



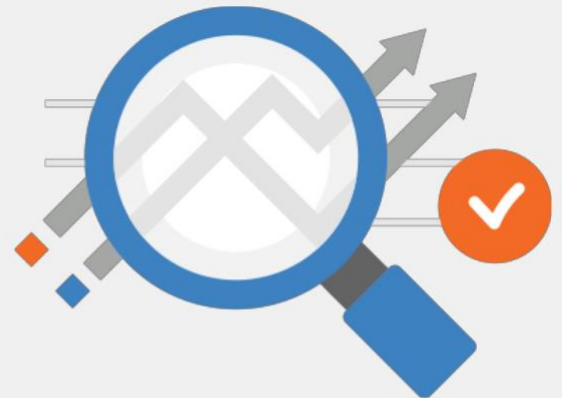
Blue Prism

Introducing Your Process to Live Data

성공적인 로봇 운영 모델을 설정하기 위한 핵심 활동 중 하나는 바로 전체 운영 워크로드를 안전하고 확실하게 처리하기 위해 자동화된 프로세스를 무인 상태로 운영하기 전에 검증하는 방법을 잘 정의하는 테스트 접근 방식입니다.

올바른 테스트 접근 방식을 선택하면 개발 시간, 비용 및 운영 예외 수준을 크게 줄일 수 있습니다.

이 팩트 시트는 로봇 작동 모델에 적합한 테스트 접근 방식을 정의할 때 고려해야 할 요소에 대한 개요를 제공합니다.



Blue Prism 프로세스 검증

Attended and Unattended 방식의 프로세스 실행

새로운 자동화 프로세스의 개발 및 테스트 참여(attended)– 이것은 개발자 팀, 주제 전문가(SME) 및/또는 테스트 리소스가 각 케이스가 처리될 때 프로세스 단계를 수동으로 생성, 관찰 및 확인함을 의미합니다.

프로덕션에서 대규모로 실행하기 위해 Blue Prism 프로세스는 안전한 데이터 센터에서 무인으로(unattended) 실행됩니다. 이 때 사람의 상호 작용이나 개입 없이 프로세스가 실행됩니다. 케이스는 화면을 보는 사람 없더라도 끝까지 처리됩니다.

실제 처리 성공률 Straight Through Processing Rate

주제 전문가가 프로세스를 얼마나 잘 알고 있고 기존 프로세스 문서가 얼마나 포괄적인지에 관계없이 프로세스(시나리오)를 통한 일부 경로가 요구 사항(즉, 프로세스 정의 문서)에 작성되지 않을 수 있는 위험이 있습니다.

기존의 소프트웨어 공급 방식을 사용하면 테스트 데이터가 요구 사항을 기반으로 하므로 요구 사항(또는 시나리오)이 문서화되지 않으면 테스트도 되지 않습니다.

그런 상태로 프로세스가 프로덕션 환경으로 배포되면 테스트에서 경험하지 않았기 때문에 필요한 처리가 구성되지 않은 시나리오가 발생할 수 있습니다. 예외를 생성했다면 안전하고 통제된 방식으로 처리할 수 있습니다. 그리고 이러한 예외는 수동으로 처리해야 합니다.

이전에 테스트 데이터에만 노출된 무인 생산 환경에서 구현되는 프로세스의 실제 처리 비율은 25%까지 낮을 수 있습니다. 이로 인해 예상보다 낮은 비즈니스 이점과 실망을 느끼는 운영 팀, 보이지 않는 시나리오를 범위 내로 가져오기 위한 추가 개발 노력이 발생할 수 있습니다.

실 데이터의 조기 시험 Early Exposure to Production Data

Blue Prism 은, 실제 생산 환경 전체에 배포되기 전에, 유인 모드에서 라이브 데이터에 대한 프로세스를 실증하는 것과 관련된 접근 방식을 수년 동안 성공적으로 사용했습니다. 이것은 신입 사원이 운영 부서에서 배치되어 처음에는 감독을 받고 프로세스를 수행할 수 있음을 입증했을 때 스스로 작업하도록 하는 경우와 비견될 수 있습니다.

이는 Blue Prism 개발 또는 테스트 환경에서 라이브 대상 시스템의 프로세스 솔루션을 가리키고 SME 와 함께 각 사례를 단계 별로 진행하여 결과가 시스템에 반영(Commit)되기 전에 확인하는 방식으로 수행됩니다. 예상치 못한 시스템 응답 또는 누락된 프로세스 단계 및 시나리오는 Blue Prism 개발 환경에서 프로세스 개발자가 즉시 구성하고 SME 에 의해서 테스트할 수 있습니다.

이 방식은 Blue Prism 을 사용하면 코딩은 없고 기존 자산을 오케스트레이션하는 워크플로 구성만 있기 때문에 가능합니다. 따라서 기본 시스템은 변경되지 않았지만 자동화된 프로세스는 사람과 동일하게 기능만 수행할 수 있습니다.

실시간 데이터에 이미 노출된 무인 생산 환경에 구현되는 프로세스는 처리 품질을 70% 이상 높일 수 있으며 테스트 주기 시간 프레임도 실패 시 신속한 수정 및 제조 테스트 데이터에 대한 의존도 감소로 인해 크게 단축됩니다.

이를 통해 가장 빠른 기회에 높은 수준의 비즈니스 이점을 신속하게 실현하고 인간에서 디지털 인력으로 워크로드를 원활하게 전환할 수 있습니다.

Choose Your Test Approach

실 데이터 처리를 처음에 시험하고 싶은 모드는 무엇입니까?

Attended

or

Unattended

실패 시 수정할 수 있는 기능을 원하십니까?

Yes

No

No

Blue Prism Environment

Development

Test

Test

Studio Access

Read and write

Read

None

Summary

이 프로세스는 라이브 케이스나 트랜잭션에 영향을 미치기 전에 결함을 인식하고 즉시 수정하고 테스트할 수 있는 기능과 함께 라이브 데이터에 단계별로 도입됩니다.

이 애자일 접근 방식은 프로세스 결함 및 누락된 시나리오를 신속하게 식별하고 해결합니다.

이 프로세스는 라이브 케이스나 트랜잭션에 영향을 미치기 전에 결함을 인식하는 기능과 함께 라이브 데이터에 단계별로 도입됩니다.

사용자 접근을 제한할 수 있는 별도의 블루프리즈 환경이 필요합니다.

수정 사항을 적용하려면 개발 환경으로 돌아가서 결함 또는 시나리오를 복제해야 합니다. 이 작업에는 시간이 걸릴 수 있으며 개발 환경에서 라이브 데이터에 대한 액세스가 여전히 필요할 수 있습니다.

이 프로세스는 Control Room을 통해 라이브 데이터에 도입되고 케이스는 전 구간 작업됩니다. SME는 처리 후 모든 사례를 확인해야 합니다.

요구 사항에 문서화되지 않은 시나리오가 발생하는 경우 사례를 수동으로 처리해야 합니다.

테스트 데이터가 실시간 데이터 및 프로세스를 정확하게 반영하지 않은 경우 수정이 필요한 실시간 사례 데이터에 오류가 발생할 수 있습니다.

라이브 데이터에서 학습한 내용을 반영하도록 구성을 업데이트하는 것은 시나리오를 제작해야 하는 개발 환경에서 수행해야 하므로 시간이 많이 걸립니다.

이것은 가장 시간이 많이 걸리고 비용이 많이 들며 (아이러니하게도) 위험한 접근 방식입니다.