

Vol.1 | 2022/12/14





# 





# Early Success Groupとは?

導入・定着に際し抑えるべき情報をBlue Prismよりお伝え&他ユーザーとのつながりをもっていただく場です

Blue Prism・ユーザー同士の有用な情報やベストプラクティスを共有することで、各自のビジネス目標を達成していきましょう!







Blue Prism・ユーザー各自がもつ有用な情報やベストプラクティスを共有することで、それぞれのビジネス目標を達成していきましょう!



# 導入時に陥りがちな状況とは・

陥りがちな状況

基本的な導入時の 情報、初期目標が ないまま取り組み スタート

早期に社内に提示 する効果が出せな U

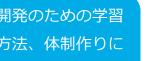


取り組みが進まな

**61...** 

開発に遅れが出る、 現場担当者への付 加増大

開発のための学習 方法、体制作りに 関する知見の不足



導入初期に目指すべき姿

Blue Prism公式の 基本情報獲得、初期 目標設定

スムースな開発、 初期目標の達成



取り組みをス ケールできる! ベストプラクティス にそった学習、開発

による他ユーザーと の交流、相談





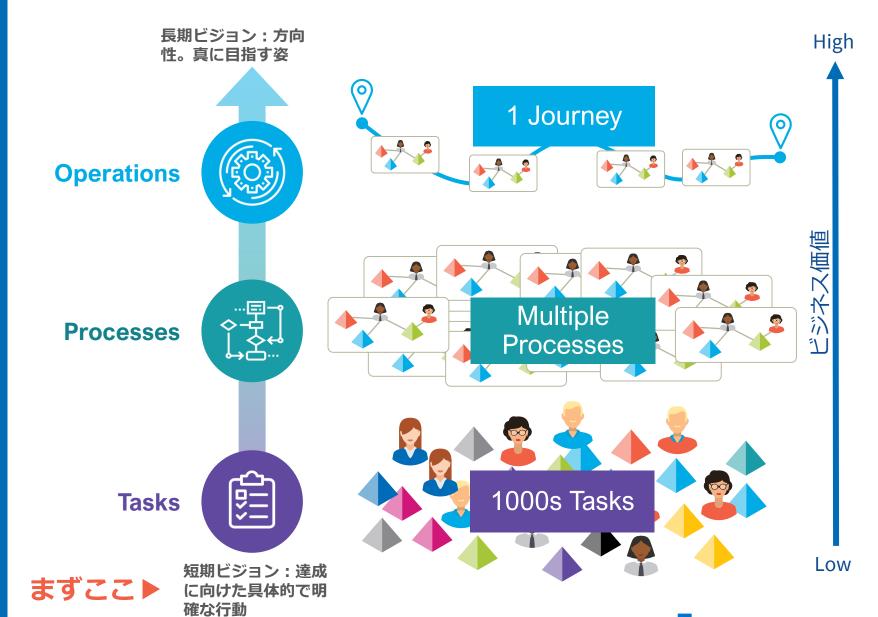
## Transform Journeys 変革への道のり

さまざまな業務をすべて のステップ・レベルでつ なぎ、仕事をスムースに

- 機能のサイロ化を排除
- すべての業務が結果に つながっていることを 明確に
- ベストプラクティスと 手順を再利用

Rethink work...Deliver exceptional experiences

#### Focused on business outcomes



# Early Success Group: 今後の予定

- 第1回: 開発に入る前の準備事項確認
  - 日時 12月14日(水) 16:00-17:00
  - 内容
    - 導入時の各種設定・登録作業、確認すべきドキュメントをご紹介
    - 他ユーザーとの交流タイム(Blue Prism社員も同席します)
- ・ 第2回: サクセスプランの紹介
  - 日時 1月17日(火) 16:00-17:00
  - 内容
    - 取り組みの指標となるサクセスプランの紹介
    - 他ユーザーとの交流タイム(Blue Prism社員も同席します)
- 第3回: ROM概要の紹介
  - 日時 2月14日(火) 16:00-17:00
  - 内容
    - ROMの概要、重要な要素の説明
    - 他ユーザーとの交流タイム(Blue Prism社員も同席します)







# ステップアップパス

第1回: 開発に入 る前の準備事項確 認



**第2回: サクセス** プランの紹介



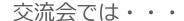
第3回:ROM概要 の紹介



オフィスアワーへの参加

交流会では・・・

- 他ユーザーとのオンライン顔合わせ、自己紹介
- 今後相談したいトピック検討



- 事前にお寄せいただい たトピックの相談、質 問への回答
- (ベテランユーザーからのアドバイス)

交流会では・・・

操作学習や開発ベスト プラクティスなど導入 初期において重要なト ピックについて弊社メ ンバーへ相談、回答 導入初期ユーザー様限定。 質問・相談にBlue Prismの プロフェッショナルサー ビス担当がお答え

※Early Success Group3回 にご参加いただいた方を 優先的にご案内

ぜひEarly Success Groupへの参加をコンプリートいただき、オフィスアワーへ進んでください!



