッシュボード情報、およびカスタムのオブジェクトデータとともに外部のエンドポイントに送信できる • データベース保守およびアーカイブの改善 大きなデータパケットを分割するよう、サーバーとクライアント間のデータ転送メカニズムを変更し、効率性を向上 • FIPS(連邦情報処理規格)準拠 	<ul style="list-style-type: none"> • 複数の脆弱性対応による修正(6.7.4) • アプリケーションモデラー経由でIE起動した際、URLに日本語が含まれる場合の動作改善(6.7.1) • DXとの統合 インタラクティブクライアントからDXへのアクセスが可能に • セキュリティ強化 APサーバ設定ファイルを、ユーザー独自の証明書を使用した暗号化が可能に • ダッシュボードの改善 より直感的でインタラクティブなダッシュボードが提供され、折れ線グラフ、棒グラフ、列グラフ、円グラフ、ゲージグラフなどを作成できるようになる • ヘルプファイルのHTML化 Webベースのヘルプファイルにより、製品のリリースサイクルに関係なく、随時改善が反映可能に(従来型のヘルプファイルも継続して提供)

Blue Prismの歩み

バージョン	6.8(最新は6.8.3)	6.9(最新は6.9.1)
リリース時期	2022年 8月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none"> BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張(6.8.3) 複数の脆弱性対応による修正(6.8.3) MS Edge ブラウザ対応 ChromiumベースのMS Edgeブラウザに対応 プロセス/オブジェクトを始めとした検索機能の強化 スタジオ画面のプロセス/オブジェクト、システム画面でのワークキュー、ユーザーの検索に対応 シングルサインオンオプションの改善 マルチドメイン・フォレストに跨ったユーザの管理をサポート Blue Prism認証とAD SSO認証の併用をサポート Data GatewayのWindows認証に対応 Data Gatewayに接続する際の認証にWindows統合認証の利用をサポート 	<ul style="list-style-type: none"> BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張(6.9.1) 複数の脆弱性対応による修正(6.9.1) Chrome,FireFoxの機能強化 Get HTML機能の追加や、マウスホバー、アプリケーションナビゲーターの実装、複数ウィンドウのサポートなど SSOの強化 Blue Prismへのログインが単一認証から複数認証(BP認証とAD認証の併用)への変更が可能となる 監査ログ機能の強化 監査ログの期間指定検索の搭載 スタジオのパフォーマンス改善 大規模なプロセスや、オブジェクトを開くまでの時間を短縮 SAP GUI for Windows 7.60への対応

Blue Prismの歩み

バージョン	6.10
リリース時期	2021年 3月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• ユーザー認証機能の拡張 Azure Active Directory、Okta、OneLoginなどの外部IDプロバイダの使用が可能となった• Chrome/Edge/FireFoxの機能強化 ブラウザ拡張機能のバージョンの互換性のチェック、パフォーマンスの改善• IC、オンラインヘルプのユーザビリティ改善 スペイン語対応、オペレーティングシステムの設定されたロケールで自動的に言語切替• スタジオのパフォーマンス改善 プロセス/オブジェクトを開くまでの時間を短縮、式編集機能の強化など• SAP自動化の機能強化 ツリービューの自動化において、操作ステージのアクションを追加

Blue Prismの歩み

バージョン	6.10.2	6.10.3
リリース時期	2021年 6月	2021年 10月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• 依存関係のパフォーマンス改善 パッケージ作成ウィザードの[依存関係の選択]において選択したアイテムの表示にかかる時間を大幅に短縮• ワークキューのタグ付けバグの改修 別のプロセスによってロックされているワークキューアイテムに対して別プロセス/オブジェクトが正常にタグ付けできるように修正• Tesseractのライブラリを内包 読み取りアクションの[OCRでテキストを読み取る]で使用するTesseractの前提条件ライブラリをインストーラー内包	<ul style="list-style-type: none">• Java自動化の強化 Javaアプリケーションを自動化する際のスループットと信頼性を向上• Web自動化の改善 Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の信頼性を向上

Blue Prismの歩み

バージョン	6.10.4	6.10.5
リリース時期	2022年 1月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• コントロールルーム/キュー管理画面の改善• ワークキュー項目のデフォルトの順序変更 [最終更新日]列に基づいて、日付/時間の降順で最近更新された項目を最初に表示• [最終更新日]フィールドは、ワークキュー項目が最後に更新された日時を正確に反映するよう改善	<ul style="list-style-type: none">• BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張• 複数の脆弱性対応による修正• Googleの拡張機能プラットフォームの変更とManifest V3への移行に伴い、ChromeとEdge用の新しいMV3互換のブラウザ拡張機能

Blue Prismの歩み

バージョン	7.0
リリース時期	2021年 5月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• REST API Blue Prismの運用管理がREST API経由で実行可能• Webコントロールルーム コントロールルームの情報がブラウザからも確認可能• Citrix 構造認識への対応 Citrix VDE環境の自動化をサポート• ASCR(大規模環境への適合性向上) ASCRアーキテクチャによりAPサーバのランタイムリソース管理数上限を大幅に向上• 認証機能の強化 Authentication Serverの導入により、Blue Prism、REST API、Webコントロールルームの認証を一元管理

Blue Prismの歩み

バージョン	7.0.1	7.0.2
リリース時期	2021年 11月	2022年 8月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• Java自動化の強化 Javaアプリケーションを自動化する際のスループットと信頼性を向上• Web自動化の改善 Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の信頼性を向上	<ul style="list-style-type: none">• BluePrismの接続構成に関する複数の機能拡張• 複数の脆弱性対応による修正• Java自動化に関する複数の修正 Java Access Bridgeスパイモードを使用して自動化されたJavaアプリの問題修正 64 ビット Java アプリケーションに対するプロセス実行時の問題修正

Blue Prismの歩み

バージョン	7.1	7.1.1
リリース時期	2022年 6月	2022年 9月
主な機能拡張 及び改善	<ul style="list-style-type: none">• REST API機能の改善 セッション管理機能の強化により、他のシステムからデジタルワーカーをトリガー可能になりました• ブラウザベースコントロールルームの改善 セッション管理機能の強化により、ブラウザ経由でデジタルワーカーの割当やトリガーが可能になりました• 認証サーバの改善 認証サーバの認証ソースとしてADが利用できるようになりました• Web自動化の改善 Chrome/Edge/Firefoxに対する自動化の信頼性を向上	<ul style="list-style-type: none">• 複数の脆弱性対応による修正

製品リリース情報

最新の製品リリースはこちらから確認できます(portalへのログインが必要)

<https://portal.blueprism.com/products/announcements>



ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント カスタマサポート University

Unsubscribe from Product announcements

※このボタンをクリックすることで、新しい製品リリースがあった場合に通知されます。この状態は登録済みの状態のため、Unsubscribe(通知解除)と表示されています

Blue Prism Process Intelligence 1.1 is now available!	28/06/2022
Exciting New Product Releases Available Now	16/06/2022
Urgent Notification Related to the use of Chrome and Edge Browsers as part of Blue Prism Automations - Action Required	04/05/2022
Blue Prism® Capture Version 3.1 is now available	21/02/2022
Blue Prism® Decipher 2.1 is now available	27/01/2022
Blue Prism 6.10.4 is now available for all implementations	11/01/2022
Blue Prism Decision, Hub and Interact 4.5, and Blue Prism Enterprise 7.0.1 are now available	25/11/2021
Blue Prism® Capture Version 3.0 is now available	11/11/2021
Blue Prism® Process Intelligence powered by ABBYY Timeline is now available!	27/10/2021
Blue Prism 6.10.3 is now available for all implementations	19/10/2021



製品ロードマップについて

製品ロードマップについて

Blue Prismの製品リリースサイクルは原則四半期に一度を予定しています
ポータルサイトから今後の製品ロードマップを確認いただけます

※ロードマップに記載されている情報は開発中の製品に関するもので、Blue Prismはこれらの内容を保証するものではありません。詳細はロードマップサイトのDisclaimerをご確認ください。

<https://portal.blueprism.com/product/product-portfolio-roadmap-and-release-plan>

ss&c | blueprism ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキ

Product Portfolio Roadmap and Release Plan

Product portfolio roadmap a

The future of automation is strategic and transformative. Introducing automation to organisations; Redesign operations based on automation-first principles to enable people to execute where they are most effective. This enables organisations to increase competitiveness, revenue growth, market growth, more efficient operations and digital workforce.

At Blue Prism our mission is focused on delivering an outstanding experience for our human and digital workforce: digital-first, people enriched, and automation enabled.

- Blue Prism Enterprise ▶
- Related Products ▶
- Solutions ▶
- Online Product Help
- Digital Exchange
- Learning Edition
- Product Announcements
- Product Roadmap and Release Plan**
- Product Ideation
- Developer Jumpstart

Blue Prism Desktop

Business users are empowered with enterprise grade desktop automation, delivering centralized control, security, scalability and auditability.

Desktop 1.1 (Expected release Q4)

Enhancements and new functionality, to benefit end users as well as the Centre of Excellence, as a result of early access customer and partner feedback:

- **Combined digital workforce** – Manage and control both Desktop digital workers and Enterprise digital workers within the same Blue Prism environment. Also introducing the ability for Desktop digital workers to trigger Enterprise processes.
- **Enhancements to Process Library** – Enhancements to the experience of the Desktop user, including recently used folder and pagination for process groups; as well as introducing searching, sorting, and filtering of sessions and processes.
- **Centralized connection configuration** – Simplified connection configuration experience by enabling configuration setup during product installation.



困った時には?
(Support Center)

困った時の調査方法

自己解決に向けた支援

Blue Prismを利用して、使用方法が分からなくなった、動作が意図したものでないなどの場合、サポート窓口への問い合わせ以外にも解決手段があります

Support CenterにはBlue Prismを利用してよく発生する問題や、トラブルシュートのためのTipsがカテゴリ別に整理され、検索可能なFAQとしてまとめられています
コンテンツの多くは英語ですが、日本語で登録されている記事もあります

Support Center

Support Centerはポータル「Customer Support」 - 「Support Center」からアクセスします
<https://portal.blueprism.com/customer-support/support-center>

Welcome to Our Support Center

Who are you?

検索したいキーワード(英語)を入力すると条件に近いものが自動的に表示されます

upgrade

What is the Blue Prism upgrade process?

How do I fix "ERROR: Internal : Could not decrypt data: Padding is invalid and cannot be removed." when trying to run Processes following an upgrade?

How do I obtain the create and upgrade database scripts?

Home | Education & Portal | Installation & Platform | Automation Design | Operational Support | Upgrade & Expansion

登録されているナレッジがカテゴリ別にまとめられています



ドキュメントを
読みこむ

ドキュメントを読みこむ

Blue Prism のドキュメント

Blue Prism Portal には様々なドキュメントがあり、Blue Prism の技術的仕様や使い方に関する様々な知見がまとまっています

ドキュメントは多岐にわたります。必要とする自動化技術、担当者のロールに合わせて、適切なドキュメントを参照する必要があります

Blue Prism Portal では、ドキュメント名での検索が可能です。ここで必要とするドキュメントが見つからない場合は、弊社営業担当者にお問い合わせください

ドキュメントサイト(ポータルログインが必要)

<https://bpdocs.blueprism.com/product-help/blue-prism-help.htm>

Blue Prism Portal でBlue Prism Enterpriseのドキュメントを探すには(v6.7~)

<https://bpdocs.blueprism.com/product-help/blue-prism-help.htm>

The screenshot shows the Blue Prism Enterprise documentation portal. At the top left is the SS&C | blueprism | Docs logo. Below it is the text 'SS&C Blue Prism documentation'. On the right side of the header, there is a language selection button labeled 'English'. A callout box points to this button with the text '言語選択も可能です'. The main content area is titled 'Blue Prism Enterprise' and contains a table with the following data:

	English	Japanese (日本語)	Chinese (中文)	French (Français)	German (Deutsch)	Spanish (Latin American) (Español)
Blue Prism 7.1	▶	Under translation	Under translation	Under translation	Under translation	Under translation
Blue Prism 7.0	▶	▶	▶	▶	▶	▶
Blue Prism 6.10	▶	▶	▶	▶	▶	▶
Blue Prism 6.9	▶	▶	▶	▶	▶	-
Blue Prism 6.8	▶	▶	▶	▶	▶	-
Blue Prism 6.7	▶	▶	▶	▶	-	-

On the right side of the page, there is a 'On this page:' section with a dropdown menu showing 'Blue Prism Enterprise', 'Downloads', and 'Videos'. At the bottom left, there is a navigation menu with categories like 'Blue Prism products', 'Blue Prism Enterprise', 'Installation videos', and 'Other documents'.

言語選択も可能です

Blue Prism Portal でBlue Prism Enterprisのドキュメントを探するには(v6以前の製品)

<https://portal.blueprism.com/documents/standard>

blueprism[®] ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント カスタマサポート University


Documents

Version: Any


Guides

Blue Prism Version 6 - Quick Guide for Developers

For developers familiar with Version 5 this guide summarises the key functionality within Version 6 that will be of most interest to a Blue Prism developer.

 [Blue Prism Version 6 - Quick Guide for Developers](#)

Booklet: Unlock Your Potential Through Process Discovery

 [Booklet: Unlock Your Potential Through Process Discovery](#)

Acceptance Test Plan Template

provides set of acceptance crite

 [Acceptance Test Plan Template](#)

Search Documents

Title

Category

- Please select -

Version

6
5
4.2

Document language

Japanese

Apply

タイトルやカテゴリでの
検索が行えます

言語を指定してドキュメ
ント検索できます

Blue Prism Portal でBlue Prism 全製品のドキュメントを探すには

<https://bpdocs.blueprism.com/en-us/home.htm>

The screenshot shows the SS&C Blue Prism documentation portal. At the top left is the logo 'SS&C | blueprism | Docs'. Below it is the text 'SS&C Blue Prism documentation'. On the right side of the top bar, there is a language selection button labeled 'English'. A callout box points to this button with the text '言語選択も可能です'. The main content area features a 'Welcome to SS&C Blue Prism documentation' heading and a sub-heading 'Blue Prism products' with a dropdown arrow. Below this is a list of product categories: Blue Prism product compatibility, Blue Prism Enterprise, Blue Prism Desktop, Blue Prism Trial and Blue Prism Learning Edition, Capture, Decipher IDP, Blue Prism Hub platform (including Interact, ALM and other plugins), Blue Prism Cloud, Process Assessment Tool (PAT), Process Intelligence, and Service Assist. Underneath the list are ten product tiles, each with a colored diamond icon and the product name: Blue Prism, Blue Prism Desktop, Capture, Decipher, Blue Prism Hub Platform, Blue Prism Cloud, Process Assessment Tool, Process Intelligence, Service Assist, and Watch our installation videos. A 'Feedback' button is visible on the right side of the page.