# 導入前|設定・登録チェックリスト

<ul> <li>オンボーディング資料をダウンロードしましたか?</li> <li>Blue Prism Enterpriseのインストールは完了しましたか?</li> </ul>	
<ul><li>ポータルへの登録は完了しましたか?</li><li>ポータルの仕組みは理解できましたか?</li></ul>	
<ul><li>コミュニティー</li><li>製品</li></ul>	
<ul><li>ドキュメント</li><li>University</li></ul>	
<ul><li>カスタマーサポート</li><li>Japan Communityへの登録は完了しましたか?</li></ul>	
<ul><li>サポートチケットの発行方法は理解しましたか?</li></ul>	





# まずはこの2つをチェック

オンボーディング資料

# 「<u>はじめよう! Blue Prism</u> – Blue Prism Onboarding資料」



https://www.blueprism.com/japan/resources/additional-resources/blue-prism-onboarding-material-jp/



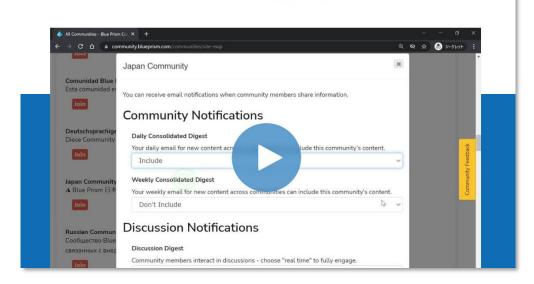
導入・トレーニング前の基本 作業

### 「Blue Prismまずはここか ら!運用開始前のチェックポ



https://www.blueprism.com/japan/resources/videos/blue-prism-onboarding-tutorial-video-jp/

Blue Prismまずはここから!運用開始前のチェックポイント



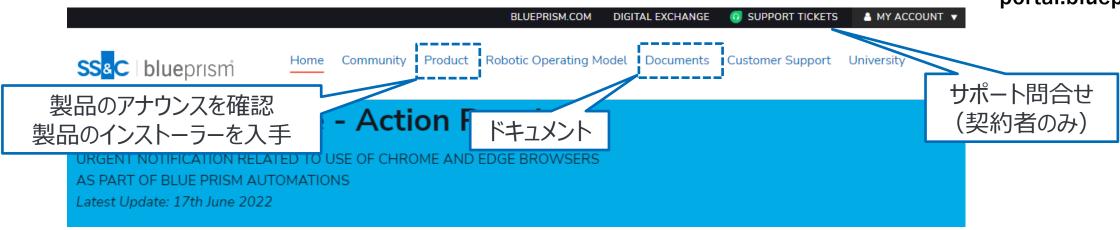
- 社内のユーザー様にも展開ください



# ポータル=Blue Prismの公式ドキュメント・コミュニティーへの入口



portal.blueprism.com/



Blue Prism Portal には様々な情報がありますが、以下が特に有益です

Products: 製品のリリースやサポートに関するアナウンスが確認できる。製品のダウンロードもここから

Documents: 開発からインフラの運用まで、多岐にわたるドキュメントを入手可能

University: 製品のドキュメントや学習コンテンツが入手可能

SUPPORT TICKETS: 製品サポートの問合せを行えます

(このリンクが表示されていない場合は、弊社担当者までご連絡ください)