言語選択も可能です

よく参照されるドキュメント① 開発者向け（1/6）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語文書有無
1	Foundation Training	基礎トレーニング	Portal: University>	×
2	Work Queues Guide	ワークキューのガイド	Portal: University>Solution Designer(JP)	○
3	Exception Handling Guide	例外処理のガイド	Portal: Documents	○
4	Object Design Guide	オブジェクトの設計ガイド	Portal: Documents	○
5	Process Creation Guide	プロセス作成のガイド	Portal: Documents	○
6	Solution Design Overview	ソリューション全体の設計ガイド	Portal: University>Solution Designer(JP)>	○
7	Development Best Practice	開発時のベストプラクティス	Portal: University>	○
8	Lifecycle Orientation	開発ライフサイクルを学ぶトレーニング	Portal: University>	○
9	Blue Prism Environment and Session Variables	環境変数・セッション変数の概要	Portal: University>Further Developer Learning (JP)>	○

よく参照されるドキュメント① 開発者向け（2/6）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
10	Browser Automation	Webブラウザを使った自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
11	Blue Prism Excel Automation	Excelを使った自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	×
12	Blue Prism Accessibility Mode	Windowsアプリケーションの自動化 (AA)	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
13	Blue Prism UI Automation Mode	Windowsアプリケーションの自動化 (UIA)	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○

よく参照されるドキュメント① 開発者向け (3/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
14	Native Chrome and FireFox Integration	Chrome FireFoxの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	×
15	Advanced Attribute Matching Guide	スパイモードのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
16	Advanced Data Items	データアイテムのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
17	Advanced Exception Handling Guide	より高度な例外処理のガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×
18	Advanced Work Queues Guide	より高度なワークキューのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training(JP)>	×

よく参照されるドキュメント① 開発者向け (4/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
19	Guide to Control Room and Queue Management	コントロールとキュー管理のガイド	Portal: Documents	×
20	Resource Pools and Groups	リソースプール、グループのガイド	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
21	Blue Prism Scheduler	スケジューラーのガイド	Portal: University>	○
22	Surface Automation Basic Training	Citrix、リモートデスクトップの自動化 (Region) 基礎編	Portal: University>Blue Prism Surface Automation (JP)>	○
23	Surface Automation Advanced Training	Citrix、リモートデスクトップの自動化 (Region) 上級編	Portal: University>Blue Prism Surface Automation (JP)	○
24	Blue Prism Guide To OLEDB	OLEDB自動化ガイド	Portal: University>Further Developer Learning (JP)>	○

よく参照されるドキュメント① 開発者向け (5/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
25	Interfacing With PDF Document	PDFドキュメントの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
26	Extending MS Excel Blue Prism VBO	Blue Prism MS Excel VBOの拡張について	Portal: University>	×
27	Blue Prism JAVA Automation Guide	Javaアプリケーションの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
28	Mainframe Automation	メインフレームアプリケーションの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	X
29	SAP Integration Guide	SAPの自動化	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	X
30	Visual Business Object (VBO)	VBOのガイド	Portal: University>	×

よく参照されるドキュメント① 開発者向け (6/6)

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書 有無
31	Blue Prism Logging Best Practice	ロギング設定と管理のベストプラクティス	Portal: University>	×
32	Blue Prism Process Delivery Roadmap	プロセスデリバリーロードマップ	Portal: University>Blue Prism Developer>	×
33	Guide To Reading Text With OCR	OCR文字認識のガイド	Portal: University>Working with different application types and Spy Modes (JP)>	○
34	Global Send Keys And Sendkey Events	グローバルキー送信及びグローバルキーイベント送信	Portal: University>	×
35	Credentials & Credential Manager	クレデンシャルマネージャーのガイド	Portal: University>Blue Prism Developer Mandatory Training (JP)	×
36	Modern Browser Automation	Chrome FireFox、Edge等のIE以外のブラウザ自動化	Portal: University>	×

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（1/2）v7用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	製品インストール動画	製品導入方法の解説	オンラインヘルプ	×
2	Blue Prism Network Connectivity	ネットワーク接続のテスト	オンラインヘルプ	×
3	Active Directory Integration	Windows Active Directoryとの統合	オンラインヘルプ	×
4	Credential Manager	クレデンシャル・マネージャの概要	オンラインヘルプ	×
5	Provisioning the database	Blue Prism データベースの作成	オンラインヘルプ	×
6	Maintain a Blue Prism database server	Blue Prism データベースの保守	オンラインヘルプ	×
7	Active Directory configuration	Windows認証のガイド	オンラインヘルプ	×
8	Cloud Deployments	クラウド上へのデプロイ	Portal: Documents	○

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2）v7用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
9	Azure Reference Architecture	Microsoft Azure でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
10	AWS Reference Architecture	AWS でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
11	Install Blue Prism Enterprise	インストールの概要	オンラインヘルプ	×
12	Login Agent	ログインエージェントの概要	オンラインヘルプ	×
13	Web APIs	REST APIの概要	オンラインヘルプ	×
14	Application Server Controlled Resources	APサーバとランタイムリソースの新しい接続方式の概要	オンラインヘルプ	×
15	Citrix Integration	Citrix VDE環境の自動化方法の概要	オンラインヘルプ	×
16	Infrastructure Reference Architecture	各コンポーネントを紹介、実装上のオプションや設計上の決定事項に関する詳細情報	オンラインヘルプ	×

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（1/2）v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	Infrastructure Overview	インフラストラクチャの概要	Portal: Documents	○
2	Tests for Network Connectivity	ネットワーク接続のテスト	Portal: Documents	×
3	Active Directory Integration	Windows Active Directoryとの統合	Portal: Documents	○
4	Credential Manager	クレデンシャル・マネージャの概要	Portal: Documents	○
5	Remote Access Tools	Blue Prism 環境へのリモートアクセス	Portal: Documents	○
6	Monitoring	モニタリングの概要	Portal: Documents	○
7	Provisioning a Blue Prism Database Server	Blue Prism データベースの作成	Portal: Documents	○

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語文書有無
8	Maintaining a Blue Prism Database Server	Blue Prism データベースの保守	Portal: Documents	○
9	Operational Audit Overview	監査情報の概要	Portal: Documents	○
10	Secure Windows Authentication	Windows認証のガイド	Portal: Documents	○
11	Securing Network Connectivity	ネットワーク接続のガイド	Portal: Documents	○
12	Load Balancing	冗長構成を組む際のガイド	Portal: Documents	○
13	Cloud Deployments	クラウド上へのデプロイ	Portal: Documents	○

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
14	Azure Reference Architecture	Microsoft Azure でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
15	AWS Reference Architecture	AWS でのリファレンスアーキテクチャ	Portal: Documents	○
16	Security and Compliance	セキュリティとコンプライアンス	Portal: Documents	○
17	Installing Enterprise Edition	インストールの概要	Portal: Documents	○
18	Login Agent	ログインエージェントの概要	Portal: Documents	○
19	Infrastructure Reference Guide	基盤のリファレンスガイド	Shared via DEM under NDA	○

よく参照されるドキュメント②

テクニカルアーキテクト（基盤担当）向け（2/2） v6用

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
20	Virtualisation Guide	仮想化の概要	Shared via DEM under NDA	○
21	Deployment Checklist	デプロイ時のチェックリスト	Portal: Documents	×
22	Technical Infrastructure Assessment	テクニカルインフラストラクチャのアセスメント	Shared via DEM under NDA	×

よく参照されるドキュメント③

ROMアーキテクト（RPAチームリーダー）向け（1/2）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
1	ROM Overview and Deliverables	ROM（導入方法論）の概要と成果物	Portal: Documents	×
2	Embedding RPA at Scale (ERPA)	RPAのスケラビリティ（拡張性）	Portal: Documents	×
3	Vision - Enterprise Robotic Operating Model	ビジョン策定について	Portal: Documents	×
4	Organization - Enterprise Robotic Operating Model	組織について	Portal: Documents	×
5	Governance and Pipeline - Enterprise Robotic Operating Model	RPA化の需要とガバナンスについて	Portal: Documents	×

よく参照されるドキュメント③

ROMアーキテクト（RPAチームリーダー）向け（2/2）

No.	文書名	概要	格納場所	日本語 文書有 無
6	Delivery Methodology - Enterprise Robotic Operating Model	構築方法論について	Portal: Documents	×
7	Service Model - Enterprise Robotic Operating Model	RPA推進組織の提供サービスについて	Portal: Documents	×
8	People - Enterprise Robotic Operating Model	人（スキルなど）について	Portal: Documents	×
9	Technology - Enterprise Robotic Operating Model	インフラストラクチャについて	Portal: Documents	×
10	Resource Training	トレーニングについて	Portal: Documents	×
11	Enterprise RPA - Delivery Swimlanes Overview	構築時の全体像について	Portal: Documents	×

ヘルプファイルのダウンロード(v6.7以降)

v6.7からはヘルプファイルがオンラインになっていますが、従来同様ダウンロードして利用することも可能です

<https://portal.blueprism.com/products/enterprise>

Release documentation

- BLUE PRISM RELEASE NOTES 6.7.0
- BLUE PRISM 6.7 HELP FILES**
- V6.7 USER GUIDE - INSTALLING ENTERPRISE EDITION
- V6.7 USER GUIDE - FEATURE SUMMARY
- V6.7 DATA SHEET - INFRASTRUCTURE INTRODUCTION
- V6.7 DATA SHEET - INFRASTRUCTURE OVERVIEW NHS EDITION
- V6.7 USER GUIDE - DATA GATEWAYS
- V6.7 USER GUIDE - MULTI-TEAM ENVIRONMENTS
- V6.7 DATA SHEET - OPERATIONAL AUDIT OVERVIEW

※画面下部のRelease documentationにダウンロードリンクがあります

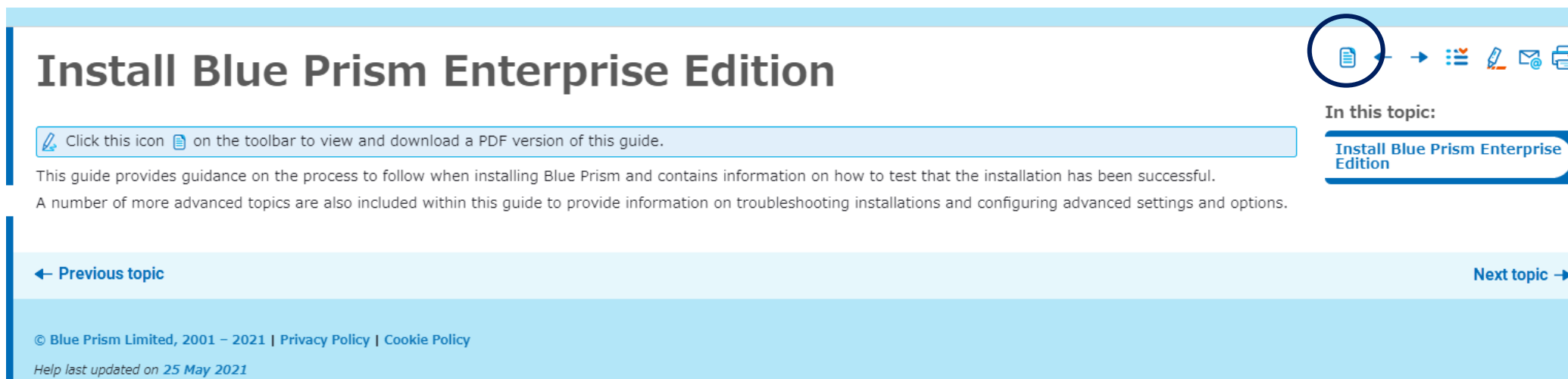
ヘルプファイルのダウンロード(v7以降)

version 7からはオンラインヘルプが標準となりました(PDFのダウンロードも可能です)


<https://bpdocs.blueprism.com/bp-7-1/en-us/home.htm>

v7以降のヘルプファイルのダウンロード方法

ダウンロード可能なコンテンツがある場合、ヘルプファイルの右肩にファイルのアイコンが表示されます



Install Blue Prism Enterprise Edition

Click this icon  on the toolbar to view and download a PDF version of this guide.

This guide provides guidance on the process to follow when installing Blue Prism and contains information on how to test that the installation has been successful. A number of more advanced topics are also included within this guide to provide information on troubleshooting installations and configuring advanced settings and options.

[← Previous topic](#) [Next topic →](#)

© Blue Prism Limited, 2001 – 2021 | [Privacy Policy](#) | [Cookie Policy](#)
Help last updated on 25 May 2021

In this topic:
Install Blue Prism Enterprise Edition



オンラインコミュニティに参加する

オンラインコミュニティへ

Blue Prism Portal にログインします

blueprism

ホーム コミュニティ 製品 Robotic Operating Model ドキュメント University

Blue Prism Portal Login

What's Inside

Our comprehensive portal provides a gateway to a host of information and resources including:

- AI CUSTOMER SELF SERVICE
- PRODUCT DOCUMENTATION
- BLUE PRISM UNIVERSITY
- PRODUCT DOWNLOADS
- INTERACTIVE DISCUSSION FORUMS
- ROBOTIC OPERATING MODEL DOCUMENTATION
- KNOWLEDGE BASE
- FREE TRIAL

To get access to our portal, register today. [Sign Up](#)

blueprism
Blue Prism Success Accelerator:
Maximize the ROI of Your Automation Goals

Japan Community

▲ Blue Prism 日本コミュニティ

日本コミュニティに参加する

コミュニティホーム 会話 760 図書館 70 ブログ 0 イベント 0 メンバー 2.5K

Japan Community

Blue Prism 日本コミュニティ

オンボーディング資料 Login Agent 説明資料

Excel マクロをタイムアウト指定で実行する VBO

BLUE PRISM ハンズオン1 正解 動画

BLUE PRISM ハンズオン資料 1

日本語による教育コンテンツ

最近の会話

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

佐原さまありがとうございます。ご検討宜しくお願い致します。----- Yasuyuki Koike
Specialist Toshiba IT-Services.corp Asia/Tokyo -----

Announcements

ジャパンユーザーグループの
名称をジャパンコミュニティ

<https://community.blueprism.com/communities/community-home?CommunityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f>

Japan Communityにアクセスし、日本コミュニティに参加するボタンをクリック

※404 not found が表示される場合は、ブラウザのキャッシュ、Cookieなどを削除してから、もう一度、お試しください。

Blue Prism Japan ユーザーグループに遷移

ダイジェストをどの頻度で受け取るかを選択して、「Save」を押下。Japan ユーザーグループに登録されます

Japan User Group ✕

Email Address

Please select how you would like to receive messages for this Discussion:

- Real Time - One email for each message
- Daily Digest - One email containing all posted messages from the previous day
- Plain Text - One email for each message with HTML formatting removed
- I would like to opt-out of receiving email messages

毎日受け取る

押下

ディスカッションを選択

最近の会話

新しいメッセージを投稿する

クリック（新規投稿）

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

ありがとうございます。ご検討宜しくお願い致します。-----



9 DAYS AGO

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか？

クリック（既存の投稿に返信）

ご提案、ありがとうございます！そうですね、活用シーンを言葉ではお伝えしていたとしても、実際に「使いもんになるのか？」「どのように活用するのが、このツールとして適切か」などを、実感いただく機会が必要です。弊社、SCチームにも相談してみたいと思います。-----