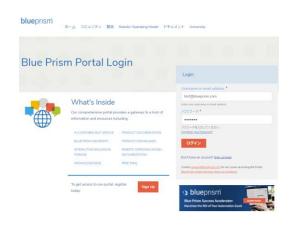


# Japan Communityへ登録



# 本日の資料もJapan communityのライブラリ(図書館)に格納予定です

#### Blue Prism Portal にログイン





#### Japan Communityでは・・

- 開発にかかわる質問の投稿
- 他ユーザーの質問への回答
- Blue Prismのイベント・お 知らせの確認

#### がしていただけます

Japan Communityにアクセスし、日本コミュニティに参加するボタンをクリック



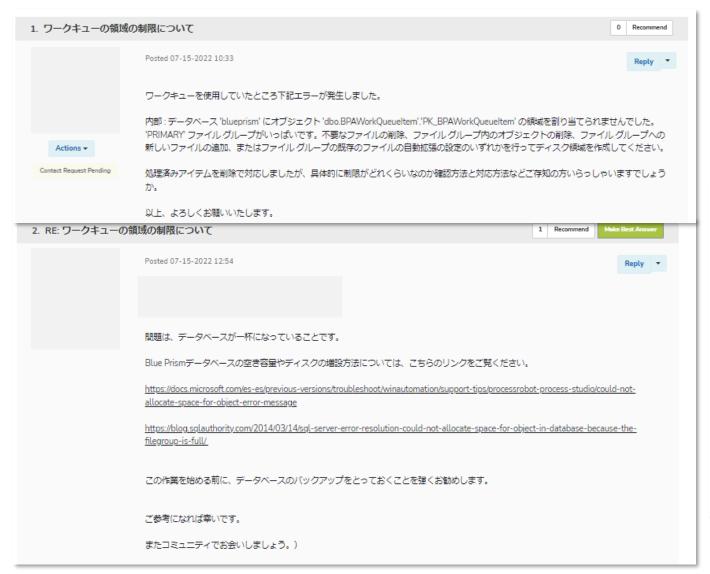


#### 最近の会話

RE: PATやCaptureのオンラインハンズオンって開催可能ですか?



# Japan Community投稿例





#### [お知らせ]Basic Trainingの日本語訳テキスト公開

こんにちは! Blue Prismカスタマーサクセスの松本です。 DXに用意しております、Basic Trainingの日本語版テキストがダウンロードできるようになっております。 Blue Prismの学習を進めていただく際ぜひおさえていただきたい、オブジェクト・プロセスの設計及びベストプラクティスがシンプルにまとめられています。 英語版しかないからちょっと・・というお声も多数いただいておりましたので、この機会にぜひお試しください 日本語テキストの設定方法は弊社の公式noteに記載がございますので、参考になさってください…

3 people recommend this.

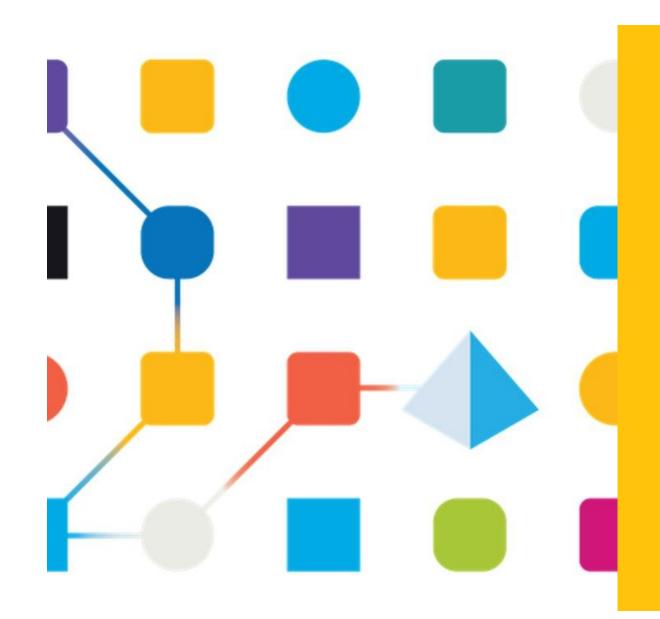


#### オンボーディング資料最新版のリリース

カスタマーサクセスの古江です。お世話になっております。 Blue Prismオンボーディング資料の最新版をリリースします。 ぜひご活用ください。 <a href="https://community.blueprism.com/viewdocument/20227-17">https://community.blueprism.com/viewdocument/20227-17</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://community.blueprism.com/viewdocument/20227-17</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://community.blueprism.com/viewdocument/20227-17</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=99c35a33-0706-4eb0-8b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communityKey=9b02-f23d6bb9b57f&tab=librarydocuments">https://communityKey=9b02-f23d6bb9b67f&tab=librarydocuments</a>
<a href="https://communit