9 DAYS AGO

意見を投稿

Post to community

Japan Community

Focus your thread

Open-ended Discussion Question to be answered

Discussion subject

テスト投稿

表題を入力

Yes Automatically insert content preview for links

11pt Paragraph B I U S (i) [List icons] [Text color icons] HTML

テスト投稿します

投稿を入力

Signature Add Attachment

Post

クリックして投稿



製品の改善要望 について

製品の改善要望

製品機能の改善要望について

Blue Prism製品の改善要望がある場合、Blue PrismコミュニティのIdeas Portalに改善項目を登録することが可能です。「いいね」が15票を超えた機能は必ず開発チームがレビューを行います(レビューの結果によっては採用されない可能性もあります)
また、他の人が登録した改善要望に賛同することも可能です
ただし、登録は英語で行う必要があります

新規に改善要望を登録する(1/2)

Ideas Portalにログインし、画面右側のAddボタンをクリック
<https://community.blueprism.com/ideas/ideas>

Innovate!
Share an idea



Customer feedback is an important part of the product development process, and that is why Blue Prism is serious about collecting and addressing your suggestions for improvement. This community ideation page will crowd source your feedback by collecting your ideas and allowing other users to vote on whether they'd like to see that suggestion implemented.

As an idea collects votes, comments, and feedback from the community, the ideation review teams will communicate the standing of an idea by moving it through a lifecycle of statuses, indicating the likelihood of implementation.

Here are some tips and tricks for using ideation:

Share an idea Support an idea Idea Statuses

- Before creating an Idea use the "Search" feature to see if it has already been submitted. To create an idea, click the "Add" button at the top of the ideation widget below.
- When creating an idea, be sure to be as detailed as possible in your title and description (including the 'why' i.e. what issue does this idea solve?)
- All ideas must be assigned a category to give our team context on which product or service you are looking to provide feedback on.

Ideation

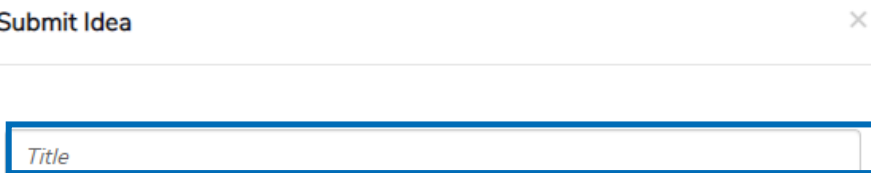
クリック

Add

新規に改善要望を登録する(2/2)

2.ポップアップで要望登録画面が表示されるので、改善内容を入力

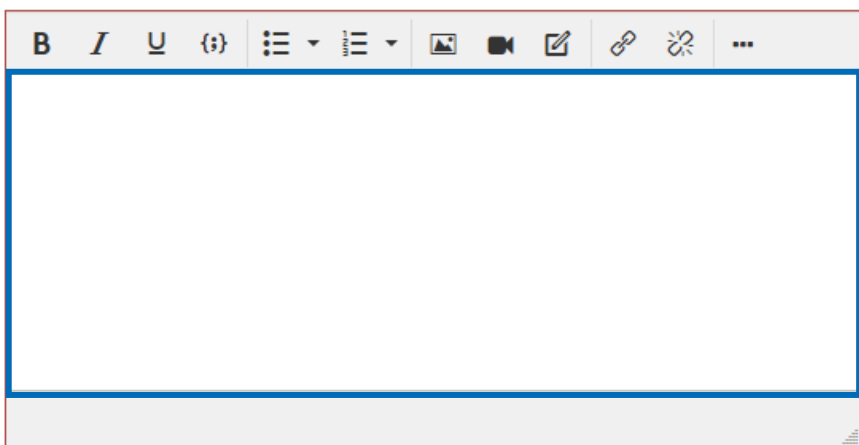
タイトルを入力



Submit Idea [X]

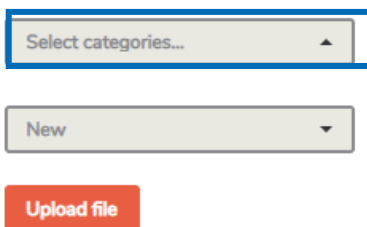
Title

本文を入力



B I U (i) [List icons] [Image icon] [Video icon] [Link icon] [More icon]

カテゴリを選択



Select categories...

New

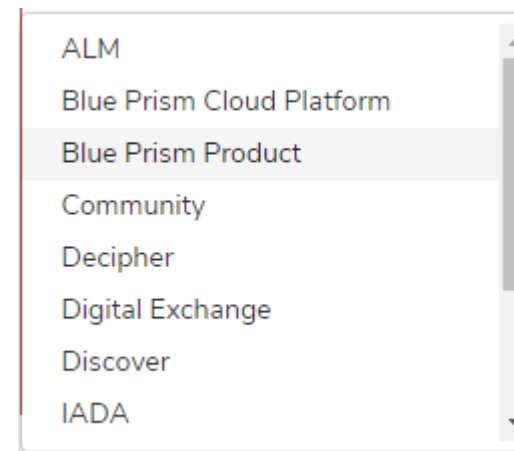
Upload file

クリック



Save Cancel

カテゴリはBlue Prism本体の場合Blue Prism Productを選択ください



- ALM
- Blue Prism Cloud Platform
- Blue Prism Product
- Community
- Decipher
- Digital Exchange
- Discover
- IADA

既存の改善要望に賛同する

Ideas Portalにログインし、賛同したいアイデアのいいねボタンをクリックします

Ideation

Add

Q Subject...

Category

Most recently added

Status

Clear

Apply Filters

New

Capture - Export Process Map PDF



By: Stefan Schnell
12-02-2020

Today I tried your Capture tool. Good approach. Here a suggestion for the export of the process map in PDF. If the process has many steps without a branch, the process map is not readable. Here a zoomed process map. I suggest a change of direction...

Blue Prism Product



クリック

New

Logical names (desc) for runtime resources



By: Walter Koller
12-02-2020

It would be helpful to assign user defined (logical) names and description to runtime resources that would make organization in Control easier. Also search function in Control structure view (objects + resources) would be nice. The name of runtime...

Blue Prism Product



0 Comments

New

Manage (duplicate) proc/VBO references



By: Walter Koller
12-02-2020

It is possible to create multiple named references to the same process/VBO. Provide means to manage those references and prevent accidental deletion/loss. Scenario: - create new group named 'team1' - in this group, create a new object named 'process...

Blue Prism Product



0 Comments

Delivered

Change in Font Color



By: Vipul Tiwari
12-01-2020

Its about simple font color , say for example color of "Accept" button when we receive a friend request . Its not very friendly. Its literally impossible to see what's written there and some more places like clear button etc . Can we either give a...

Community



2 Comments

アイデアのステータスについて

Ideas Portalでは、ポストされたアイデアを以下の7つフェーズで管理しています

Support an idea **Idea Statuses**

New

This idea is new to the community and hasn't been reviewed yet. While in the New stage, an idea is open for voting and comments to further the discussion around this idea.

Duplicate

This idea already exists! A change to the Duplicate status will always include a comment linking to the existing idea, so all voting and feedback can be collected in one place.

Need More Info

We've reviewed this idea, and determined we need a bit more info before deciding on how to move forward. An update to the Need More Info status will always be accompanied by a comment explaining which additional details are needed. Ideas are still open for voting and comments while in the Need More Info stage.

Under Consideration

We have all the info we need and are currently considering the feasibility of implementing this idea. Ideas in the Under Consideration status are still open to community voting and discussion.

Not Planned

We've reviewed this idea, and determined that it's not feasible to implement right now. Ideas in the Not Planned status are no longer open for voting.

Coming Soon!

We've reviewed this idea and have determined that it will be delivered in the near future. Ideas in the Coming Soon! status are not attached to a binding timeline, but there is a concrete plan to implement this idea. Therefore we will have status does not allow for voting.

Delivered

Congrats! Your idea has been accepted by the team and is now in production! Give yourself a pat on the back – you contributed to the improvement of one of Blue Prism's products or services!

New(新規)

新規に登録されたアイデア

Duplicate(重複)

類似したアイデアが既に登録されている

Need More Info(追加情報が必要)

開発可否を検討するレビューのための追加情報が必要

Under Consideration(検討中)

開発可否について検討中

Not Planned(非採用)

開発しないことが決定し、投票を中止

Coming Soon!(採用)

開発が決定

Delivered(リリース済み)

<https://community.blueprism.com/ideas/ideas?IdeationKey=145e3931-e94d-413a-b2b5-734bf84daa25>

検討中に進んでいるアイデアを検索する方法

例のようにStatus(オレンジの枠で囲まれたフィールド)で「Under Consideration」を選択し、Apply Filtersをクリック

Ideation

The screenshot shows the Ideation interface with the following elements:

- Search bar:
- Category dropdown:
- Sort dropdown:
- Status dropdown: - Clear button:
- Apply Filters button: - Add button:

The grid displays four idea cards, each with a red "Under Consideration" tag:

- Blog page categories filter**
By: Vipul Tiwari, 09-21-2020
Can we divide all blogs into certain fixed categories and then show to everyone. For now there is no such filter or category. Showing category say "developer journey", "product knowledge", "new features" etc can help the end user to see and explor...
Community | 2 Likes | 0 Dislikes | 2 Comments
- Suggested threads(similar discussions)**
By: Vipul Tiwari, 09-21-2020
When we are on any thread\discussion, it will be great if we have a "suggested discussions" or "similar discussions" tab or space there. So that we can anytime see the same discussions related to our current ask or topic.
Community | 3 Likes | 0 Dislikes | 2 Comments
- improved community sitemap**
By: Vipul Tiwari, 09-12-2020
Hi, I understand we have already logged this . just putting this for tracking. All communities should be on the same page. Would be good to have a user journey in addition to our basic sitemap. Something like a tour of the community directing you...
Community | 3 Likes | 0 Dislikes | 3 Comments
- call options**
By: sukanya kamireddy, 09-08-2020
If we have a call option in the community chart we can easily reach the people directly. If we have a big idea we can't write some ideas are by talking only they understand and we can tell. Then it will be so good.
Community | 2 Likes | 2 Dislikes | 2 Comments

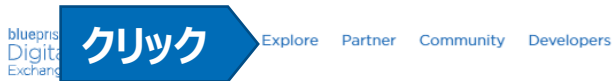
Blue Prism DX から 部品をダウンロード



Blue Prism DX にアクセス

Blue Prism DX には様々な部品がアップロードされています
Exploreをクリックし部品の検索画面に遷移します。

<https://digitalexchange.blueprism.com/site/global/home/index.gsp>



**Faster.
Better.
Cheaper.**

Choose any three

blueprism
Digital Exchange DX

Processes | Functions | Connectors | AI Skills

Explore Digital Exchange Assets

Search for Assets, Partners, Categories SEARCH

New Popular Updated A-Z COVID-19

Process for Dynamic Resource ...
A solution that automatically allocates resources to meet the SLAs of the processes, no 3rd party software needed.

blueprism

★★★★★ 0 Process

Connector for AutoRec Agile ...
AutoRec TFC for Automated Trade Finance Documents check.

Fil-Flan TECHNOLOGIES

Mashreq Bank PSC UAE

★★★★★ 0 Connector

Function for AWS REST API Utility
This Blue Prism VBO enables digital workers to interact with AWS REST API

DX Community Developer

★★★★★ 0 Function

DXのサポートポリシーについて

Blue Prism DXで提供されるテクノロジーには3つのサポートポリシーが存在します
ご利用の前に必ずご確認ください

Support Type	Description	Action
Developer Supported	提供されている部品はパートナーでのサポートとなります。	問題が発生した場合は部品の詳細ページに記載のあるパートナーにお問い合わせください。
Community Supported	提供されている部品はコミュニティでのサポートとなります。	問題が発生した場合はリンク先のコミュニティ経由でお問い合わせください。
Blue Prism Supported	提供されている部品はBlue Prismがサポートします。	問題が発生した場合はサポートチケットを起票してBlue Prismサポートにお問い合わせください

サポートポリシーの確認方法

Supportの個所で、ポリシーを確認してください

General Skill for Salesforce.com

This skill provides access to some of the most common CRUD methods within the REST interface.



[Download Asset](#) [Request Information](#)

General

Version: 1.2
Updated: 01/10/2020
Author: Blue Prism
Type: Skills

Support

Blue Prism Supported

Categories

Skills Categories
Collaboration

Documents

[Salesforce General Skill User Guide](#)

Documentation, descriptions and screenshots are licensed under the [Creative Commons Attribution-ShareAlike \(CC-BY-SA\) 3.0 license](#)

Licenses

This asset is licensed under the [MIT License](#)

Tags

代表的な部品の一覧① (DLの多いトップ10)

Name	Type	提供元	部品概要	必要ソフトウェア
Education for Blue Prism Learning Edition	Education	SS&C Blue Prism	Learning Editionは180日間無料で利用できます。ユーザーはDigital Exchange (DX) アカウントが必要です	N/A
Connector for Blue Prism Free On-Prem Trial - 1.0.0	Connector	SS&C Blue Prism	Blue Prismの限定ライセンスはトライアルに含まれており、ユーザーはDigital Exchangeのアカウントを取得するだけで、最大30日間のトライアルを利用することができます	N/A
Function for Application Modeller Conversion Tool - 1.3.1	Function	SS&C Blue Prism	アプリケーションモデラーの要素や属性を素早く変換できるように設計されています。このユーティリティは、IEオブジェクトをChrome、Firefox、Edge Chromiumブラウザに変換する場合に使用します	N/A
Connector for Blue Prism Decipher - 1.2.0	Connector	SS&C Blue Prism	Decipher IDP は請求書、発注書、その他のタイプされたフォームなどの構造化および半構造化ビジネス文書からデータを識別して抽出する、使いやすいインテリジェントな文書処理ソリューション	Blue Prism Enterprise
Function for MS Outlook VBO - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	Blue PrismがMS Outlookと相互作用するための機能を提供するMS Outlook Business Object - Utilityです。	Blue Prism Enterprise

代表的な部品の一覧② (DLの多いトップ10)

Name	Type	提供元	部品概要	必要ソフトウェア
Process for Manifest v3 Impact Assessment Utility - 2.1.0	Process	SS&C Blue Prism	Blue Prism環境を評価し、Chromiumベースのブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edgeなど）の新しいManifest v3規格の影響を受けるVBOとそれを使用するプロセスを表示	Blue Prism Enterprise
Function for 日商エレクトロニクス標準BPアセット	Function	日商エレクトロニクス株式会社	日商エレクトロニクス様にてこれまで開発・活用してきたテンプレートやオブジェクト集	Blue Prism Enterprise
Function for Utility - PDF	Function	Boost Robotics	PDFファイル（暗号化・非暗号化）処理用ユーティリティ。	N/A
Function for MS Excel VBO - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	Blue Prism Digital WorkerがMS Excelと対話する機能を提供するVBOです。	Blue Prism Enterprise
Function for Utility - HTTP - 10.0.0	Function	SS&C Blue Prism	HTTPプロトコルを使用してWebサービスと通信する機能を提供します。最新版では、Bearerトークン認証に対応しています。	Blue Prism Enterprise