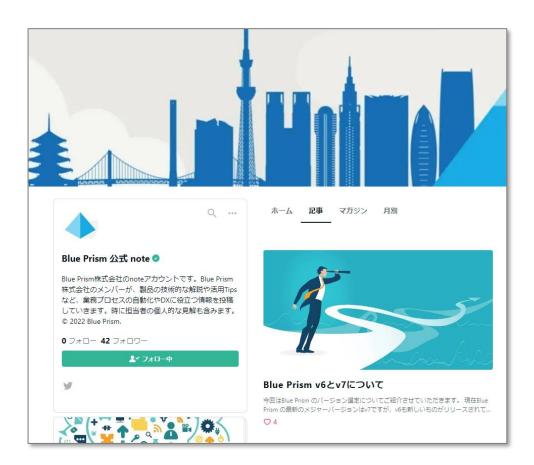




BLUE PRISMからのお 知らせ

# 公式note

## 開発Tipsや製品アップデートをチェック!



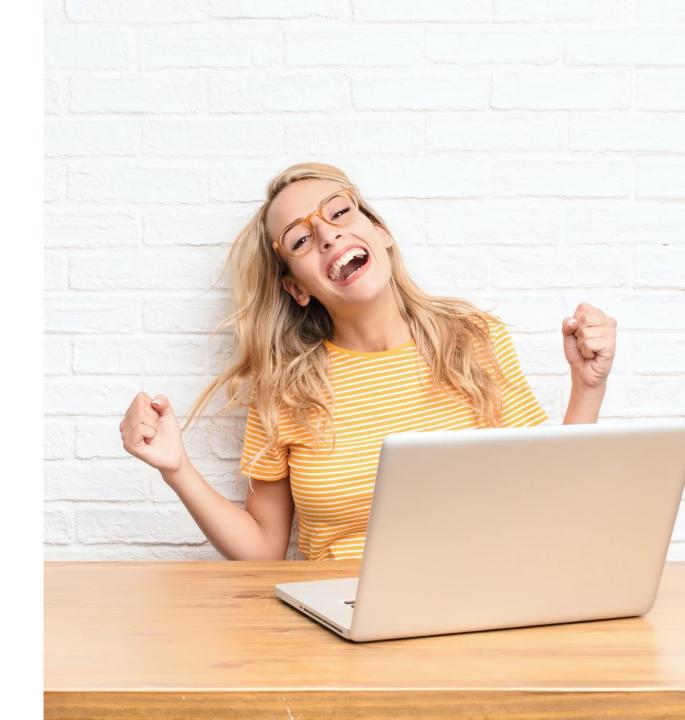


https://note.com/blueprism



# お疲れ様でした!

詳しい説明は、オンボーディング資料「はじめよう! Blue Prism – Blue Prism Onboarding資料」をご参照ください



# アンケート

アンケートへのご協力 お願いいたします





https://forms.office.com/r/ K58GcT7mET



# 最近の悩みor導入状況



ご質問	回答・他ユーザーからのコメント
他部署からどう案件を募っていくか?ど う価値を理解してもらうか?ロボを複数 稼働させていきたい	ROMにのっとると:社内ブランディング・広報(ロボに命名、インセンティブ、社内SNS、成功事例を宣伝)、勉強する仕組みの構築。誰にどうコミュニケーションしていくのか決めて実施。デモをしてまわる = ビジネス部門に前向きにとらえてもらえるような施策を打つ
キューの使用	キューはBPのベスプラ。ユーザー様のユースケースはこういった機会に共有していきましょう! キューのガイド https://portal.blueprism.com/system/files/documents/Work%20Queues%20Guide%20%28Japanese%29.pdf Blue Prismベストプラクティス 設計編 3 Work Queueを使う https://note.com/blueprism/n/n5f79db62b09c?magazine_key=mbe8755617c2a
スケジュール実行:10時/10時10分のプロセスがあった場合(関連性のない2つのプロセス)、優先度つけて実行できないのか?	「Director」 - 未リリースだが、開発ロードマップには存在している。ロードマップはこちらで参照可能。(ポータル登録必要) Directorについても記載あり。※リリース時期についてはあくまでも予定 https://portal.blueprism.com/product/product-portfolio-roadmap-and-release-plan スケジュール実行の工夫の好事例 https://www.blueprism.com/japan/resources/case-studies/company-wide-implementation-of-rpa-jrebt/スケジュールが落ちたときに通知するツールも https://digitalexchange.blueprism.com/dx/entry/9648/solution/blue-prism-schedule-monitor
開発改善の要望	改善要望もコミュニティーから上げること可能 https://community.blueprism.com/participate/ideation-home



# SS&C blueprism