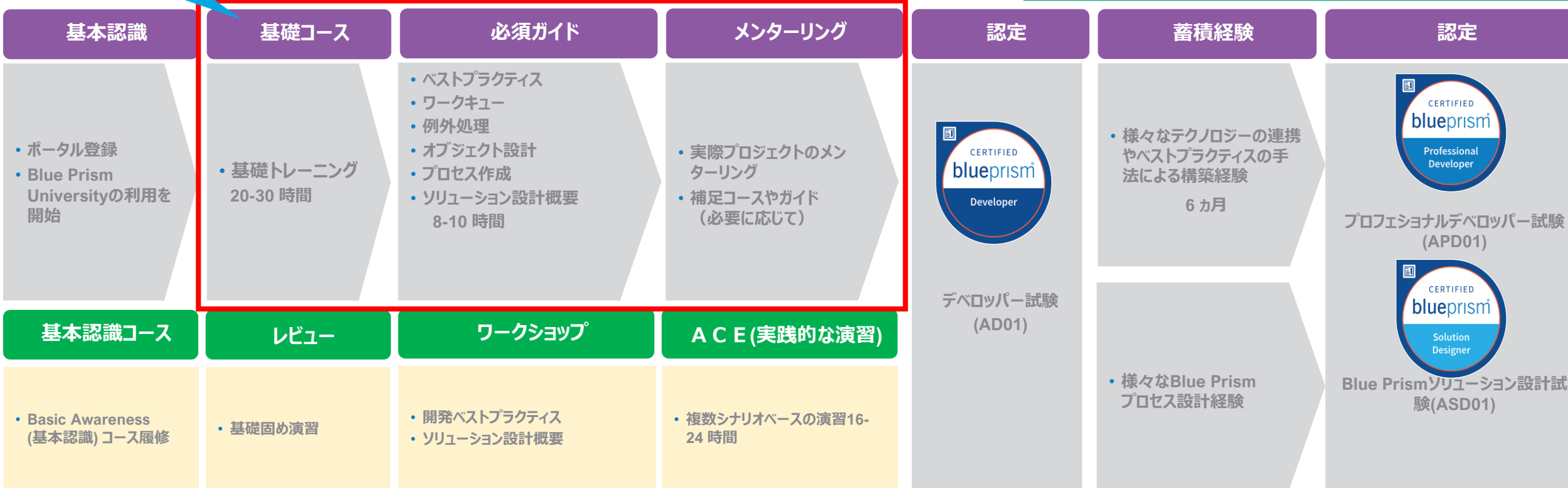
目指せ！認定資格

開発者認定パスおよびトレーニング

次ページの範囲

補足コース

- ・ サーフেসオートメーション（画像認識）の概要：1日（自習）
- ・ サーフেসオートメーション：2日（自習）



Blue Prism Portal

ガイド

VBOs

テンプレート

その他のトレーニング

FAQ

ユーザーフォーム

開発者向けトレーニングの流れ

Step	項目	日数	備考
1	Foundation Trainingの実施	2-3	
2	Foundation Training内Consolidation Exerciseの実施とレビュー	1-2	
3	以下の追加ガイド文書の読み込み ・Work Queues Guide ・Exception Handling Guide ・Object Design Guide ・Process Creation Guide ・Solution Design Overview	2	Portal サイトのDocument
4	シニアデベロッパにより開催するワークショップの参加 ・開発ベストプラクティス ・ソリューション設計概要	0.5	クラス形式での受講
9	以下の追加ガイド文書の読み込み ・Environment and Session Variables ・Browser Automation ・Excel Automation	2	Portal サイトのDocument
10	Advanced Consolidation Exerciseの実施	3	Portalサイト> University> LMS> Online Courses> Developer Stream
	合計	約12日	



開発者認定試験（AD01）の受験、実プロジェクトへの参画

リード開発者向けトレーニングの流れ

Step	項目	日数	備考
0	開発者向けトレーニングの完了	約12日	
1	Surface Automationトレーニングの実施 <ul style="list-style-type: none"> • Basic • Advanced + Guide to Send Keys and Send Key Eventsの読み込み	4日	※但し、ソリューションデザイナー認定試験の試験範囲には含まれません。 (実プロジェクトでの実装に非常に有用性が高いトレーニングです。)
2	以下の追加ガイド文書の読み込み・復習 <ul style="list-style-type: none"> • Solution Design Overview • Advanced Work Queues Guide • User Guide - Web Services • Configuration Guidelines • Development Best Practice • Process Creation Guide 	5日	Portal サイトのDocument
	各、実プロジェクトへの参画		数週間～数か月



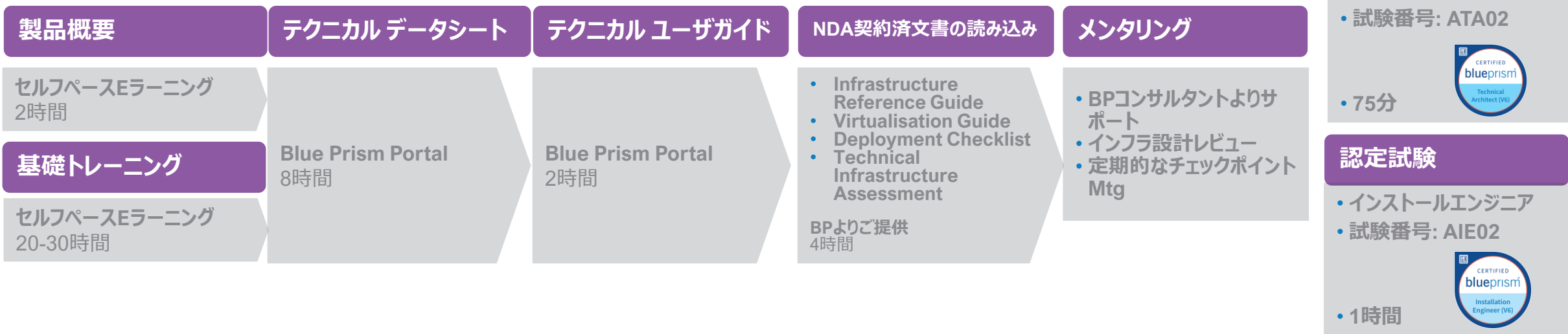
ソリューションデザイナー認定試験 (ASD01) の受験、
設計書・成果物のレビュー、開発者育成担当へ

その他、実プロジェクトで必要となる、開発者・リード開発者において、読み込み・習得が推奨される文書類は、以下の通りです。

項目	日数	備考
<ul style="list-style-type: none"> • Guide to Accessibility Mode • Guide to UIA • Attribute Matching Guide • Advanced Data Items Guide • Advanced Exception Handling Guide • Advanced Work Queues Guide • Guide to Control Room and Queue Management • Resource Pools and Groups • Guide to the Scheduler 	約7日	Portal サイトのDocument

テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当） 育成パス

テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）は、Blue Prismのインフラ基盤・サービスの設計、導入、保守運用を行います。
セルフペースのトレーニング（ドキュメント読み込み、ビデオの視聴）を経て、認定試験受験に至ります



Blue Prism Portal

テクニカルデータシート

- Infrastructure Overview
- Active Directory Integration
- Credential Manager
- Remote Access Tools
- Monitoring

- Provisioning a Blue Prism Database Server
- Maintaining a Blue Prism Database Server
- Operational Audit Overview
- Secure Windows Authentication
- Securing Network Connectivity

テクニカルユーザガイド

- Installing Blue Prism Enterprise Edition
- Login Agent

テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）ガイド ドキュメント

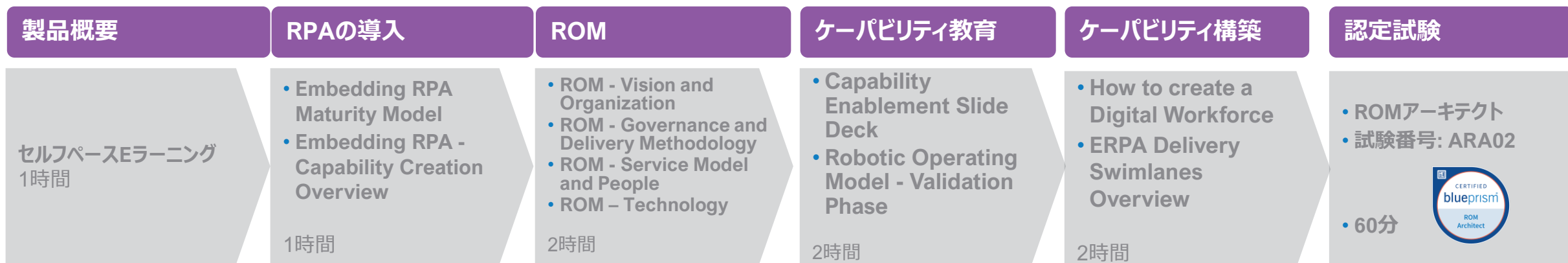
Course	Location	日本語文書有無
Infrastructure Overview	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Infrastructure Overview Enterprise Edition	<input type="radio"/>
Active Directory Integration	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Active Directory Integration	<input type="radio"/>
Credential Manager	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Credential Manager	<input type="radio"/>
Remote Access Tools	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Remote Access Tools	<input type="radio"/>
Monitoring	Portal: Documents - v6 Data Sheet – Monitoring	<input type="radio"/>
Provisioning a Blue Prism Database Server	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Provisioning a Blue Prism Database Server	<input type="radio"/>
Maintaining a Blue Prism Database Server	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Maintaining a Blue Prism Database Server	<input type="radio"/>
Operational Audit Overview	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Operational Audit Overview	<input type="radio"/>
Secure Windows Authentication	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Secure Windows Authentication	<input type="radio"/>
Securing Network Connectivity	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Securing Network Connectivity	<input type="radio"/>
Load Balancing	Portal: Documents - Blue Prism Reference Guide - Load Balancing	<input type="radio"/>
Cloud Deployments	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Cloud Deployments	<input type="radio"/>
Azure Reference Architecture	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Azure Reference Architecture	<input type="radio"/>
AWS Reference Architecture	Portal: Documents - v6 Data Sheet - AWS Reference Architecture	<input type="radio"/>

テクニカルアーキテクト（インフラ基盤担当）ガイド ドキュメント

Course	Location	日本語文書有無
Security and Compliance	Portal: Documents - v6 Data Sheet - Security and Compliance	○
Installing Enterprise Edition	Portal: Documents – v6 User Guide - Installing Enterprise Edition	○
Login Agent	Portal: Documents - v6 User Guide - Login Agent	○
Infrastructure Reference Guide	Shared via DEM under NDA	○
Virtualisation Guide	Shared via DEM under NDA	○
Deployment Checklist	Portal: Documents - Robotic Operating Model-Technical and Security-Deployment	×
Technical Infrastructure Assessment	Shared via DEM under NDA	×

ROMアーキテクト 育成パス

ROMアーキテクトは、組織におけるBlue Prismの導入、保守運用全般の管理に責任を負う役割を担います。
セルフペースのトレーニング（ドキュメント読み込み、ビデオの視聴）を経て、認定試験受験に至ります



BP University LMS オンライントレーニング

- eLearning セッション
- eLearning ワークショップ

メンタリング

- 定期チェックポイント
 - Q&Aセッション
- ※有識者アサインによる支援

認定試験 - 受験概要

試験	言語	所要時間	問題数	合格点	費用(非課税)	備考
開発者向け認定試験 AD01: Blue Prismデベロッパ	日/英	60分/90分 (*1)	60問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります
ソリューションデザイナー認定試験 ASD01:Blue Prismプロセス ソリューションの設計	日/英	60分/90分 (*1)	25問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります AD01合格後に受験可能です
プロフェッショナルデベロッパ認定試験 APD01: Blue Prismプロフェッショナルデベロッパ	日/英	60分/90分 (*1)	50問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります AD01合格後6ヶ月後に受験可能です
インフラ基盤担当者向け認定試験-基盤設計 ATA02:Blue Prism (バージョン6.0) 環境の設計	日/英	75分/105分 (*2)	45問	70%	¥16,000	*2:英語版で受験すると105分となります
インフラ基盤担当者向け認定試験-インストール AIE02:Blue Prism (バージョン6.0) 環境のインストールと構成	日/英	60分/90分 (*1)	45問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります
ROMアーキテクト向け認定試験 ARA02:Robotic Operating Model(ROM)アーキテクト(バージョン2)	日/英	60分/90分 (*1)	60問	70%	¥16,000	*1:英語版で受験すると90分となります

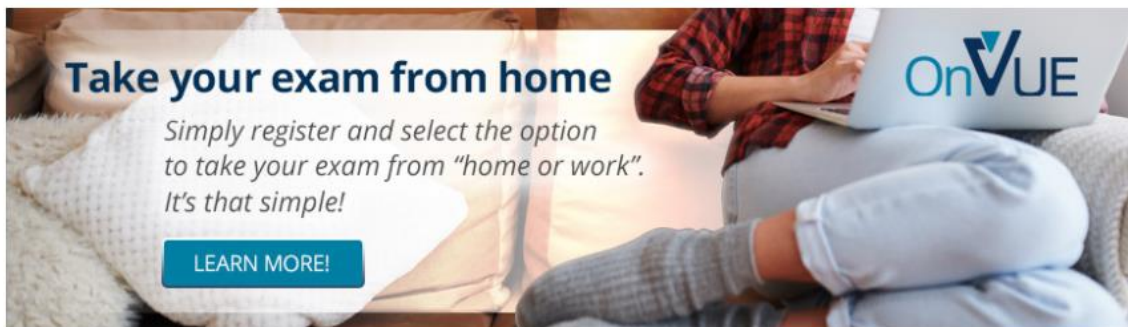
- ※ 認定試験のスケジュール、申し込みは、PortalからPearson Vueという認定試験センターにて行います。
受験者は、Portalにてアカウントを作成後、Portal経由でPearson Vueでアカウントを作成する必要があります。
- ※ 受験後不合格となった場合、再試験に申し込みが出来るのは、受験後1か月後となります。
- ※ ルールや費用については、変更することがあります。
最新情報や詳細については、[Pearson Vue](#)社のサイトにてご確認ください。

認定試験情報

試験の最新情報や詳細については、Pearson Vue社のサイトにてご確認ください

<https://home.pearsonvue.com//blueprism>

Blue Prism Certification



Blue Prism offers the following exams to support its certification program:

Exam Code	Exam Name (language)	Certification
ASDEV01	Associate Developer (EN)	Associate Developer
AD01	Blue Prism Developer (EN, DE, ES, JP, RU, ZH-CN)	Developer
APD01	Blue Prism Professional Developer (EN, JP, ZH-CN)	Professional Developer

blueprism®

To schedule, reschedule or cancel an exam:

[Sign in](#)

[Create account](#)

- [Forgot my username](#)
- [Forgot my password](#)

COVID-19 FAQs

[Find a test center](#)

[View exams](#)

[Need help? Contact customer service](#)

[Test accommodations](#)

受験会場を検索

受験コースを検索

SS&C | blueprism[®]